



Действует с 02.06.2026 года.

Условия, указанные в информационном бюллетене, могут быть изменены на момент совершения операции.

Для получения подробной информации: ЗАО «АМИО БАНК»,

Налбандян 48, Ереван 0010, РА,

Тел.: +(37410) 59 20 20

Веб-сайт: www.amiobank.am,

Электронная почта: info@amiobank.am

AMIO EXCLUSIVE

ИНФОРМАЦИОННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ

УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАКЕТА

Условие бесплатного обслуживания пакета	Среднесуточный баланс счетов клиента (включая депозиты и облигации) в Банке за последние 3 месяца должен составлять не менее 30 миллионов драмов или эквивалентной иностранной валюты. Расчет производится по обменному курсу, установленному Центральным банком Республики Армения для данной иностранной валюты на день проверки Банком.	
	или	
Плата за подключение пакета	Среднемесячный оборот счетов/карт клиента в Банке за последние 3 месяца должен составлять не менее 1 500 000 драмов или эквивалентной иностранной валюты.	
	За исключением: <ul style="list-style-type: none">- входящих операций между счетами/картами клиента,- входящих операций с наличными,- входящих операций по специальным банковским счетам/картам (счет социального обеспечения (пенсии, периодические выплаты и другие денежные платежи), счет социального пакета, номинальный счет, счет государственной поддержки, счет единовременной выплаты и т. д.).	
Плата за обслуживание пакета	Если клиент соответствует любому из вышеуказанных условий	Если клиент не соответствует ни одному из вышеуказанных условий
	Бесплатно	20,700 драм РА
Плата за подключение пакета	Если клиент соответствует любому из вышеуказанных условий	Если клиент не соответствует ни одному из вышеуказанных условий
	Бесплатно	20 700 драм РА в квартал

Основные условия пакета	<p>Данный пакет предоставляется только частным клиентам-резидентам. Для активации пакета обязательно открытие банковского счета в армянских драмах.</p> <p>Клиент не должен иметь просроченной задолженности перед Банком (включая дебиторскую задолженность, овердрафты и т. д.).</p> <p>Каждый клиент может иметь 1 активный пакет.</p>
Порядок начисления комиссионных в рамках пакета услуг	<p>При отсутствии остатка на банковском счете клиента в драмах РА комиссионные сборы в рамках пакета списываются с других счетов клиента, открытых в Банке (в случае счетов в иностранной валюте осуществляется конвертация по безналичному курсу Банка на день конвертации).</p> <p>При отсутствии положительного остатка на счетах клиента в Банке и невозможности списания соответствующих комиссий (в случае ежеквартальных платежей — при невозможности списания более 4 раз подряд), Банк вправе прекратить действие пакета, установив в отношении предоставляемых в его рамках услуг действующие тарифы Банка либо закрыв их.</p> <p>Ежеквартальная проверка в рамках пакета и списание комиссии (в случае несоответствия условиям бесплатного обслуживания пакета) осуществляются через 3 месяца после открытия пакета.</p>
<p>Для активации пакета услуг необходимо посетить любое отделение Банка или сервисный центр Налбандяна, а также подать заявку через мобильное приложение АМІО и официальный сайт Банка.</p> <p>Для деактивации пакета услуг необходимо посетить любое отделение Банка или сервисный центр «Налбандян», а также подать заявку через мобильное приложение АМІО.</p>	

УСЛУГИ, ВКЛЮЧЕННЫЕ В ПАКЕТ

1. Банковский счет

1.1	Валюта	Армянский драм, доллар США, евро, российский рубль
1.2	Количество	По одному счету в каждой валюте
1.3	Плата за открытие и обслуживание счета	Бесплатно
1.4	Внесение средств на счет в драмах РА через кассы филиалов	Бесплатно
1.5	Порядок открытия, закрытия и обслуживания счетов, а также другие условия	Согласно основным (общим) правилам открытия счетов ЗАО «АМІО Банк».

2. Карта

2.1	Тип карты / класс карты	Visa Infinite или Mastercard World Elite
		Visa Platinum или Mastercard World
2.2	Валюта	Армянский драм, доллар США, евро, российский рубль
2.3	Количестве	По одной карте каждого класса, в валюте по выбору клиента, в предпочитаемой им валюте
2.4	Годовая плата за обслуживание	Бесплатно
2.5	Внесение средств на карту в драмах РА через кассы филиалов	Бесплатно
2.6	Снятие наличных в банкоматах банка	До 1 000 000 драм РА в день
		Бесплатно
	В случае превышения 1 000 000 драм РА в день	0,3% от снятой суммы
2.7	Снятие наличных в банкоматах банков-участников ArCa	До 150 000 драм РА в день
		Бесплатно
	В случае превышения 150 000 драм РА в день	1% от снятой суммы
2.8	Плата за SMS-уведомления	Для операций до 500 драм РА
		Не отправляется
		При установлении клиентом минимального порога операций от 501 до 4 999 драм РА
	Для операций на сумму 5 000 драм РА и более	Бесплатно
2.9	Условия выпуска, активации, блокировки, перевыпуска, использования карт, а также другие условия	в соответствии с общими правилами выпуска и обслуживания платежных карт ЗАО «АМИО Банк»

ПРИВИЛЕГИИ

3. Вклады

3.1	Льготные процентные ставки при оформлении вклада по вкладу «Прибыльный» в филиалах Банка и в сервисном центре «Налбандян»	0,25% — для вкладов в драмах РА 0,15% — для вкладов в долларах США 0,10% — для вкладов в евро и российских рублях
-----	---	---

4.Кредиты ¹		
4.1	Ипотечный кредит	Со скидкой -0,2% к процентной ставке
4.2	Автокредит	
4.3	Кредиты, предоставляемые физическим лицам под залог недвижимого и движимого имущества / Кредит под залог имущества / Потребительский кредит	
4.4	Кредит/кредитная линия, обеспеченные залогом вклада	Со скидкой -0,5% к процентной ставке
5. Обмен валюты		
5.1	В филиалах Банка и в сервисном центре «Налбандян» при обменных операциях с участием валюты AMD (при минимальной сумме 400 000 драм РА)	Обменные курсы, установленные Банком: ±0,5 драма (USD/EUR/GBP/CHF) и ±0,05 драма (RUB)
6.Страхование ²		
6.1	Страхование поддержки выезжающих за границу: 15 дней в течение одного года	Бесплатно
6.2	Страхование от дорожных неудобств (страхование багажа, задержки рейса и покупок)	В соответствии с условиями предоставления услуг платежных систем Visa/Mastercard Visa карты в Армении Visa Home - Mastercard Benefits - Armenia
7.Concierge услуга Для Visa Platinum и Mastercard World карт		
7.1	Услуга международного персонального помощника / Chatbot Concierge	Бесплатно
7.2	Виртуальный персональный менеджер и круглосуточная поддержка	
8. Специальные туристические услуги ³		
8.1	Возможность бесплатного доступа в бизнес-залы аэропортов	

¹ Предоставление кредитов осуществляется в соответствии с условиями кредитования, с которыми Вы можете ознакомиться по следующей ссылке: <https://amiobank.am/loans>

² Страховые услуги предоставляются страховыми компаниями-партнерами Банка в соответствии с их условиями.

³ Доступность, объем и условия услуг определяются платежными организациями VISA/MasterCard. Условия предоставляемых услуг могут изменяться указанными организациями. С их условиями и акциями Вы можете ознакомиться по следующим ссылкам:

- <https://cis.visa.com/visa-in-armenia/cis-am.html>
- <https://mastercard-benefits.com/>

8.2	Услуга Fast Track / приоритетное обслуживание (ускоренное прохождение регистрации в аэропорту в приоритетном порядке)	В соответствии с условиями обслуживания, предоставляемыми платежными системами Visa/Mastercard
8.3	Internet Roaming услуга	
9. Дополнительные услуги		
9.1	Предоставление сейфовых ячеек	Скидка 30% от действующих банковских тарифов
9.2	Предоставление стандартных справок и выписок	Бесплатно
9.3	Предоставление доверенности по типовой форме, установленной Банком	
10. Привилегии обслуживания		
10.1	Персональный менеджер	
10.2	Приоритетное обслуживание в филиалах и в сервисном центре «Налбандян»	

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Другие условия открытия счетов/карт в рамках Пакета услуг, не предусмотренные настоящим Информационным бюллетенем, устанавливаются в соответствии с [тарифами на услуги, предоставляемые ЗАО «АМИО БАНК» физическим лицам-резидентам Республики Армения.](#)
- Прочие условия предоставления услуг, включенных в Пакет, устанавливаются в соответствии с условиями ЗАО «АМИО БАНК» для этих услуг.
- Расчет и выплата процентов на средства, имеющиеся на банковском/карточном счете (далее именуемом Счетом или Депозитом в соответствии с Законом РА «О привлечении банковских депозитов»): Банк рассчитывает проценты ежедневно, исходя из фактического остатка на Счете на конец каждого дня. Кроме того, Банк рассчитывает процентную ставку за каждый день в соотношении не менее 1/365 от установленной процентной ставки (и 1/366 для високосного года). Банк зачисляет (капитализирует) рассчитанные проценты на Счет ежемесячно, в последний день каждого календарного месяца.
- Банк возвращает денежные средства, находящиеся на Счете, Клиенту по его первому требованию в соответствии с [условиями «Основных \(общих\) правил открытия и обслуживания банковских и обезличенных металлических счетов» ЗАО «АМИО БАНК».](#)
- Банк, являющийся Налоговый агент Индивидуального Вкладчика производит вычеты в соответствии с налоговым законодательством Республики Армения. Доход от вкладов облагается налогом в размере 10% (десяти процентов) от начисленных процентов по вкладу.
- В случае операций в валюте, отличной от валюты Счета, конвертация валюты осуществляется по безналичному обменному курсу, установленному Банком на момент совершения операции.

- Клиент обязан соблюдать положения законодательства РА, [основные \(общие\) правила открытия и обслуживания банковских и нематериальных металлических счетов ЗАО «АМИО БАНК»](#), [основные \(общие\) правила выпуска и обслуживания платежных карт ЗАО «АМИО БАНК»](#), Договор пакетного обслуживания, Договор о присоединении к основным (общим) правилам открытия и обслуживания банковских и обезличенных металлических счетов, а также Договор о выпуске и обслуживании платежной карты.
- Заявление: Права Клиента на распоряжение Счетом и средствами на нем могут быть ограничены решением суда на основании поданного заявления. Органами, обеспечивающими принудительное исполнение судебных актов, или налоговыми органами. Без распоряжения Клиента, арест средств со счета может быть осуществлен решением суда на основании заявления, поданного органами, обеспечивающими принудительное исполнение судебных актов, и налоговыми органами. Кроме того, Клиент уведомляется об аресте средств со своего счета посредством SMS-сообщения, отправленного Банком.
- Для открытия пакета и совершения операций Клиент должен предъявить Банку удостоверение личности и номер социального страхования (PSN)/карту социального страхования или справку об отсутствии последнего (PSN/карта социального страхования не требуется, если предъявлено удостоверение личности).
- В случае изменения адреса или фамилии Клиента, изменения документов, подтверждающих личность, а также изменения других предоставленных Клиентом персональных данных, Клиент обязан уведомить Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней для внесения необходимых изменений, при этом Клиент несет ответственность за последствия несоблюдения указанного выше срока уведомления Банка о соответствующих изменениях.
- В течение В связи с открытием, обслуживанием и/или закрытием счета, исходя из требований к проверке благонадежности клиента, установленных Законом Республики Армения «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», принципа «Знай своего клиента», необходимости определения статуса налогоплательщика США в соответствии с соглашением, подписанным с США на основании «Закона о соблюдении налогового законодательства в отношении иностранных счетов (FATCA)», а также с учетом других различных обстоятельств, Банк может запросить у Клиента дополнительные документы и информацию.
- В соответствии с требованиями Налогового кодекса Республики Армения и «Единого стандарта отчетности для автоматического обмена информацией о финансовых счетах» (CRS) Банк может собирать и передавать в Государственный налоговый комитет Республики Армения определенную информацию о счетах и налоговом резидентстве клиентов-нерезидентов. В случае непредоставления Банком требуемой информации Банк обязан отказать (приостановить) операции с финансовыми счетами Клиента в соответствии с требованиями Налогового кодекса Республики Армения, за исключением операций, связанных с переводом средств, принадлежащих Клиенту, на счет, открытый на имя Клиента в другом финансовом учреждении, или предоставлением средств Клиенту лично.

- Банк имеет право изменять условия предоставления Пакета услуг, размер годовых процентов, начисляемых на положительный остаток средств на Счете, а также другие условия обслуживания Счета, если иное не предусмотрено Договором о Счете. В отношении изменений, внесенных в течение срока действия Соглашения, прав, обязанностей, определения ответственности, изменения или расторжения условий Соглашения, а также изменений во внутренних нормативных актах Банка, оказывающих какое-либо влияние на Соглашение и приводящих к изменению годовой процентной доходности, Банк обязан уведомить Клиента в письменной форме, посредством связи с выбранным Клиентом Банком, не менее чем за 15 дней до даты изменения. В случае односторонних изменений Банком другой информации, подлежащей обязательному предоставлению Клиенту, информация об изменении предоставляется Клиенту способом, предпочитаемым последним, после принятия решения о соответствующем изменении не позднее чем за 7 рабочих дней до вступления изменения в силу, за исключением случаев передачи данных в кредитное бюро; в других случаях информация об изменении указанной информации предоставляется Клиенту не позднее чем через 7 рабочих дней после того, как соответствующее изменение произошло и Банк был уведомлен. **КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО СВЯЗЫВАТЬСЯ С БАНКОМ ЛЮБЫМ УДОБНЫМ ДЛЯ НЕГО СПОСОБОМ: ПО ПОЧТЕ ИЛИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ ЯВЛЯЕТСЯ НАИБОЛЕЕ УДОБНЫМ. ОНО ДОСТУПНО КРУГЛОСУТОЧНО, ИСКЛЮЧАЕТ РИСК ПОТЕРИ БУМАЖНОЙ ИНФОРМАЦИИ И ГАРАНТИРУЕТ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

Ваш финансовый справочник: <https://www.fininfo.am>

ВНИМАНИЕ: «ВАШ ФИНАНСОВЫЙ СПРАВОЧНИК» — ЭТО ЭЛЕКТРОННАЯ СИСТЕМА, КОТОРАЯ ЛЕГКО ПОЗВОЛЯЕТ ПОИСК И СРАВНЕНИЕ ПРЕДЛАГАЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УСЛУГ И ВЫБОР НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНОГО ДЛЯ ВАС ВАРИАНТА.

Информацию о мобильном банкинге АМІО можно найти [здесь](#).

Гарантированные суммы депозитов:

Размеры гарантированных вкладов:

Согласно Закону РА «О гарантировании возмещения банковских вкладов физических лиц», возмещение банковских вкладов физических лиц (в том числе индивидуальных предпринимателей) в банках, действующих на территории РА (в том числе денежных средств, находящихся на Счете), гарантируется Фондом гарантирования возмещения вкладов.

Гарантируются как вклады Клиента в драмах РА, так и вклады в иностранной валюте. Законом установлены следующие размеры гарантированных вкладов:

- Если Клиент имеет в банке только вклад в драмах РА, размер гарантированного вклада составляет шестнадцать миллионов армянских драмов;
- Если Клиент имеет в неплатежеспособном банке только вклад в иностранной валюте, размер гарантированного вклада составляет семь миллионов армянских драмов;
- Если Клиент имеет в неплатежеспособном банке вклады как в драмах РА, так и в иностранной валюте, и сумма вклада в драмах РА превышает семь миллионов армянских драмов, гарантируется только вклад в драмах РА — в размере до шестнадцати миллионов армянских драмов;
- Если Клиент имеет в неплатежеспособном банке вклады как в драмах РА, так и в иностранной валюте, и сумма вклада в драмах РА меньше семи миллионов армянских драмов, вклад в драмах РА гарантируется полностью, а вклад в иностранной валюте — в размере разницы между семью миллионами драмов и возмещенной суммой вклада в драмах РА.
- Все вклады Клиента в драмах РА в одном и том же банке считаются одним вкладом, а все вклады Клиента в иностранной валюте в том же банке считаются одним вкладом.
- Если Клиент имеет в неплатежеспособном банке отдельный банковский вклад и одновременно является владельцем доли в совместном банковском вкладе в том же банке, гарантируется совокупная сумма его отдельного банковского вклада и его доли в совместном банковском вкладе — в порядке и размере, установленных настоящим Законом.
- Если Клиент имеет проблемное обязательство перед неплатежеспособным банком, сумма, подлежащая возмещению, рассчитывается исходя из положительной разницы между банковским вкладом и проблемным обязательством — в порядке и размере, установленных настоящим Законом.

Банковский вклад не считается гарантированным вкладом, если:

- а) который принадлежит руководителю данного банка и (или) членам его семьи;
- б) который принадлежит лицу, имеющему значительное участие в данном банке, и (или) членам его семьи;
- в) собственник (совладелец) которого отказался от права собственности на свою долю;
- г) который в установленном законом и иными правовыми актами порядке признан денежными средствами, полученными преступным путем, до тех пор, пока его собственник не докажет обратное;
- д) который был размещен в данном банке по процентной ставке, как минимум в 1,5 раза превышающей процентную ставку по аналогичным банковским вкладам, предусмотренную публичным предложением банка о заключении договора банковского вклада на момент размещения вклада.