



Действует с 05.06.2026 года.
Условия, указанные в данном информационном бюллетене,
могут быть изменены на момент совершения операции.

Для получения дополнительной информации,
пожалуйста, обращайтесь в ЗАО «АМИО БАНК»:

Головной офис: Республика Армения,
г. Ереван 0010, ул. Налбандяна 48

Тел.: +(37410) 59 20 20

Веб-сайт: www.amiobank.am

Эл. почта: info@amiobank.am

СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ДЕНЕЖНЫХ ПЕРЕВОДОВ

Информационный Бюллетень

Общие условия осуществления переводов через системы быстрых денежных переводов (далее — Быстрые денежные переводы):

- Быстрые денежные переводы могут отправлять и получать как клиенты с банковским счетом, так и без него, физические лица старше 18 лет.
- Независимо от валюты перевода, комиссия взимается с отправителя в драмах РА и рассчитывается по курсу Центрального банка РА на момент операции.
- **Для отправки быстрого денежного перевода необходимо:**
 - предъявить документ, удостоверяющий личность
 - указать реквизиты получателя
 - подписать форму, подтверждающую перевод
 - оплатить сумму перевода и комиссию
- **Для получения быстрого денежного перевода необходимо:**
 - предъявить документ, удостоверяющий личность
 - указать контрольный (уникальный) номер быстрого перевода
 - указать валюту и сумму перевода
 - подписать форму, подтверждающую получение перевода
- **Для клиентов, получающих переводы через системы быстрых денежных переводов, действуют следующие льготные обменные курсы:**
 - **Доллар США: курс безналичной покупки доллара США, действующий в Банке на момент операции + 2 драм РА**
 - **Евро: курс безналичной покупки евро, действующий в Банке на момент операции + 2 драм РА**
 - **Российский рубль: курс безналичной покупки российского рубля, действующий в Банке на момент операции + 0.05 драм РА**
- За каждый отправленный/оплаченный перевод банк предоставляет клиенту квитанцию, подтверждающую отправку/оплату перевода.
- В соответствии с Законом РА «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма», в целях надлежащего изучения клиента Банк может на основании принципа «Знай своего клиента» (Know Your Client, KYC) запрашивать у клиента дополнительные документы или иную информацию, а также задавать дополнительные вопросы в ходе устного общения.

1. Предоставление справки:		
1.1	Информация о счете, остатке на счете, операциях, совершенных с открытием или без открытия счета в отделениях банка, по электронной почте, через интернет/мобильный банкинг (включая НДС).	
1.1.1	На армянском языке	2 000 драм РА
1.1.2	На русском или английском языках	3 500 драм РА
1.1.3	Справки по операциям, полученным/отправленным через системы быстрых денежных переводов	5 000 драм РА
1.2	Предоставление справок/информации по операциям по счету или без счета по почте (включая НДС)	Тариф 2.1 + почтовые расходы
	Предоставление прочих справок (включая НДС)	5 000 драм РА
Предоставление документов и копий договоров, касающихся сделок, совершенных с использованием или без использования счета (включая НДС):		
3.1	В помещениях Банка, по электронной почте, через интернет/мобильный банкинг:	
3.1.1	до 1 года давности	2 000 драм РА
3.1.2	от 1 до 3 лет давности	5 000 драм РА
3.1.3	свыше 3 лет давности	10 000 драм РА
3.2	По почте	Тариф 3.1 + почтовые расходы
3.3	Доставка документов, связанных с транзакцией, компанией DHL (до 100 г) (включая НДС)	40 000 драм РА

- Порядок разрешения споров и защита прав владельца счета: Споры и разногласия, возникающие между сторонами, разрешаются путем переговоров между сторонами, а в случае невозможности достижения такого соглашения — в порядке, установленном законодательством Республики Армения. Банк рассматривает жалобу-претензию Клиента, если она подана в течение одного года с момента, когда Клиент узнал или мог узнать о нарушении своих прав. Банк предоставляет окончательный ответ на жалобу, поданную Клиентом, в течение 10 (десяти) рабочих дней. Если Клиент не удовлетворен ответом Банка, он может в течение шести месяцев обратиться к примирителю финансовой системы в соответствии с Законом РА "О примирителе финансовой системы" или обратиться в суд в порядке, установленном законом.
- В случае задержки, неисполнения или частичного исполнения платежа и (или) перевода Банком, Банк несет ответственность, установленную законодательством РА.
- **КЛИЕНТ ИМЕЕТ ПРАВО ОБЩАТЬСЯ С БАНКОМ УКАЗАННЫМ СПОСОБОМ: ПО ПОЧТЕ ИЛИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ ЯВЛЯЕТСЯ НАИБОЛЕЕ УДОБНЫМ. ОН ДОСТУПЕН КРУГЛОСУТОЧНО, НЕ СТРАХУЕТ ПОТЕРЮ БУМАЖНЫХ ДОКУМЕНТОВ И ГАРАНТИРУЕТ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**
- **ВНИМАНИЕ: ВАША ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ КНИГА WWW.FININFO.AM - ЭТО ЭЛЕКТРОННАЯ СИСТЕМА, КОТОРАЯ ЛЕГКО ПОЗВОЛЯЕТ НАХОДИТЬ, СРАВНИВАТЬ И ВЫБИРАТЬ НАИБОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНЫЙ ВАРИАНТ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ УСЛУГ.**
- В процессе предоставления услуг, исходя из требований к проверке благонадежности клиента, установленных Законом РА "О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма", принципа "Знай своего клиента", необходимости уточнения факта, что клиент является налогоплательщиком США в соответствии с соглашением, подписанным с США на основании Закона о соблюдении налогового законодательства в отношении иностранных счетов (FATCA), а также с учетом других различных обстоятельств, Банк может запрашивать у клиента дополнительные документы и информацию.

- В соответствии с требованиями Налогового кодекса РА и «Общего стандарта отчетности для автоматического обмена информацией о финансовых счетах» (ОСС), Банк может собирать и передавать определенную информацию о счетах и налоговом резидентстве клиентов-нерезидентов в Государственный налоговый комитет РА. В случае непредоставления Банком необходимой информации Банк будет вынужден отказать (приостановить) операции с финансовыми счетами Клиента в соответствии с требованиями Налогового кодекса Республики Армения, за исключением операций, связанных с переводом средств, принадлежащих Клиенту, на счет, открытый на имя Клиента в другом финансовом учреждении, или предоставлением средств Клиенту лично.
- Переводы также могут осуществляться через системы интернет-банкинга или мобильного банкинга Банка, условия, тарифы и порядок которых можно найти в разделах [“Удаленное обслуживание”](#) и [“Переводы”](#) на сайте Банка. Информацию об услуге мобильного банкинга можно найти [здесь](#).

UBPay

Условия	
Валюта перевода	Армянский драм (AMD), Российский рубль (RUB), Доллар США (USD), Евро (EUR)
Валюта выплаты	Армянский драм (AMD), Российский рубль (RUB), Доллар США (USD), Евро (EUR)
Минимальная сумма одной операции	– 1,000 драм РА – 100 ₪ российский рубль – 2 USD доллар США/евро
Максимальная сумма одной операции	– 5,000,000 драм РА – 500,000 российский рубль – 10,000 доллар США/евро
Общий месячный лимит операций для одного клиента	– 20,000,000 драм РА – 5,000,000 российский рубль – 50,000 доллар США/евро
Срок исполнения перевода	– До 10 минут
Дополнительная информация на сайте системы UBPay: UBPay Money Transfers	Денежные переводы UBPay в Армению и из Армении – UBPAY

Тарифы			
Страна	Валюта перевода	Валюта получения	Комиссия ¹
На территории Республики Армения	Армянский драм (AMD), Российский рубль (RUB), Доллар США (USD), Евро (EUR)	Армянский драм (AMD), Российский рубль (RUB), Доллар США (USD), Евро (EUR)	1%
Российская Федерация	Армянский драм (AMD), Российский рубль (RUB), Доллар	Российский рубль	1%

¹ В случае долгосрочных переводов, когда валюта суммы, уплачиваемой отправителем, отличается от валюты получения, то есть система производит конвертацию, комиссия за перевод не взимается, независимо от суммы.

	США (USD), Евро (EUR)		
Греция/Кипр	Евро	Евро	1.5%
Казахстан	Доллар США	Доллар США	1.8%
Узбекистан	Доллар США	Доллар США	2%
Израиль	Доллар США	Доллар США	2.2%

- Денежные переводы через систему UBPay осуществляются во всех отделениях Банка и сервисном центре "Налбандян".
- Максимальное время для перевода/получения средств составляет до 10 минут, за исключением случаев, когда Банк или система UBPay проводят дополнительные проверки или возникают технические сбои.
[Изменение, отмена и возврат требований к переводу.](#)
- Срок получения денежного перевода составляет 180 дней.
- Банк вносит изменения в требования к переводу в течение срока, установленного Системой для получения перевода, без взимания дополнительной комиссии.
- Изменения требований допускаются только в персональных данных получателя.
- Отмена денежного перевода может быть инициирована в течение 180 дней после перевода. При этом, в случае подачи заявления об отмене в течение 24 часов после транзакции, возвращается как переведенная сумма, так и комиссия, уплаченная отправителем, а в случае подачи заявления об отмене после 24 часов и в течение 180 дней комиссия, взимаемая отправителем, не возвращается.
- Заявление о возврате средств может быть подано отправителем не ранее чем через 180 дней и не позднее чем через 3 года с даты перевода, если получатель не посетил соответствующее финансовое учреждение для получения суммы.
- Возврат перевода осуществляется в соответствии с заявлением о возврате, поданным отправителем, и на основании паспортных данных отправителя, без взимания дополнительной комиссии. В случае возврата денежных переводов комиссия, взимаемая с отправителя, не возвращается.
- Изменение условий действия, аннулирование перевода и возврат осуществляются в соответствии с порядком, установленным системой UBPay, с которым вы можете ознакомиться здесь:
- Денежные переводы [UBPay в Армению и из Армении – UBPAY.](#)
- Изменение условий действия, аннулирование перевода и возврат подлежат исполнению только в случае неоплаченных переводов при подаче соответствующего заявления и документа, удостоверяющего личность отправителя.
- В случае задержки, неисполнения или частичного исполнения перевода, осуществленного через платежную систему UBPay, отправитель может обратиться в сервисный центр UBPay, посетив веб-сайт www.ubpay.am.
- Если переведенные средства уже были выплачены получателю, Банк не несет ответственности за их возврат.
- В случае, если переведенные средства не получены получателем в течение срока, указанного Системой, Банк не несет ответственности за их возврат.
- Банк имеет право отказать в осуществлении перевода, если он не соответствует требованиям законодательства РА, собственным или внутренним правовым актам сотрудничающей организации или международному законодательству, и не несет ответственности за отказ, приостановку или замораживание транзакции сотрудничающей организацией, возврат суммы, непредоставление суммы получателю в связи с применением санкций или за несвоевременное предоставление средств.

- Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в случае перевода, основанного на неверных данных, предоставленных клиентом.
- Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате предоставления клиентом номера подтверждения перевода или отсканированной копии документов третьим лицам.

Money Gram

Условия	
Валюта перевода	Доллар США
Валюта выплаты	Доллар США, Евро
Максимальная сумма одной операции	9,999 долларов США или 6,999 евро
Срок исполнения перевода	до 10 минут
Дополнительная информация на сайте системы MoneyGram:	MoneyGram Armenia Fast. Easy. Reliable.

Тарифы			
Переводы в Украину, Беларусь, Грузию, Молдову, Узбекистан, Казахстан и Кыргызстан		Другие зарубежные страны	
Сумма перевода (доллары США)	Комиссия (доллары США)	Сумма перевода (доллары США)	Комиссия (доллары США)
0.01 - 100.00	3	0.01 - 100.00	13
100.01 - 200.00	5	100.01 - 250.00	21
200.01 - 300.00	7	250.01 - 400.00	25
300.01 - 400.00	9	400.01 - 600.00	33
400.01 - 500.00	11	600.01 - 800.00	41
500.01 - 750.00	15	800.01 - 1 000.00	51
750.01 - 1 000.00	20	1 000.01 - 1 200.00	61
1 000.01 - 1 500.00	29	1 200.01 - 1 800.00	76
1 500.01 - 2 000.00	38	1 800.01 - 2 500.00	101
2 000.01 - 2 500.00	47	2 500.01 - 5 000.00	151
2 500.01 - 3 000.00	56	5 000.01 - 7 500.00	226
3 000.01 - 3 500.00	65	7 500.01 - 10 000.00	301
3 500.01 - 4 000.00	74	Европейские страны	
4 000.01 - 4 500.00	84		
4 500.01 - 5 000.00	93		
5 000.01 - 5 500.00	96	0.01 - 165.00	3
5 500.01 - 6 000.00	100	165.01 - 10 000.00	1.8%
6 000.01 - 6 500.00	110		
6 500.01 - 7 000.00	120		
7 000.01 - 10 000.00	140		

- Денежные переводы через систему Money Gram осуществляются во всех отделениях Банка и в сервисном центре "Налбандян".

- Максимальное время для перевода/получения средств составляет до 10 минут, за исключением случаев, когда Банк или система Money Gram проводят дополнительные проверки или возникают технические сбои.

Изменение, отмена и возврат условий перевода

- Отправленный перевод может быть оплачен в системе Money Gram в течение 90 дней, при этом в течение первых 45 дней он доступен для оплаты, а в течение следующих 45 дней для оплаты перевода требуется разрешение сервисного центра системы MoneyGram. По истечении 90 дней оплата перевода становится недоступной, и отправителю необходимо связаться с колл-центром MoneyGram по следующей [ссылке: callmoneygram.com/moneygram](https://callmoneygram.com/moneygram). Изменение условий перевода осуществляется Банком в течение срока, указанного Системой для получения перевода, без взимания дополнительной комиссии.
- Изменения условий допускаются только в персональных данных получателя.
- В случае опечаток в имени получателя, если сумма перевода не превышает 5000 долларов США или эквивалент в другой валюте, платеж может быть произведен с 3 (включительно) опечатками, если опечатки не приводят к изменению фамилии, имени и пола. Платеж на сумму, превышающую 5000 долларов США или эквивалент в другой валюте, с любыми опечатками запрещен. В таком случае клиенту рекомендуется связаться с отправителем перевода и уточнить данные перевода: имя получателя, фамилия, отчество.
- Отмена перевода осуществляется без взимания дополнительной комиссии. Отмена перевода может быть инициирована в течение 90 дней после перевода. Более того, в случае подачи запроса на отмену, как переведенная сумма, так и комиссия, уплаченная отправителем, подлежат возврату.
- Отмена перевода осуществляется без взимания дополнительной комиссии. В случае отмены денежных переводов комиссия, уплаченная отправителю, не подлежит возврату. Изменение условий действия, отмена и возврат перевода осуществляются только в случае неоплаченных переводов при подаче соответствующего заявления и предъявлении отправителем документа, удостоверяющего личность.
- В случае задержки, неисполнения или частичного исполнения перевода, осуществленного через платежную систему Money Gram, отправитель может обратиться в сервисный центр Money Gram, посетив веб-сайт www.moneygram.com.
- В случае отмены или возврата перевода, осуществленного через систему, сумма возвращается отправителю только после того, как банк-посредник вернет ее в Банк. Как правило, возврат суммы осуществляется в течение 3 банковских дней, но окончательный срок зависит от условий расчетов банка-посредника.
- Если переведенные средства уже были выплачены получателю, Банк не несет ответственности за возврат суммы.
- В случае, если получатель не получает переведенные средства в установленный Системой срок, Банк не несет ответственности за возврат переведенных средств.
- Банк имеет право отказать в переводе, если он не соответствует требованиям законодательства РА, собственным внутренним правовым актам или актам сотрудничающей организации, а также международному законодательству, и не несет ответственности за отказ, приостановку или замораживание транзакции сотрудничающей организацией, возврат суммы, непредоставление суммы получателю в связи с применением санкций или за сроки предоставления средств.
- Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в случае осуществления перевода с использованием неверных данных, предоставленных клиентом.
- Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате предоставления клиентом номера подтверждения перевода или отсканированной копии документов третьей стороне.

Ria Money Transfer

Условия	
Валюта перевода	Доллар США, Евро
Валюта выплаты	Доллар США, Евро
Максимальная сумма одной операции	5,000 Доллар США
Максимальный месячный лимит для одного клиента	5,000 Доллар США
Максимальный годовой лимит для одного клиента	30,000 Доллар США
Срок исполнения перевода	до 10 минут
Дополнительная информация на сайте системы UBPay:	http://www.riafinancial.com/

Тарифы	
Украина, Грузия, Молдова, Греция, Израиль, Казахстан, Кыргызстан и Узбекистан	
Сумма перевода (доллары США)	Комиссия (доллары США/евро)
0.01 - 200.00	2
200.01 - 5,000.00	0.9% от суммы перевода
Австрия, Бельгия, Болгария, Чехия, Кипр, Хорватия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Венгрия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Румыния, Польша, Португалия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Великобритания, США, Канада	
0.01 - 200.00	4
200.01 - 5,000.00	2% от суммы перевода
Другие страны	
0.01 - 200.00	6
200.01 - 5,000.00	3% от суммы перевода

- Денежные переводы по системе RIA осуществляются во всех филиалах Банка и в обслуживающем центре «Налбандян».
- Максимальный срок выполнения денежного перевода/выдачи составляет до 10 минут, за исключением случаев проведения дополнительной проверки Банком или системой Ria Money Transfer либо при наличии технических сбоев.

Изменение реквизитов, отмена и возврат перевода:

- Срок получения денежного перевода составляет 21 день.
- Изменение реквизитов перевода осуществляется Банком в срок, установленный системой для получения перевода, без взимания дополнительной комиссии.
- Изменение реквизитов допускается только в отношении персональных данных получателя.
- Отмена денежного перевода может быть инициирована в течение 21 дня после отправки без взимания дополнительной комиссии. При подаче заявления на отмену в течение 24 часов после совершения операции возвращаются как отправленная сумма, так и комиссия, уплаченная отправителем; при подаче заявления после 24 часов и до 21 дня комиссия возврату не подлежит.

- Возврат перевода осуществляется без взимания дополнительной комиссии. Комиссия отправителя при возврате не подлежит возврату.
- Изменение реквизитов, отмена и возврат возможны только для неполученных переводов при предоставлении соответствующего заявления и документа, удостоверяющего личность отправителя.
- В случае задержки, невыполнения или частичного выполнения перевода через систему RIA отправитель может обратиться в сервисный центр RIA, посетив www.riamoneytransfer.com
- Если переведённые средства уже выплачены получателю, Банк не несёт ответственности за их возврат.
- Если средства не были получены получателем в установленный системой срок, Банк не несёт ответственности за возврат средств.
- Банк вправе отказать в выполнении перевода, если он не соответствует требованиям законодательства РА, внутренним правовым актам Банка или партнёрской организации, либо международному законодательству, а также не несёт ответственности за отказ, приостановку или заморозку операции партнёрской организацией, возврат средств, применение санкций или сроки выдачи средств получателю.
- Банк не несёт ответственности за ущерб, возникший вследствие указания клиентом неверных данных при осуществлении перевода.
- Банк не несёт ответственности за последствия, возникшие в случае передачи клиентом контрольного номера перевода или копий документов третьим лицам.

INTELEXPRESS

Условия	
Валюта перевода	Доллар США, Евро
Валюта выплаты	Доллар США, Евро
Максимальная сумма одной операции	30 000 долларов США, 10 000 евро
Срок исполнения перевода	до 10 минут
Дополнительная информация на сайте системы UBPay:	http://www.inteliexpress.com/

Тарифы			
Страна	Валюта перевода	Валюта получения	Комиссия
Грузия	Армянский драм (AMD), доллар США (USD), евро (EUR)	Доллар США (USD), евро (EUR), грузинский лари (GEL)	1% от суммы перевода
Украина	Армянский драм (AMD), доллар США (USD), евро (EUR)	доллар США (USD), евро (EUR)	1% от суммы перевода
Молдова	Армянский драм (AMD), доллар США (USD), евро (EUR)	Доллар США (USD), евро (EUR), молдавский лей (MDL)	1% от суммы перевода
Узбекистан	доллар США (USD), евро (EUR)	доллар США (USD)	1% от суммы перевода

Албания	евро (EUR)	евро (EUR)	2% от суммы перевода, минимум 5 евро	
Греция, Кипр, Израиль	доллар США (USD), евро (EUR)	евро (EUR)	1.5% от суммы перевода	
Испания, Италия	доллар США (USD), евро (EUR)	евро (EUR)	1.8% от суммы перевода	
Швейцария	евро (EUR)	Швейцарский франк (CHF)	1.8% от суммы перевода	
Непал	доллар США (USD), евро (EUR)	Непальская рупия (NPR)	1.50% от суммы перевода, минимум 5 доллар США	
Индия, Бангладеш, Индонезия, Филиппины, Шри-Ланка	доллар США (USD), евро (EUR)	Валюта соответствующей страны	Сумма	Валюта Доллар США (USD) / Евро (EUR)
			0 – 1000	5
			1000.01 – 1250	25
			1250.01 – 1500	30
			1500.01 – 1750	35
1750.01 – 2000	40			
США	доллар США (USD)	доллар США (USD)	3% от суммы перевода, минимум 3 доллар США	
Китай, Канада	доллар США (USD), евро (EUR)	Валюта соответствующей страны	10 долларов США/евро	
Вьетнам	доллар США (USD), евро (EUR)	Доллар США (USD), евро (EUR), вьетнамский донг (VND)	Сумма	Валюта Доллар США (USD) / Евро (EUR)
			0 – 200	5
			200.01 – 300	8
			300.01 – 400	11
			400.01 – 500	13
			500.01 – 750	16
			750.01 – 1000	22
1000.01 – 1250	25			
1250.01 – 1500	30			

		1500.01 – 1750	35
		1750.01 – 2000	40

- Денежные переводы через систему INTELEXPRESS осуществляются во всех отделениях Банка и в сервисном центре “Налбандян”.
- Максимальное время перевода/получения средств составляет до 10 минут, за исключением случаев, когда Банк или система INTELEXPRESS проводят дополнительные проверки или возникают технические сбои.
- **Изменение, отмена и возврат условий перевода**
- Банк изменяет условия перевода в течение срока, указанного Системой для получения перевода, без взимания дополнительной комиссии.
- Изменение условий допускается только в персональных данных получателя.
- Отмена перевода осуществляется в течение срока, указанного Системой, без взимания дополнительной комиссии.
- Возврат перевода осуществляется в течение срока, указанного Системой, без взимания дополнительной комиссии. В случае возврата денежных переводов комиссия, взимаемая с отправителя, не возвращается.
- Изменение условий действия, аннулирование перевода и возврат средств осуществляются только в случае неоплаченных переводов при подаче соответствующего заявления и документа, удостоверяющего личность отправителя.
- В случае задержки, неисполнения или частичного исполнения перевода, осуществленного через платежную систему INTELEXPRESS, отправитель может обратиться в сервисный центр INTELEXPRESS, посетив веб-сайт inteliexpress.com.
- Если переведенные средства уже были выплачены получателю, Банк не несет ответственности за возврат средств.
- В случае, если получатель не получит переведенные средства в течение срока, указанного в системе, Банк не несет ответственности за возврат переведенных средств.
- Банк имеет право отказать в осуществлении перевода, если он не соответствует требованиям законодательства РА, собственным или внутренним правовым актам сотрудничающей организации или международному законодательству, и не несет ответственности за отказ, приостановку или замораживание транзакции сотрудничающей организацией, возврат суммы, непредоставление суммы получателю в связи с применением санкций или за сроки предоставления.
- Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в случае перевода, основанного на неверных данных, предоставленных клиентом.
- Банк не несет ответственности за последствия, возникшие в результате предоставления клиентом номера подтверждения перевода или отсканированной копии документов третьей стороне.