Ուժի մեջ է 03.08.2026թ.-ից
Տեղեկատվական ամփոփագրում նշված պայմանները
գործարքի կատարման պահին կարող են փոփոխված լինել:

Մանրամասների համար խնդրում ենք դիմել՝ «ԱՄԻՕ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ,
գլխամասային գրասենյակ՝ Նալբանդյան 48, ք. Երևան 0010, ՀՀ,
Հեռ.՝ +(37410) 59 20 20
Ինտերնետային կայք՝ www.amiobank.am, էլ. փոստ՝ info@amiobank.am

ԱՐԱԳ ԴՐԱՄԱԿԱՆ ՓՈԽԱՆՑՈՒՄՆԵՐԻ ՀԱՄԱԿԱՐԳԵՐ

ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

Արագ դրամական փոխանցման (այսուհետ՝ ԱԴՓ) համակարգերով փոխանցումների իրականացման ընդհանուր պայմաններ.

- ԱԴՓ կարող են ուղարկել և ստանալ հաշվետեր և ոչ հաշվետեր 18 տարին լրացած ֆիզիկական անձ հաճախորդները:
- Անկախ փոխանցման արժույթից, միջնորդավճարը գանձվում է ԱԴՓ ուղարկողից ՀՀ դրամ արժույթով՝ գործարքի պահին ՀՀ ԿԲ փոխարժեքով հաշվարկված:
- **ԱԴՓ ուղարկելու համար անհրաժեշտ է՝**
- ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ
- նշել ստացողի վավերապայմանները
- ստորագրել փոխանցումը հավաստող ձևաթուղթը
- վճարել փոխանցման գումարը և միջնորդավճարը
- **ԱԴՓ ստանալու համար անհրաժեշտ է՝**
- ներկայացնել անձը հաստատող փաստաթուղթ
- նշել ԱԴՓ ստուգիչ (ունիկալ) համարը
- նշել փոխանցման արժույթը և գումարի չափը
- ստորագրել փոխանցման ստացումը հավաստող ձևաթուղթը
- **ԱԴՓ համակարգերով փոխանցումներ ստացող հաճախորդների համար գործում են հետևյալ արտոնյալ փոխարժեքները՝**
- **ԱՄՆ դոլար՝ գործարքի պահին Բանկում գործող ԱՄՆ դոլարի անկանխիկ առքի փոխարժեք + 2 ՀՀ դրամ**
- **Եվրո՝ գործարքի պահին Բանկում գործող Եվրոյի անկանխիկ առքի գործող փոխարժեք + 2 ՀՀ դրամ**
- **ՌԴ ռուբլի՝ գործարքի պահին Բանկում գործող ՌԴ ռուբլու անկանխիկ առքի գործող փոխարժեք + 0.05 ՀՀ դրամ**
- Յուրաքանչյուր փոխանցման ուղարկման/վճարման համար Բանկը հաճախորդին տրամադրում է փոխանցման ուղարկման/վճարման կատարումը հաստատող անդորրագիր:
- **Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության նպատակով կարող է սպառողից «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքի հիման վրա պահանջել լրացուցիչ փաստաթղթեր կամ այլ տեղեկություններ, ինչպես նաև բանավոր հաղորդակցման ընթացքում լրացուցիչ հարցեր տալ հաճախորդին:**

1.	**Տեղեկանքի տրամադրում՝**	
1.1	**Հաշվի, հաշվի մնացորդի, հաշվով կամ առանց հաշվի կատարված գործարքների վերաբերյալ Բանկի տարածքում, էլեկտրոնային փոստի, ինտերնետ/մոբայլ բանքինգ համակարգի միջոցով (ներառյալ ԱԱՀ)՝**	
1.1.1	**Հայերեն լեզվով**	**2 000 ՀՀ դրամ**
1.1.2	**Ռուսերեն կամ անգլերեն լեզուներով**	**3 500 ՀՀ դրամ**
1.1.3	**Արագ դրամական փոխանցումների համակարգով ստացված/ուղարկված գործարքների վերաբերյալ տեղեկանքներ**	**5 000 ՀՀ դրամ**
1.2	**Հաշվի, հաշվով կամ առանց հաշվի կատարված գործարքների վերաբերյալ տեղեկանքների/տեղեկատվության տրամադրում Փոստով (ներառյալ ԱԱՀ)**	**2.1 սակագին + փոստային ծառայության վճար**
2.	**Այլ տեղեկանքների տրամադրում (ներառյալ ԱԱՀ)**	**5 000 ՀՀ դրամ**
3.	**Հաշվով կամ առանց հաշվի կատարված գործարքների վերաբերյալ փաստաթղթի, պայմանագրերի կրկնօրինակի տրամադրում (ներառյալ ԱԱՀ)՝**	
3.1	**Բանկի տարածքում, էլեկտրոնային փոստի, ինտերնետ/մոբայլ բանկինգ համակարգի միջոցով՝**	
3.1.1	**մինչև 1 տարի վաղեմության**	**2 000 ՀՀ դրամ**
3.1.2	**1-ից 3 տարի վաղեմության**	**5 000 ՀՀ դրամ**
3.1.3	**3 տարուց ավել վաղեմության**	**10 000 ՀՀ դրամ**
3.2	**Փոստով**	**3.1 սակագին + փոստային ծառայության վճար**

3.3	Գործարքների հետ առնչվող փաստաթղթերի առաքում DHL (մինչև 100 գր.) (ներառյալ ԱԱՀ)	40 000 ՀՀ դրամ

- **Վեճերի լուծման կարգը և Հաշվետիրոջ իրավունքների պաշտպանությունը.**
  Կողմերի միջև ծագած վեճերն ու տարաձայնությունները կարգավորվում են կողմերի միջև բանակցությունների միջոցով, իսկ նման համաձայնության չգալու դեպքում ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով:
  Բանկը քննում է Հաճախորդի բողոք-պահանջը, եթե այն ներկայացվել է մեկ տարվա ընթացքում՝ սկսած այն պահից, երբ Հաճախորդն իմացել է կամ կարող էր իմանալ իր իրավունքի խախտման մասին:
  Բանկը Հաճախորդի ներկայացրած բողոքի վերաբերյալ 10 (տաս) աշխատանքային օրվա ընթացքում տալիս է վերջնական պատասխան: Բանկի պատասխանը Հաախորդին չբավարարելու դեպքում, վերջինս վեց ամսվա ընթացքում կարող է դիմել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին, համաձայն «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքի, կամ դիմել դատարան՝ օրենքով սահմանված կարգով:
- Բանկի կողմից վճարման և (կամ) փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում Բանկը կրում է ՀՀ օրենսդրությամբ սահմանված պատասխանատվությունը:
- **ՀԱՃԱԽՈՐԴՆ ԻՐԱՎՈՒՆՔ ՈՒՆԻ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՎԵԼ ԲԱՆԿԻ ՀԵՏ ԻՐ ՆԱԽԸՆՏՐԱԾ ԵՂԱՆԱԿՈՎ՝ ՓՈՍՏԱՅԻՆ ԿԱՊԻ ՄԻՋՈՑՈՎ ԿԱՄ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ: ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ԵՂԱՆԱԿՈՎ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ՍՏԱՑՈՒՄԸ ԱՄԵՆԱՀԱՐՄԱՐԱՎԵՏՆ Է: ԱՅՆ ՀԱՍԱՆԵԼԻ Է 24/7 ՌԵԺԻՄՈՎ, ՁԵՐԾ Է ԹՂԹԱՅԻՆ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԿՈՐՍՏԻ ՌԻՍԿԵՐԻՑ ԵՎ ԱՊԱՀՈՎՈՒՄ Է ԳԱՂՏՆԻՈՒԹՅՈՒՆ:**
- **ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՁԵՐ ՖԻՆԱՆՍԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿԱՏՈՒՆ» WWW.FININFO.AM ՖԻԶԻԿԱԿԱՆ ԱՆՁԱՆՑ ԱՌԱՋԱՐԿՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՈՐՈՆՄԱՆ, ՀԱՄԵՄԱՏՄԱՆ և ՁԵՋ ՀԱՄԱՐ ԱՄԵՆԱԱՐԴՅՈՒՆԱՎԵՏ ՏԱՐԲԵՐԱԿԻ ԸՆՏՐՈՒԹՅՈՒՆԸ ՀԵՇՏԱՑՆՈՂ ԷԼԵԿՏՐՈՆԱՅԻՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ Է:**
- **Ծառայությունների մատուցման ընթացքում, ելնելով «Փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված հաճախորդի պատշաճ ուսումնասիրության պահանջից, «Ճանաչիր քո հաճախորդին» («Know your customer») սկզբունքից, «Օտարերկրյա հաշիվների հարկային համապատասխանության ակտ»-ի (Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA)) հիման վրա ԱՄՆ-ի հետ կնքած համաձայնագրի համաձայն Հաճախորդի՝ ԱՄՆ հարկատու հանդիսանալու հանգամանքը պարզելու անհրաժեշտությունից, ինչպես նաև հաշվի առնելով այլ տարաբնույթ հանգամանքներ՝ Բանկը կարող է պահանջել Հաճախորդից լրացուցիչ փաստաթղթեր և տեղեկատվություն:**
- **ՀՀ հարկային օրենսգրքի և «Ֆինանսական հաշիվների վերաբերյալ տեղեկությունների ավտոմատ փոխանակման միասնական հաշվետվողական ստանդարտ»-ի (CRS) պահանջների համաձայն՝ Բանկը կարող է ոչ ռեզիդենտ հաճախորդների հաշիվների և հարկային ռեզիդենտության վերաբերյալ որոշակի տեղեկատվություն հավաքագրել և փոխանցել ՀՀ Պետական եկամուտների կոմիտեին: Պահանջվող տեղեկատվությունը Բանկին չտրամադրելու դեպքում՝ Բանկը ՀՀ Հարկային օրենսգրքի պահանջներին համապատասխան ստիպված կլինի հրաժարվել (դադարեցնել) Հաճախորդի ֆինանսական հաշիվներով գործարքներ կատարելուց, բացառությամբ Հաճախորդի անունով այլ ֆինանսական հաստատությունում բացված հաշվին Հաճախորդին պատկանող դրամական միջոցները փոխանցելու կամ դրամական միջոցներն առձեռն Հաճախորդին տրամադրելու գործարքներից:**
- Փոխանցումներ կարող են իրականացվել նաև Բանկի Ինտերնետ կամ Մոբայլ բանկ համակարգերով, որոնց պայմաններին, սակագներին և կարգին կարող եք ծանոթանալ Բանկի ինտերնետային կայքի՝ «Հեռահար սպասարկում» և «Փոխանցումներ» բաժիններում: Մոբայլ բանկինգ ծառայության վերաբերյալ տեղեկատվությունը կարող եք գտնել այստեղ:

UBPay

Պայմաններ	
Փոխանցման արժույթ	ՀՀ դրամ, ՌԴ ռուբլի, ԱՄՆ դոլար, Եվրո
Վճարման արժույթ	ՀՀ դրամ, ՌԴ ռուբլի, ԱՄՆ դոլար, Եվրո
Մեկ գործարքի նվազագույն գումար	– 1,000 ՀՀ դրամ – 100 ՌԴ ռուբլի – 2 ԱՄՆ դոլար/Եվրո
Մեկ գործարքի առավելագույն գումար	– 5,000,000 ՀՀ դրամ – 500,000 ՌԴ ռուբլի – 10,000 ԱՄՆ դոլար/Եվրո
Մեկ հաճախորդի համար ընդհանուր գործարքների ամսական սահմանաչափ	– 20,000,000 ՀՀ դրամ – 5,000,000 ՌԴ ռուբլի – 50,000 ԱՄՆ դոլար/Եվրո
Փոխանցման կատարման տևողություն	– մինչև 10 րոպե
Լրացուցիչ տեղեկատվություն՝ UBPay համակարգի կայքէջում	UBPay դրամական փոխանցումներ Հայաստան և Հայաստանից – UBPAY

Սակագներ			
Երկիր	**Փոխանցման արժույթ**	**Ստացման արժույթ**	**Միջնորդավճար**[1]
ՀՀ տարածքում	ՀՀ դրամ, ՌԴ ռուբլի, ԱՄՆ դոլար, Եվրո	ՀՀ դրամ, ՌԴ ռուբլի, ԱՄՆ դոլար, Եվրո	1%
Ռուսաստանի դաշնություն	ՀՀ դրամ, ՌԴ ռուբլի, ԱՄՆ դոլար, Եվրո	ՌԴ ռուբլի	1%
Հունաստան/Կիպրոս	Եվրո	Եվրո	1.5%
Ղազախստան	ԱՄՆ դոլար	ԱՄՆ դոլար	1.8%
Ուզբեկստան	ԱՄՆ դոլար	ԱՄՆ դոլար	2%
Իսրայել	ԱՄՆ դոլար	ԱՄՆ դոլար	2.2%

- UBPay համակարգով դրամական փոխանցումներն իրականացվում են Բանկի բոլոր մասնաճյուղերում և «Նալբանդյան» սպասարկման կենտրոնում:
- Դրամական միջոցների փոխանցման/ստացման կատարման առավելագույն ժամկետը մինչև 10 րոպե է, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Բանկի կամ UBPAy համակարգի կողմից իրականացվում է լրացուցիչ ստուգում կամ առկա են տեխնիկական խափանումներ:

Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխություն, չեղարկում և հետվերադարձ

- Դրամական փոխանցման ստացման համար սահմանված ժամկետը 180 օր է:
- Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխությունը Բանկի կողմից կատարվում է փոխանցման ստացման համար Համակարգի կողմից սահմանված ժամկետում, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման:
- Վավերապայմանների փոփոխություն թույլատրելի է կատարել միայն ստացող կողմի անձնական տվյալներում:
- Դրամական փոխանցման չեղարկումը կարող է նախաձեռնվել փոխանցմանը հաջորդող 180 օրերի ընթացքում: Ընդ որում, գործարքի իրականացումից հետո մինչև 24 ժամը լրանալը չեղարկման դիմում ներկայացնելու դեպքում վերադարձման ենթակա է ինչպես փոխանցված գումարը, այդպես էլ ուղարկողի կողմից վճարված միջնորդավճարը, իսկ 24 ժամ անց և մինչև 180 օրը լրանալը չեղարկման դիմում ներկայացնելու դեպքում ուղարկողից գանձված միջնորդավճարը վերադարձման ենթակա չէ:
- Դրամական միջոցների հետվերադարձի դիմումը կարող է ուղարկողի կողմից ներկայացվել փոխանցման օրվանից ոչ շուտ, քան 180 օր հետո և ոչ ուշ, քան 3 տարի հետո, եթե ստացողը չի այցելել համապատասխան ֆինանսական հաստատություն՝ գումարը ստանալու նպատակով:
- Փոխանցման հետվերադարձ կատարվում է համաձայն ուղարկողի կողմից հետվերադարձի դիմումի և ուղարկողի անձնագրի տվյալների հիման վրա, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման: Դրամական փոխանցումների հետվերադարձի դեպքում ուղարկողից գանձված միջնորդավճարը չի վերադարձվում:
- Վավերապայմանների փոփոխությունը, փոխանցման չեղարկումը և հետվերադարձը կատարվում են UBPay համակարգի կողմից սահմանված կարգով, որին կարող եք ծանոթանալ այստեղ՝ UBPay դրամական փոխանցումներ Հայաստան և Հայաստանից – UBPAY:
- **Վավերապայմանների փոփոխությունը, փոխանցման չեղարկումը և հետվերադարձը ենթակա են կատարման միայն դեռևս չվճարված փոխանցումների դեպքում՝ համապատասխան դիմում և ուղարկողի անձը հաստատող փաստաթուղթը ներկայացնելու դեպքում:**
- UBPay վճարային համակարգի միջոցով կատարված փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում ուղարկողը կարող է դիմել UBPay սպասարկման կենտրոնին՝ այցելելով https://www.ubpay.am կայք:
- Եթե փոխանցված միջոցներն արդեն վճարված են ստացողին, ապա Բանկը պատասխանատվություն չի կրում գումարների վերադարձման համար:
- Փոխանցված միջոցները ստացողի կողմից Համակարգով սահմանված ժամկետում չստանալու դեպքում փոխանցված միջոցների հետ վերադարձման համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
- Բանկն իրավունք ունի փոխանցման կատարումը մերժել, եթե վերջինս չի համապատասխանում ՀՀ օրենսդրության, իր կամ համագործակցող կազմակերպության ներքին իրավական ակտերի կամ միջազգային օրենսդրության պահանջներին, ինչպես նաև պատասխանատվություն չի կրում համագործակցող կազմակերպության կողմից գործարքը մերժելու, կասեցնելու կամ սառեցնելու, գումարի հետվերադարձի, սանկցիաների կիրառման պատճառով գումարը շահառուին չտրամադրելու կամ տրամադրման ժամկետների համար:
- Բանկը պատասխանատվություն չի կրում հաճախորդի կողմից տրված սխալ տվյալներով փոխանցման իրականացման դեպքում առաջացող վնասների համար:
- Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փոխանցման ստուգիչ համարը կամ փաստաթղթերի սկան պատճեն հաճախորդի կողմից երրորդ անձին տրամադրելու պատճառով առաջացած հետևանքների համար:

Money Gram

[1] Երկարժույթ փոխանցումների դեպքում, երբ ուղարկողի կողմից վճարվող գումարի արժույթը տարբերվում է ստացման արժույթից, այսինքն՝ համակարգի կողմից իրկանացվում է փոխարկում, **փոխանցման միջնորդավճար չի գանձվում՝** անկախ գումարի չափից:

Պայմաններ	
Փոխանցման արժույթ	ԱՄՆ դոլար
Վճարման արժույթ	ԱՄՆ դոլար, Եվրո
Մեկ գործարքի առավելագույն գումար	9,999 ԱՄՆ դոլար կամ 6.999 Եվրո
Փոխանցման կատարման տևողություն	մինչև 10 րոպե
Լրացուցիչ տեղեկատվություն՝ Money Gram համակարգի կայքէջում	MoneyGram Armenia | Fast. Easy. Reliable.

Սակագներ	
Փոխանցման գումար (ԱՄՆ դոլար)	**Միջնորդավճար (ԱՄՆ դոլար)**
Բելառուս, Ղազախստան, Ուզբեկստան, Ղրղզստան	
0.01 - 100.00	3
100.01 - 200.00	5
200.01 - 300.00	7
300.01 - 400.00	9
400.01 - 500.00	11
500.01 – 750.00	15
750.01 – 1 000.00	20
1 000.01 - 1 500.00	29
1 500.01 - 2 000.00	38
2 000.01 - 2 500.00	47
2 500.01 - 3 000.00	56
3 000.01 - 3 500.00	65
3 500.01 - 4 000.00	74
4 000.01 - 4 500.00	84
4 500.01 - 5 000.00	93
5 000.01 - 5 500.00	96
5 500.01 - 6 000.00	100
6 000.01 - 6 500.00	110
6 500.01 - 7 000.00	120
7 000.01 - 10 000.00	140
Ուկրաինա, Վրաստան, Մոլդովա, Թուրքիա, Եգիպտոս, Ֆիլիպիններ, Հնդկաստան, Լեհաստան, Իսրայել	
0.01 – 250.00	2
250.01 – 10 000.00 USD	0.8% փոխանցվող գումարից
Արտասահմանյան այլ երկրներ	
0.01 - 100.00	13
100.01 - 250.00	21
250.01 - 400.00	25
400.01 - 600.00	33
600.01 - 800.00	41
800.01 – 1 000.00	51
1 000.01 – 1 200.00	61
1 200.01 - 1 800.00	76
1 800.01 - 2 500.00	101
2 500.01 - 5 000.00	151
5 000.01 - 7 500.00	226
7 500.01 - 10 000.00	301
Եվրոպական երկրներ	
0.01 - 200.00	3
200.01 - 10 000.00	1.8% փոխանցվող գումարից

- Money Gram համակարգով դրամական փոխանցումներն իրականացվում են Բանկի բոլոր մասնաճյուղերում և «Նալբանդյան» սպասարկման կենտրոնում:
- Դրամական միջոցների փոխանցման/ստացման կատարման առավելագույն ժամկետը մինչև 10 րոպե է, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Բանկի կամ Money Gram համակարգի կողմից իրականացվում է լրացուցիչ ստուգում կամ առկա են տեխնիկական խափանումներ:

Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխություն, չեղարկում և հետվերադարձ

- Ուղարկված փոխանցումը Money Gram համակարգում կարող է վճարվել 90 օրվա ընթացքում, ընդ որում, առաջին 45 օրերի ընթացքում այն հասանելի է վճարման համար, իսկ հաջորդ 45 օրերի ընթացքում փոխանցումը վճարելու համար հարկավոր է MoneyGram համակարգի ծառայությունների կենտրոնի թուլտվությունը: 90 օրից հետո փոխանցման վճարումը դառնում է անհասանելի և փոխանցողը պետք է դիմի MoneyGram հեռախոսային կենտրոն՝ հետևյալ հղումով callmoneygram.com/moneygram:
- Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխությունը Բանկի կողմից կատարվում է փոխանցման ստացման համար Համակարգի կողմից սահմանված ժամկետում, առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման:
- Վավերապայմանների փոփոխություն թույլատրելի է կատարել միայն ստացող կողմի անձնական տվյալներում:
- Ստացողի անվան մեջ տառասխալների առկայության դեպքում, եթե ստացվող գումարը չի գերազանցում 5,000 ԱՄՆ դոլարը կամ դրան համարժեք այլ արժույթ, վճարումը կարող է իրականացվել մինչև 3 /ներառյալ/ տառասխալի առկայության դեպքում, եթե տառասխալները չեն հանգեցնում ազգանվան, անվան և սեռի փոփոխության: 5,000 ԱՄՆ դոլարից և համարժեք այլ արժույթով գումարից ավել գումարի վճարումը որևէ տառասխալով արգելվում է: Նման պարագայում հաճախորդին առաջարկվում է կապ հաստատել փոխանցումը ուղարկողի հետ և կատարել փոխանցման տվյալների՝ ստացողի անուն, ազգանուն, հայրանուն, ճշգրտում:
- Փոխանցման չեղարկումը կատարվում է առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման: Փոխանցման չեղարկումը կարող է նախաձեռնվել փոխանցմանը հաջորդող 90 օրերի ընթացքում: Ընդ որում, չեղարկման հայտ ներկայացնելու դեպքում վերադարձման ենթակա է ինչպես փոխանցված գումարը, այդպես էլ ուղարկողի կողմից վճարված միջնորդավճարը:
- Փոխանցման հետվերադարձ կատարվում է առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման: Դրամական փոխանցումների հետվերադարձի դեպքում ուղարկողից գանձված միջնորդավճարը վերադարձման ենթակա չէ:
- **Վավերապայմանների փոփոխությունը, փոխանցման չեղարկումը և հետվերադարձը ենթակա են կատարման միայն դեռևս չվճարված փոխանցումների դեպքում՝ համապատասխան դիմում և ուղարկողի անձը հաստատող փաստաթուղթը ներկայացնելու դեպքում:**
- Money Gram վճարային համակարգի միջոցով կատարված փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում ուղարկողը կարող է դիմել Money Gram սպասարկման կենտրոնին՝ այցելելով https://www.moneygram.com/ կայք:
- Համակարգով իրականացված փոխանցման չեղարկման կամ հետվերադարձի դեպքում գումարը ուղարկողին տրամադրվում է միայն այն բանից հետո, երբ միջնորդ բանկը վերադարձնում է այն Բանկին: Որպես կանոն, գումարի վերադարձը կատարվում է մինչև 3 բանկային օրվա ընթացքում, սակայն վերջնական ժամկետը կախված է միջնորդ բանկի կողմից փոխհաշվարկների իրականացման ժամկետներից:
- Եթե փոխանցված միջոցներն արդեն վճարված են ստացողին, ապա Բանկը պատասխանատվություն չի կրում գումարների վերադարձման համար:
- Փոխանցված միջոցները ստացողի կողմից Համակարգով սահմանված ժամկետում չստանալու դեպքում փոխանցված միջոցների հետ վերադարձման համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
- Բանկն իրավունք ունի փոխանցման կատարումը մերժել, եթե վերջինս չի համապատասխանում ՀՀ օրենսդրության, իր կամ համագործակցող կազմակերպության ներքին իրավական ակտերի կամ միջազգային օրենսդրության պահանջներին, ինչպես նաև պատասխանատվություն չի կրում համագործակցող կազմակերպության կողմից գործարքը մերժելու, կասեցնելու կամ սառեցնելու, գումարի հետվերադարձի, սանկցիաների կիրառման պատճառով գումարը շահառուին չտրամադրելու կամ տրամադրման ժամկետների համար:
- Բանկը պատասխանատվություն չի կրում հաճախորդի կողմից տրված սխալ տվյալներով փոխանցման իրականացման դեպքում առաջացող վնասների համար:
- Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փոխանցման ստուգիչ համարը կամ փաստաթղթերի սկան պատճեն հաճախորդի կողմից երրորդ անձին տրամադրելու պատճառով առաջացած հետևանքների համար:

Ria Money Transfer

Պայմաններ	
Փոխանցման արժույթ	ԱՄՆ դոլար, Եվրո
Վճարման արժույթ	ԱՄՆ դոլար, Եվրո
Մեկ գործարքի առավելագույն գումար	5,000 ԱՄՆ դոլար
Մեկ հաճախորդի համար ամսական առավելագույն սահմանաչափ	5,000 ԱՄՆ դոլար
Մեկ հաճախորդի համար տարեկան առավելագույն սահմանաչափ	30,000 ԱՄՆ դոլար
Փոխանցման կատարման տևողություն	մինչև 10 րոպե
Լրացուցիչ տեղեկատվություն՝ Ria համակարգի կայքէջում	http://www.riafinancial.com/

Սակագներ

Փոխանցման գումար (ԱՄՆ դոլար/Եվրո)	Միջնորդավճար (ԱՄՆ դոլար/Եվրո)
Ուկրաինա, Վրաստան, Մոլդովա, Հունաստան, Իսրայել, Ղազախստան, Ուզբեկստան, Ղրղզստան, Տաջիկստան	
0.01 - 5,000.00	0.9% փոխանցվող գումարից, նվազագույնը 2 USD/EUR
Հնդկաստան, Նեպալ, Բանգլադեշ, Պակիստան, Բութան, Մալդիվներ, Աֆղանստան, Շրի Լանկա	
0.01 - 5,000.00	1.7% փոխանցվող գումարից, նվազագույնը 3 USD/EUR
Ալբանիա, Արգենտինա, Ավստրիա, Բելգիա, Բոլիվիա, Բոսնիա և Հերցեգովինա, Բրազիլիա, Բուլղարիա, Կոլումբիա, Կոստա Ռիկա, Խորվաթիա, Կիպրոս, Չեխիա, Դանիա, Դոմինիկյան Հանրապետություն, Էկվադոր, Էստոնիա, Ֆինլանդիա, Ֆրանսիա, Գերմանիա, Ջիբրալթար, Գվատեմալա, Հոնդուրաս, Հունգարիա, Իռլանդիա, Իտալիա, Լատվիա, Լիխտենշտեյն, Լիտվա, Լյուքսեմբուրգ, Մալթա, Մոնղոլիա, Չեռնոգորիա, Նիդեռլանդներ, Հյուսիսային Մակեդոնիա, Նորվեգիա, Պանամա, Լեհաստան, Պորտուգալիա, Ռումինիա, Սերբիա, Սլովակիա, Սլովենիա, Իսպանիա, Շվեդիա, Շվեյցարիա, Միացյալ Թագավորություն, Վենեսուելա	
0.01 - 5,000.00	1.8% փոխանցվող գումարից, նվազագույնը 3 USD/EUR
Ֆիլիպիններ, Ինդոնեզիա, Մալայզիա, Սինգապուր, Թաիլանդ, Վիետնամ, Մյանմար, Կամբոջա, Լաոս, Բրունեյ, Թիմոր-Լեստե	
0.01 - 5,000.00	1.8% փոխանցվող գումարից, նվազագույնը 5 USD/EUR
ԱՄՆ և Կանադա	
0.01 - 5,000.00	2% փոխանցվող գումարից, նվազագույնը 4 USD/EUR
Այլ երկրներ	
0.01 - 5,000.00	3% փոխանցվող գումարից, նվազագույնը 6 USD/EUR

- RIA համակարգով դրամական փոխանցումներն իրականացվում են Բանկի բոլոր մասնաճյուղերում և «Նալբանդյան» սպասարկման կենտրոնում:
- Դրամական միջոցների փոխանցման/ստացման կատարման առավելագույն ժամկետը մինչև 10 րոպե է, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Բանկի կամ Ria Money Transfer համակարգի կողմից իրականացվում է լրացուցիչ ստուգում կամ առկա են տեխնիկական խափանումներ:

Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխություն, չեղարկում և հետվերադարձ

- Դրամական փոխանցման ստացման համար սահմանված ժամկետը 21 օր է:
- Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխությունը Բանկի կողմից կատարվում է կատարվում է փոխանցման ստացման համար Համակարգի կողմից սահմանված ժամկետում՝ առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման:
- Վավերապայմանների փոփոխություն թույլատրելի է կատարել միայն ստացող կողմի անձնական տվյալներում:
- Դրամական փոխանցման չեղարկումը կարող է նախաձեռնվել փոխանցմանը հաջորդող 21 օրերի ընթացքում՝ առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման: Ընդ որում, գործարքի իրականացումից հետո մինչև 24 ժամը լրանալը չեղարկման դիմում ներկայացնելու դեպքում վերադարձման ենթակա է ինչպես փոխանցված գումարը, այդպես էլ ուղարկողի կողմից վճարված միջնորդավճարը, իսկ 24 ժամ անց և մինչև 21 օրը լրանալը չեղարկման դիմում ներկայացնելու դեպքում ուղարկողից գանձված միջնորդավճարը վերադարձման ենթակա չէ:
- Փոխանցման հետվերադարձ կատարվում է առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման: Դրամական փոխանցումների հետվերադարձի դեպքում ուղարկողից գանձված միջնորդավճարը վերադարձման ենթակա չէ:
- **Վավերապայմանների փոփոխությունը, փոխանցման չեղարկումը և հետվերադարձը ենթակա են կատարման միայն դեռևս չվճարված փոխանցումների դեպքում՝ համապատասխան դիմում և ուղարկողի անձը հաստատող փաստաթուղթը ներկայացնելու դեպքում:**
- RIA վճարային համակարգի միջոցով կատարված փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում ուղարկողը կարող է դիմել RIA սպասարկման կենտրոնին՝ այցելելով https://www.riamoneytransfer.com/ կայք:
- Եթե փոխանցված միջոցներն արդեն վճարված են ստացողին, ապա Բանկը պատասխանատվություն չի կրում գումարների վերադարձման համար:
- Փոխանցված միջոցները ստացողի կողմից Համակարգով սահմանված ժամկետում չստանալու դեպքում փոխանցված միջոցների հետ վերադարձման համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
- Բանկն իրավունք ունի փոխանցման կատարումը մերժել, եթե վերջինս չի համապատասխանում ՀՀ օրենսդրության, իր կամ համագործակցող կազմակերպության ներքին իրավական ակտերի կամ միջազգային օրենսդրության պահանջներին, ինչպես նաև պատասխանատվություն չի կրում համագործակցող կազմակերպության կողմից գործարքը մերժելու, կասեցնելու կամ սառեցնելու, գումարի հետվերադարձի, սանկցիաների կիրառման պատճառով գումարը շահառուին չտրամադրելու կամ տրամադրման ժամկետների համար:
- Բանկը պատասխանատվություն չի կրում հաճախորդի կողմից տրված սխալ տվյալներով փոխանցման իրականացման դեպքում առաջացող վնասների համար:

- Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փոխանցման ստուգիչ համարը կամ փաստաթղթերի սկան պատճեն հաճախորդի կողմից երրորդ անձին տրամադրելու պատճառով առաջացած հետևանքների համար:

INTELEXPRESS

Պայմաններ	
Փոխանցման արժույթ	ԱՄՆ դոլար, Եվրո
Վճարման արժույթ	ԱՄՆ դոլար, Եվրո,
Մեկ գործարքի առավելագույն գումար	30,000 ԱՄՆ դոլար, 10,000 Եվրո
Փոխանցման կատարման տևողություն	մինչև 10 րոպե
Լրացուցիչ տեղեկատվություն՝ UBPay համակարգի կայքէջում	http://www.inteliexpress.com/

Սակագներ				
Երկիր	**Փոխանցման արժույթ**	**Ստացման արժույթ**	**Միջնորդավճար**	
Վրաստան	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո	ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Վրացական լարի	փոխանցվող գումարի 1%	
Ուկրաինա	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո	ԱՄՆ դոլար, Եվրո	փոխանցվող գումարի 1%	
Մոլդովա	ՀՀ դրամ, ԱՄՆ դոլար, Եվրո	ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Մոլդովական լեյ	փոխանցվող գումարի 1%	
Ուզբեկստան	ԱՄՆ դոլար, Եվրո	ԱՄՆ դոլար	փոխանցվող գումարի 1%	
Ալբանիա	Եվրո	Եվրո	փոխանցվող գումարի 2%, նվազագույնը 5 Եվրո	
Հունաստան, Կիպրոս, Իսրայել	ԱՄՆ դոլար, Եվրո	Եվրո	փոխանցվող գումարի 1.5%	
Իսպանիա, Իտալիա	ԱՄՆ դոլար, Եվրո	Եվրո	փոխանցվող գումարի 1.8%	
Շվեյցարիա	Եվրո	Շվեյցարական ֆրանկ	փոխանցվող գումարի 1.8%	
Նեպալ	ԱՄՆ դոլար, Եվրո	Նեպալական ռուփի	փոխանցվող գումարի 1.50% նվազագույնը 5 ԱՄՆ դոլար	
Հնդկաստան, Բանգլադեշ, Ինդոնեզիա, Ֆիլիպիններ, Շրի Լանկա	ԱՄՆ դոլար, Եվրո	Տվյալ երկրի արժույթ	**Գումար**	**Արժույթ ԱՄՆ դոլար/ Եվրո**
			0 – 1000	5
			1000.01 – 1250	25
			1250.01 – 1500	30
			1500.01 – 1750	35
			1750.01 – 2000	40
ԱՄՆ	ԱՄՆ դոլար	ԱՄՆ դոլար	փոխանցվող գումարի 3%, նվազագույնը 3 ԱՄՆ դոլար	
Չինաստան, Կանադա	ԱՄՆ դոլար, Եվրո	Տվյալ երկրի արժույթ	10 ԱՄՆ դոլար/ Եվրո	
Վիետնամ	ԱՄՆ դոլար, Եվրո	ԱՄՆ դոլար, Եվրո, Վիետնամական դոլ	**Գումար**	**Արժույթ ԱՄՆ դոլար/ Եվրո**
			0 – 200	5
			200.01 – 300	8
			300.01 – 400	11
			400.01 – 500	13
			500.01 – 750	16
			750.01 – 1000	22
			1000.01 – 1250	25
			1250.01 – 1500	30
			1500.01 – 1750	35
			1750.01 – 2000	40

- INTELEXPRESS համակարգով դրամական փոխանցումներն իրականացվում են Բանկի բոլոր մասնաճյուղերում և «Նալբանդյան» սպասարկման կենտրոնում:

- Դրամական միջոցների փոխանցման/ստացման կատարման առավելագույն ժամկետը մինչև 10 որպե է, բացառությամբ այն դեպքերի, երբ Բանկի կամ INTELEXPRESS համակարգի կողմից իրականացվում է լրացուցիչ ստուգում կամ առկա են տեխնիկական խափանումներ:

Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխություն, չեղարկում և հետվերադարձ

- Փոխանցման վավերապայմանների փոփոխությունը Բանկի կողմից կատարվում է կատարվում է փոխանցման ստացման համար Համակարգի կողմից սահմանված ժամկետում՝ առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման:
- Վավերապայմանների փոփոխություն թույլատրելի է կատարել միայն ստացող կողմի անձնական տվյալներում:
- Փոխանցման չեղարկումը կատարվում է Համակարգի կողմից սահմանված ժամկետում՝ առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման:
- Փոխանցման հետվերադարձ կատարվում է Համակարգի կողմից սահմանված ժամկետում՝ առանց լրացուցիչ միջնորդավճարի գանձման: Դրամական փոխանցումների հետվերադարձի դեպքում ուղարկողից գանձված միջնորդավճարը վերադարձման ենթակա չէ:
- **Վավերապայմանների փոփոխությունը, փոխանցման չեղարկումը և հետվերադարձը ենթակա են կատարման միայն դեռևս չվճարված փոխանցումների դեպքում՝ համապատասխան դիմում և ուղարկողի անձը հաստատող փաստաթուղթը ներկայացնելու դեպքում:**
- INTELEXPRESS վճարային համակարգի միջոցով կատարված փոխանցման ուշացման, չկատարման կամ մասնակի կատարման դեպքում ուղարկողը կարող է դիմել INTELEXPRESS սպասարկման կենտրոնին՝ այցելելով https://inteliexpress.com/ կայք:
- Եթե փոխանցված միջոցներն արդեն վճարված են շահառուին, ապա Բանկը պատասխանատվություն չի կրում գումարների վերադարձման համար:
- Փոխանցված միջոցները շահառուի կողմից Համակարգով սահմանված ժամկետում չստանալու դեպքում փոխանցված միջոցների հետ վերադարձման համար Բանկը պատասխանատվություն չի կրում:
- Բանկն իրավունք ունի փոխանցման կատարումը մերժել, եթե վերջինս չի համապատասխանում ՀՀ օրենսդրության, իր կամ համագործակցող կազմակերպության ներքին իրավական ակտերի կամ միջազգային օրենսդրության պահանջներին, ինչպես նաև պատասխանատվություն չի կրում համագործակցող կազմակերպության կողմից գործարքը մերժելու, կասեցնելու կամ սառեցնելու, գումարի հետվերադարձի, սանկցիաների կիրառման պատճառով գումարը շահառուին չտրամադրելու կամ տրամադրման ժամկետների համար:
- Բանկը պատասխանատվություն չի կրում հաճախորդի կողմից տրված սխալ տվյալներով փոխանցման իրականացման դեպքում առաջացող վնասների համար:
- Բանկը պատասխանատվություն չի կրում փոխանցման ստուգիչ համարը կամ փաստաթղթերի սկան պատճեն հաճախորդի կողմից երրորդ անձին տրամադրելու պատճառով առաջացած հետևանքների համար: