

AMIO-ԲԻԶՆԵՍ

Իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվող վարկերի, վարկային գծերի և օվերդրաֆտների

Տեղեկատվական ամփոփագիր

1	Ընդհանուր պայմաններ	Վարկ	Վարկային գիծ	Օվերդրաֆտ
1.1	Վարկի տեսակ	Ռեզիդենտ իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատերերին տրամադրվող վարկեր, վարկային գծեր և օվերդրաֆտներ		
1.2	Վարկի/վարկային գծի/օվերդրաֆտի նպատակ	Ձեռնարկատիրական գործունեության իրականացում և զարգացում		
1.3	Արժույթ	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո		
1.4	Նվազագույն սահմանաչափ	5,000,001 ՀՀ դրամ կամ համարժեք արտարժույթ		
1.5	Առավելագույն սահմանաչափ	1 փոխառուի ռիսկի առավելագույն չափի նորմատիվով թույլատրելի սահմանաչափ		
1.6	Տարեկան անվանական տոկոսադրույք	ՀՀ դրամ՝ 12.5%-17.5%, ԱՄՆ դոլար՝ 8.0%-13.0%, ԵՎՐՈ՝ 6.0%-11.0%		
1.7	Զօգտագործված մասի նկատմամբ հաշվեգրվող տոկոսադրույք	-	0-2%	-
1.8	Տարեկան անվանական տոկոսադրույքի և վարկի/վարկային գծի/օվերդրաֆտի սահմանաչափի հաշվարկման կարգ	Տարեկան անվանական տոկոսադրույքը և վարկի/վարկային գծի/օվերդրաֆտի առաջարկվող սահմանաչափը սահմանվում են՝ հաշվի առնելով Վարկառուի վարկունակության գնահատման արդյունքները, Բանկում համալիր սպասարկման ցուցանիշները, տվյալ Վարկառուից ստացված/ստացվելիք եկամուտները:		
1.9	Տոկոսադրույքի փոփոխման պայմաններն ու կարգը	ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ Տարեկան անվանական տոկոսադրույքը կարող է փոփոխվել ՀՀ կենտրոնական բանկի սահմանած բանկային տոկոսի հաշվարկային դրույքի կամ Կենտրոնական բանկի հրապարակած արտարժույթի նկատմամբ հայկական դրամի՝ արժույթային շուկաներում ձևավորված միջին փոխարժեքի փոփոխության կամ Վարկը/վարկային գիծը/օվերդրաֆտը ոչ նպատակային օգտագործելու, ինչպես նաև Բանկի հայեցողությամբ այլ դեպքերում՝ Վարկառուին 5 օր առաջ գրավոր ծանուցելով:		
1.10	Վարկային հայտի ուսումնասիրության վճար	10,000 ՀՀ դրամ		
1.11	Վարկի/վարկային գծի/օվերդրաֆտի սպասարկման միջնորդավճար	Տրամադրվող վարկի/վարկային գծի/օվերդրաֆտի գումարի 0,5%		
1.12	Վարկառուի կողմից պարտավորությունները չկատարելու դեպքում զանձվող տույժեր և բացասական հետևանքներ	Վարկառուի կողմից պարտավորությունները չկատարելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի՝ • Ժամկետանց վարկի/վարկային գծի կամ օվերդրաֆտի նկատմամբ շարունակել կիրառել պայմանագրով նախատեսված տոկոսի հաշվարկումը: • Կիրառել տույժ՝ ժամկետանց տոկոսագումարի և ժամկետանց վարկի/վարկային գծի կամ օվերդրաֆտի ժամկետանց մասի նկատմամբ 0.13%-ի չափով ժամկետանց յուրաքանչյուր օրվա համար: • Ժամկետանց պարտավորությունները կատարելու դեպքում՝ մարումները իրականացվում են հետևյալ հերթականությամբ՝ 1) Տույժ/տուգանքներ՝		

		2) Տոկոսագումարներ 3) Մայր գումար Ուշադրություն՝ վարկառուի կողմից պարտավորությունը չկատարելու կամ թերի կատարելու դեպքում Բանկը 1 աշխատանքային օրվա ընթացքում այդ տվյալները ուղարկում է Վարկային բյուրո, որտեղ ձևավորվում է վարկառուի վարկային պատմությունը: Վարկառուն իրավունք ունի Վարկային բյուրոյից տարեկան մեկ անգամ անվճար ձեռքբերել իր վարկային պատմությունը: Ուշադրություն՝ վատ վարկային պատմությունը կարող է խոչընդոտել վարկառուին՝ ապագայում վարկ ստանալու ժամանակ:		
1.13	Վաղաժամկետ մարման միջնորդավճար	Մինչև վարկի/չվերականգնվող վարկային գծի գործողության ժամկետի կեսը վարկի/չվերականգնվող վարկային գծի մայր գումարի վաղաժամկետ մարման դեպքում (բացառությամբ այն դեպքերի, երբ վաղաժամկետ մարումը կատարվում է Բանկի պահանջով) Բանկն իրավունք ունի գանձել վաղաժամկետ մարման միջնորդավճար՝ վաղաժամկետ մարվող մայր գումարի 5%-ի չափով: Վերականգնվող վարկային գծերի և օվերդրաֆտի դեպքում վարկային գծի/օվերդրաֆտի մայր գումարի վաղաժամկետ մարման պարագայում վաղաժամկետ մարման միջնորդավճար չի կիրառվում:		
1.14	Նվազագույն ժամկետ	1 ամիս	1 ամիս	1 ամիս
1.15	Առավելագույն ժամկետ	120 ամիս	60 ամիս	12 ամիս
1.16	Ապահովվածություն	Ավանդային և բանկային հաշիվներում առկա դրամական միջոցներ, Բանկի համար ընդունելի անշարժ և շարժական գույք, երաշխավորություն, Բանկի կողմից ընդունելի այլ ապահովման միջոցներ:		
1.17	Գրավի առարկայի արժեքի գնահատում	Անշարժ և շարժական գույքերի գնահատումը իրականացվում է Բանկի հետ համագործակցող անկախ գնահատող ընկերությունների կողմից : Գնահատման համար գանձվող վճարները սահմանվում են անկախ գնահատող ընկերությունների կողմից:		
1.18	Ապահովագրություն	Բանկի կողմից ապահովագրության պահանջի դեպքում հիմք է ընդունվում գույքի շուկայական արժեքը: Ապահովագրության համար գանձվող վճարները սահմանվում են Բանկի հետ համագործակցող ապահովագրական ընկերությունների կողմից:		
1.19	Պարտավորություն/ գրավ հարաբերակցություն	- Ավանդային և բանկային հաշիվներում առկա դրամական միջոցների դեպքում՝ նույն արժույթով՝ մինչև 100%-ի չափով, տարբեր արժույթներով՝ մինչև 85%-ի չափով: - Անշարժ գույքի գրավադրման դեպքում՝ գնահատված արժեքի մինչև 85%-ի չափով, - Շարժական գույքի գրավադրման դեպքում՝ գնահատված արժեքի մինչև 70%-ի չափով: Անկախ շարժական գույքի գրավադրման ծավալից՝ անհրաժեշտ է գրավադնել նաև անշարժ գույք: Ընդհանուր վարկ/գրավ հարաբերակցության հաշվարկում անշարժ գույքի մասնաբաժինը չի կարող փոքր լինել 50%-ից:		
1.20	Վարկի տրամադրման եղանակ	Անկանխիկ՝ Վարկառուի՝ Բանկում գործող հաշվին:		
1.21	Մարման եղանակ	Հաշվեգրված տոկոսների մարումը՝ ամենամսյա, մայր գումարի մարումները՝ կախված բիզնեսի առանձնահատկություններից:		
1.22	Տոկոսագումարների հաշվարկման կարգ	Տոկոսագումարի հաշվարկը կատարվում է վարկի մնացորդի նկատմամբ՝ օրական կտրվածքով:		
1.23	Վարկային հայտի վերաբերյալ որոշման կայացման ժամկետ	Վարկի/վարկային գծի/օվերդրաֆտի հաստատման/մերժման որոշումը կայացվում է Վարկառուի կողմից փաստաթղթերի ամբողջական տրամադրումից հետո մինչև 15 աշխատանքային օրվա ընթացքում:		
1.24	Վարկային հայտի վերաբերյալ որոշման մասին տեղեկացնելու կարգը և ժամկետը	Վարկի/վարկային գծի/օվերդրաֆտի տրամադրման հայտի վերաբերյալ որոշման արդյունքների մասին Վարկառուին տեղեկացվում է մինչև 2 աշխատանքային օրվա ընթացքում բանավոր կամ Վարկառուի ցանկության դեպքում՝ նաև գրավոր:		
1.25	Վարկի/վարկային գծի/օվերդրաֆտի տրամադրման մասին դրական որոշման գործողության առավելագույն ժամկետ	Վարկի/վարկային գծի/օվերդրաֆտի տրամադրման մասին դրական որոշման կայացման օրվանից 30 օրացուցային օր:		
1.26	Վարկառուին վարկի/վարկային գծի/օվերդրաֆտի տրամադրման ժամկետ	Պայմանագրերի ստորագրումից և/կամ գրավի իրավունքի գրանցումից հետո՝ 3 աշխատանքային օրվա ընթացքում:		

1.27	Վարկի ձևակերպման վայր	«Նալբանդյան» սպասարկման կենտրոն և մասնաճյուղեր
2	Բանկի այլ միջնորդավճարներ	
2.1	Վարկային միջոցների կանխիկացում	Չի թույլատրվում
2.2	Գրավադրման հետ կապված այլ վճարներ	Գրավադրման հետ կապված վճարների չափը սահմանվում է գրավի իրավունքի գրանցում իրականացվող հետևյալ մարմինների կողմից՝ ՀՀ ԿԱ անշարժ գույքի պետական միասնական կադաստր , ՀՀ Արդարադատության նախարարություն , ՀՀ Կենտրոնական դեպոզիտարիա ԲԲԸ կամ անվանական արժեթղթերի սեփականատերերի (անվանատերերի) ռեեստր վարող մասնագիտացված կազմակերպություն կամ ԿԲ , ՀՀ ՆԳՆ Հաշվառման-քննական ծառայությունների մատուցման թույլտվությունների և լիցենզավորման վարչության տարածքային ստորաբաժանում
2.3	Բանկային հաշիվների բացման/վարման քաղվածքների, դրանց կրկնօրինակների, տեղեկանքների և այլ տեղեկությունների տրամադրման պայմանները, ժամկետները և սակագները	Համաձայն «ԱՄԻՕ Բանկ» ՓԲԸ կողմից ռեգիդենտ իրավաբանական անձանց և անհատ ձեռնարկատեր հաճախորդների համար մատուցվող ծառայությունների սակագների:
3	Վարկառուի նկատմամբ ներկայացվող պահանջներ	
3.1	Վարկառուի կարգավիճակ	Ռեգիդենտ իրավաբանական անձ և անհատ ձեռնարկատեր:
3.2	Վարկառուին ներկայացվող պահանջներ	- Առնվազն 6 ամսվա գործունեության փորձ. - Տվյալ պահին ժամկետանց պարտավորությունների բացակայություն (ներառյալ տրամադրված երաշխավորությունների գծով). - Վերջին 12 ամիսների կտրվածքով միջին ամսական ուշացումների քանակը չպետք է գերազանցի 3 օրը, իսկ վերջին երեք ամիսներից յուրաքանչյուր ամսում ուշացումների քանակը չպետք է գերազանցի 3 օրը. - Վերջին 12 ամիսների ընթացքում դասակարգված պարտավորությունների բացակայություն:
3.3	Երաշխավորի կարգավիճակ	Ռեգիդենտ իրավաբանական անձ, անհատ ձեռնարկատեր, ֆիզիկական անձ:
3.4	Երաշխավորին ներկայացվող պահանջներ	- Առնվազն 6 ամսվա գործունեություն ծավալած իրավաբանական անձ, անհատ ձեռնարկատեր և 21-63 տարեկան ֆիզիկական անձ. - Տվյալ պահին ժամկետանց/դասակարգված պարտավորությունների բացակայություն (ներառյալ տրամադրված երաշխավորությունների գծով). - Վերջին 12 ամիսների ընթացքում ժամկետանց օրերի հանրագումարը չպետք է գերազանցի 36 օրը: Սակայն երբ անընդմեջ ուշացրած օրերի քանակը չի գերազանցում 6 օրը, մեկ տարվա կտրվածքով ուշացրած օրերի քանակը չպետք է գերազանցի 72 օրը: Ընդ որում հիմք է ընդունվում մեկ ամսվա ընթացքում բոլոր վարկերի գծով միայն առավելագույն ժամկետանց օրերի քանակը:
4	Լրացուցիչ պայմաններ	
4.1	Վարկի/վարկային գծի/օվերդրաֆտի տրամադրման դրական գործոններ	- Դրական վարկային պատմություն. - Գրավի առարկայի համապատասխանություն Բանկի պահանջներին. - Կայուն դրամական հոսքեր. - Վարկունակության բավարար մակարդակ. - Այլ գործոններ:

4.2	Վարկային հայտի մերժման պատճառներ	• Վարկառուի կողմից ներկայացված փաստաթղթերն ամբողջական չեն. • Վարկառուի կողմից ներկայացված փաստաթղթերը կամ փաստաթղթերում ներկայացված տվյալները արժանահավատ չեն. • Որևէ տեղեկատվության բացահայտում, որը Բանկի համար վարկային հայտի մերժման պատճառ կարող է հանդիսանալ. • Վարկառուն ունի բացասական վարկային պատմություն. • Ներկայացված փաստաթղթերում առկա տեղեկատվությունը հակասում է փաստացի գործունեության վայր կատարած այցելության ընթացքում բացահայտված հանգամանքներին (փաստերին). • Վարկառուի կողմից չի հիմնավորվում վարկային միջոցների ստացման անհրաժեշտությունը: • Բանկի ներքին իրավական ակտերով կամ ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված այլ դեպքեր:
4.3	Վարկային հայտի դիտարկման համար անհրաժեշտ փաստաթղթեր	Համաձայն Հավելված 1-ի :
4.4	Գրավի առարկայի բռնագանձում	Բանկն իրավունք ունի առանց դատարան դիմելու գրավի առարկայի վրա բռնագանձում տարածել կամ իրացնել այն: Գրավի առարկայի վրա բռնագանձում տարածելու դեպքում իրացումից ստացված գումարի հաշվին գրավով ապահովված պահանջն ամբողջությամբ չբավարարվելու դեպքում տարբերությունը բռնագանձվում է վարկառուի այլ գույքից: ԶԳՈՒՇԱՑՈՒՄ՝ ԶԵՐ ԳՈՒՅԶԸ ԿԱՐՈՂ Է ՕՐԵՆՔՈՎ ՍԱՀՄԱՆՎԱԾ ԿԱՐԳՈՎ ԲՈՆԱԳԱՆՁՎԵԼ ԵԹԵ ԴՈՒՔ ԶԿԱՏԱՐԵՔ ԿԱՄ ՈՉ ՊԱՏՇԱՆ ԿԱՏԱՐԵՔ ԿԱՐԿԱՅԻՆ ՊԱՅՄԱՆԱԳՐՈՎ ՍՏԱՆՁՆԱԾ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ:
4.5	Լրացուցիչ պայման	Բնակելի նշանակության անշարժ գույքի գրավադրման դեպքում գրավատուն ներկայացնում է սեփականության իրավունքի ծագման հիմքերը: Եթե գրավադրվող անշարժ գույքի նկատմամբ սեփականության իրավունքը գրավատուին է փոխանցվել նվիրատվության գործարքի հիման վրա վարկի ստացման վերաբերյալ դիմում-հայտի ներկայացնելուն նախորդող երեք տարվա ընթացքում, ապա պահանջվում է լրացուցիչ ապահովվածություն՝ նվիրատու(ներ)ի համապարտ կամ սուբսիդիար երաշխավորությունը՝ ՀՀ օրենսդրության պահանջներին համապատասխան, ընդ որում վարկի ստացման վերաբերյալ դիմում-հայտի ներկայացման պահին նվիրատու ֆիզիկական անձը չպետք է ճանաչված լինի անգործունակ, մահացած, սնանկ, նվիրատու իրավաբանական անձը չպետք է ճանաչված լինի սնանկ կամ լուծարված, ինչպես նաև Բանկի հայեցողությամբ այլ դեպքեր:

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ

- Արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունները կարող են ազդեցություն ունենալ վարկի մարումների վրա:
- ՎԱՐԿԱՌՈՒՆ ԻՐԱՎՈՒՆԸ ՈՒՆԻ ՀԱՂՈՐԴԱՑՎԵԼ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ՀԵՏ ԻՐ ՆԱԽԸՆՏՐԱԾ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ԶԵՐԸ Է ԹԼԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՍՏԻ ՌԻՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ:
- Բանկը «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է վարկառուից «Ճանաչի՞ր իմ հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ վարկառուին (նման պահանջի առկայության դեպքում):
- Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Բանկը վարկառուի՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու համար կարող է իրականացնել լրացուցիչ տեղեկատվության հավաքագրում:
- ՀՀ հարկային օրենսգրքի և «Ֆինանսական հաշիվների վերաբերյալ տեղեկությունների ավտոմատ փոխանակման միասնական հաշվետվողական ստանդարտ»-ի (CRS) պահանջների համաձայն՝ Բանկը կարող է ոչ ռեզիդենտ

հաճախորդների հաշիվների և հարկային ռեզիդենտության վերաբերյալ որոշակի տեղեկատվություն հավաքագրել և փոխանցել ՀՀ Պետական եկամուտների կոմիտեին: Պահանջվող տեղեկատվությունը Բանկին չտրամադրելու դեպքում՝ Բանկը ՀՀ Հարկային օրենսգրքի պահանջներին համապատասխան ստիպված կլինի հրաժարվել (դադարեցնել) վարկառուի ֆինանսական հաշիվներով գործարքներ կատարելուց, բացառությամբ վարկառուի անունով այլ ֆինանսական հաստատությունում բացված հաշվին վարկառուին պատկանող դրամական միջոցները փոխանցելու կամ դրամական միջոցներն առձեռն վարկառուին տրամադրելու գործարքներից:

- Հեռահար սպասարկման մանրամասներին կարող եք ծանոթանալ [Հեռահար սպասարկում | Բիզնեսի համար | ԱՄԻՕ ԲԱՆԿ](#) հղումով:

Վարկային պատմության վերաբերյալ տեղեկատվություն

Վարկային պատմության էությունը

Վարկային պատմությունը հաճախորդի ստանձնած պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվության ամբողջությունն է, որը ցույց է տալիս վերջինիս ֆինանսական պարտավորությունների կամ դրանց կատարման պատմությունը:

Վարկային պատմության մեջ ներառվում են հարցման պահին նախորդող 5 տարիների վերաբերյալ տվյալները, և այն ցույց է տալիս՝

• հաճախորդի կողմից ստանձնած պարտավորությունների չափի, տարեկան տոկոսադրույքի, պարտավորությունների մնացորդի, դրանց դիմաց գրավադրված գույքի վերաբերյալ տեղեկատվությունը:	
• հաճախորդի կողմից ստանձնած պարտավորությունների գծով վճարների պատմությունը, ներառյալ սահմանված ժամանակացույցից վճարումների ուշացումները	
• այլ անձանց տրված երաշխավորությունները	
• հաճախորդին փոխկապակցված անձանց պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվություն:	

Վարկային պատմությունը չի պարունակում անձնական բնույթի տվյալներ:

Վարկային պատմության կարևորությունը

Վարկային պատմությունը կարևոր է, քանի որ վարկի համար դիմելուց, Բանկը, մինչև վարկ տրամադրելու որոշում կայացնելը, ուսումնասիրում է դիմումատուի վարկային պատմությունն ու գնահատում, թե որքանով է պատասխանատու վերջինս՝ որպես վարկառու: Ձևավորված «Վատ վարկային պատմությունը» կարող է հանդիսանալ ֆինանսավորման տրամադրման մերժման պատճառ:

Սխալ կամ թերի տվյալների շտկում

Եթե հաճախորդի վարկային պատմության մեջ առկա են սխալ կամ թերի տվյալներ, ապա պարզաբանման և ուղղման նպատակով հաճախորդը կարող է այդ մասին տեղեկացնել «ԱՔՌԱ Քրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲԸ-ին, այսուհետ՝ Վարկային բյուրո, կամ ուղղակիորեն դիմել տեղեկատվություն տրամադրող ֆինանսական կազմակերպություններին: Վարկային բյուրոյին տեղեկացումը կարող է իրականացվել համապատասխան գրավոր դիմում ներկայացնելու միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ առցանց ռեժիմում «Իմ ԱՔՌԱ» անձնական գրասենյակից:

Վարկային բյուրոյի կողմից տրամադրված վարկային զեկույցների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների ընդունման/ստացման, քննարկման և վերջիններիս արձագանքման գործընթացը, գործողությունների հաջորդականությունը սահմանվում է «ԱՔՌԱ Քրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲԸ «Վեճերի լուծման ընթացակարգ»-ով:

Վարկային պատմության բարելավման քայլեր

Վարկային պատմությունը բարելավելու համար անհրաժեշտ է նախ շտկել դրանք վատթարացնող հիմնական պատճառները, մասնավորապես՝ հարկավոր է առաջին իսկ հնարավորության դեպքում արագ մարել գործող ժամկետանց պարտավորությունները, ինչպես նաև՝

- մարումները կատարել սահմանված գրաֆիկին համապատասխան՝ բացառելով ուշացումները և ցուցաբերելով ճշտապահ վարքագիծ,

- նվազեցնել տրված երաշխավորությունները՝ կրճատելով դրանց քանակը, գումարը, ինչպես նաև առկայության դեպքում ապահովելով այս մասով ժամկետանց պարտավորությունների լրիվ մարումը,

- խուսափել անվստահելի անձանց համար երաշխավոր դառնալուց,

- թեթևացնել վարկային բեռը՝ մարելով գործող վարկերը՝ մասամբ կամ ամբողջությամբ,

- խուսափել հաճախակի նոր վարկերի ստացման համար դիմելուց:

Մանրամասները՝ acra.am հղումում:

ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ ԵՐԱՇԽԱՎՈՐՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ

Տեղեկացնում ենք, որ

- Եթե վարկառուն չկատարի պարտավորությունները, ապա Դուք եք վճարելու իր փոխարեն, վատանալու է Ձեր վարկային պատմությունը և գրկվելու եք Ձեր գույքից,
- Ձեզ տրամադրվելու է վարկային, երաշխավորության պայմանագրերի և մարման գրաֆիկի օրինակ,
- Հաղորդակցումն իրականացվում է Ձեր կողմից ընտրված եղանակով,
- 7 օր առաջ ծանուցվելու եք պայմանագրի պայմանների փոփոխության մասին (կիրառելի է ֆիզիկական անձ երաշխավորների դեպքում),
- 1 օր առաջ հիշեցում է ուղարկվելու առկա պարտավորությունների վերաբերյալ,
- Վարկի մարման ուշացման դեպքում ամենաուշը 1 օր հետո Ձեզ տեղեկացնելու են այդ մասին:

ԵՐԱՇԽԱՎՈՐՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԻ՝

- Ցանկացած ժամանակ Բանկից պահանջել տեղեկատվություն վարկի մնացորդի չափի մասին,
- Վարկառուից հետ ստանալու իր կողմից վարկի համար վճարած գումարները, ինչպես նաև վարկառուի փոխարեն կրած այլ վնասները: