



# Mastercard World Elite

# Առավելություններ



Ինտերնետ  
ռոումինգ



Կոնսիերժ  
ծառայություն



Fast  
Track



Lounge  
Key



Ջեղչեր և  
ակցիաներ

# Mastercard LoungeKey



Ներկայացնելով Ամիո բանկի Mastercard World Elite քարտը մասնակից սրահներում՝ հնարավոր է ստանալ՝

- Lounge Key անվճար անդամակցություն,
- Անվճար մուտք դեպի ավելի քան 1200 LoungeKey բիզնես սրահներ՝ աշխարհի ավելի քան 135 երկրներում, 450-ից ավելի քաղաքներում,
- Բիզնես ծառայությունների հասանելիություն՝ ինտերնետ, հեռախոս, և նույնիսկ կոնֆերանսի հարմարանքներ որոշ սրահներում,
- Անվճար զովագուցիչ ըմպելիքներ և խորտիկներ:

Անհրաժեշտ է ներկայացնել Mastercard® քարտը մասնակից սրահներում կամ գեներացնել QR կոդը՝ LoungeKey հավելվածի միջոցով:

Արտոնությունից օգտվելու համար քարտը պետք է լինի ակտիվ և ունենա դրական մնացորդ, քանի որ քարտի վավերականությունը ստուգելու նպատակով ուղարկվում է SMS հաղորդագրություն, և գանձում չի իրականացվում:

## Կայքի հղում

<https://www.loungekey.com/we-arm>

## Ուղղություններ՝

Ամբողջ աշխարհ

## Հասանելիություն՝

- Evergreen - անժամկետ
- Mastercard World Elite ծածկույթ - անսահմանափակ

# Ինչպե՞ս օգտվել



LoungeKey-ն ունի հատուկ կայք և հավելված, որտեղ գրանցվելուց հետո կարող եք տեսնել մասնակից օդանավակայանների ցանկը, ստուգել ծառայության հասանելիությունը, ինչպես նաև ստանալ QR կոդ՝ բիզնես սրահ մուտք գործելու համար:

## Կայք

Քայլ 1



Այցելել LoungeKey կայք

Քայլ 2



Ստեղծել LoungeKey հաշիվը՝ լրացնելով քարտի տվյալները

Քայլ 3



Մուտք գործել հաշիվ՝ ցանկացած ժամանակ և ցանկացած վայրից

Քայլ 4



Ստուգել արտոնություններն օնլայն ռեժիմով

## Հավելված



Քայլ 1

Անհրաժեշտ է ներբեռնել LoungeKey հավելվածը՝ ընդունելով Օգտագործման պայմանները և պահանջվող թույլտվությունը



Քայլ 2

LoungeKey հավելվածը կերևա էկրանին



Քայլ 3

Քարտապանն ուղղորդվում է մուտք գործելու հատված, որտեղ կարող է ստեղծել LoungeKey հաշիվ



Քայլ 4

Քարտապանն ուղղորդվում է դեպի հաշվի ստեղծման էջ, որտեղ մուտքագրում է վճարային քարտի տվյալները



Քայլ 5

Քարտապանը լրացնում է իր վճարային քարտի տվյալները



Քայլ 6

Քարտապանը մուտքագրում է իր անձնական տվյալները, ընտրում է օգտատիրոջ անունն ու գաղտնաբառը և սահմանում է իր հաղորդակցման նախապատվությունները



Քայլ 7

LoungeKey-ի նոր օգտատերը ավարտում է գրանցման գործընթացը և ուղղորդվում է մուտքի հատված՝ նախապես լրացված իր օգտանունով

# Fast Track



Fast Track ծառայությունը հասանելի է Եվրոպայի ավելի քան 100 օդանավակայաններում, ինչպես նաև «Զվարթնոց» միջազգային օդանավակայանում՝ տարեկան 6 անգամ:

## Mastercard Travel Experiences

հավելվածում (IOS, Android)

Fast Track անցաթուղթ պատվիրելու համար պարզապես անհրաժեշտ է ընտրել օդանավակայանը, ճամփորդողների թիվը և ցանկալի ժամանակահատվածը:

Fast Track անցաթուղթը գեներացվում է հավելվածում կամ էլ. փոստի միջոցով, որից հետո անհրաժեշտ է մոտենալ տերմինալի Fast Track գոտի:

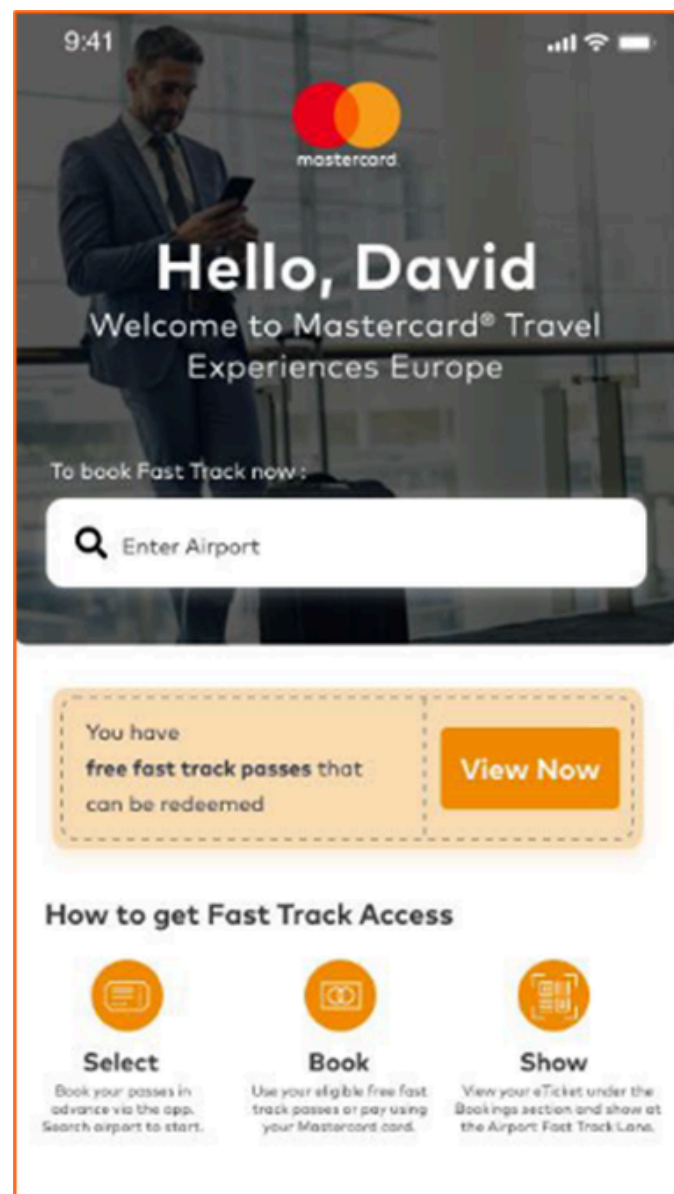
Մուտք գործելու համար անհրաժեշտ է ներկայացնել Fast Track անցաթուղթը:

Արտոնությունից օգտվելու համար քարտը պետք է լինի ակտիվ և ունենա դրական մնացորդ, քանի որ քարտի վավերականությունը ստուգելու նպատակով ուղարկվում է SMS հաղորդագրություն, և գանձում չի իրականացվում:

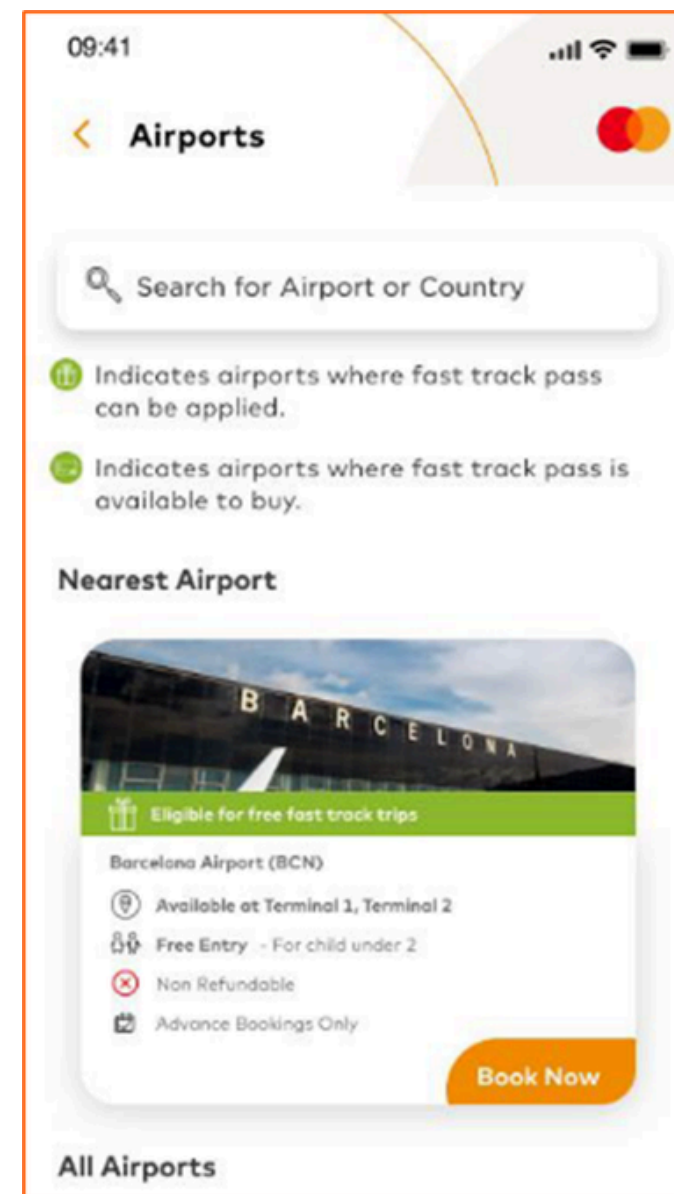
# Fast Track



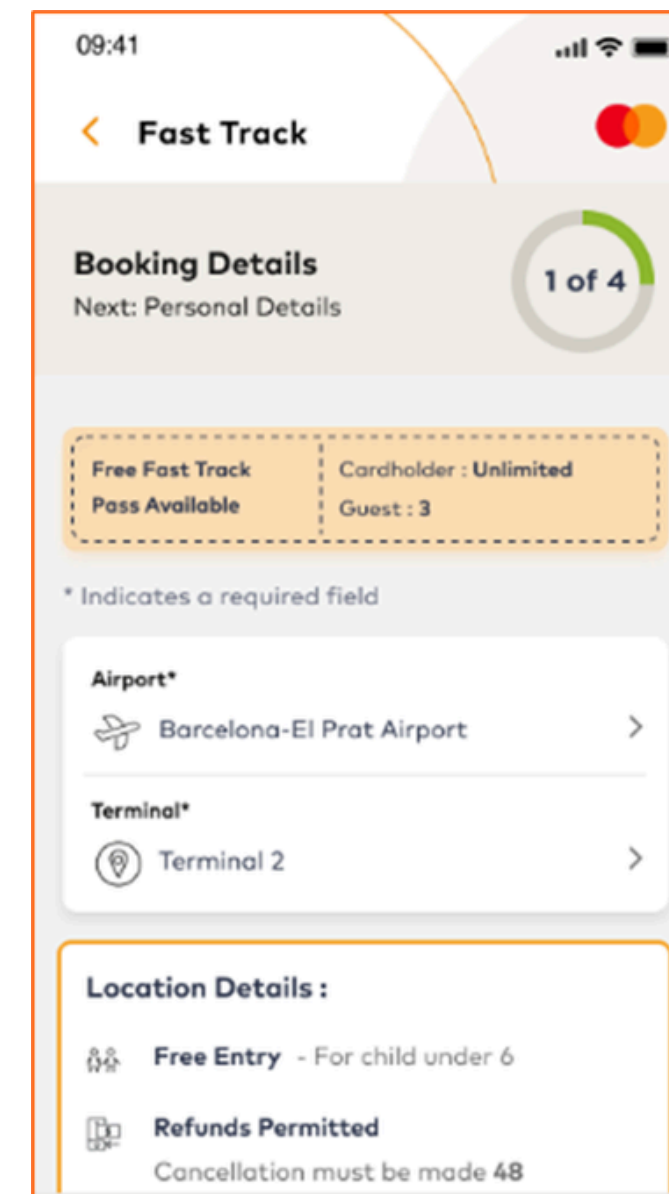
Մուտքագրեք օդանավակայանի անունը «Օդանավակայանի որոնում» դաշտում



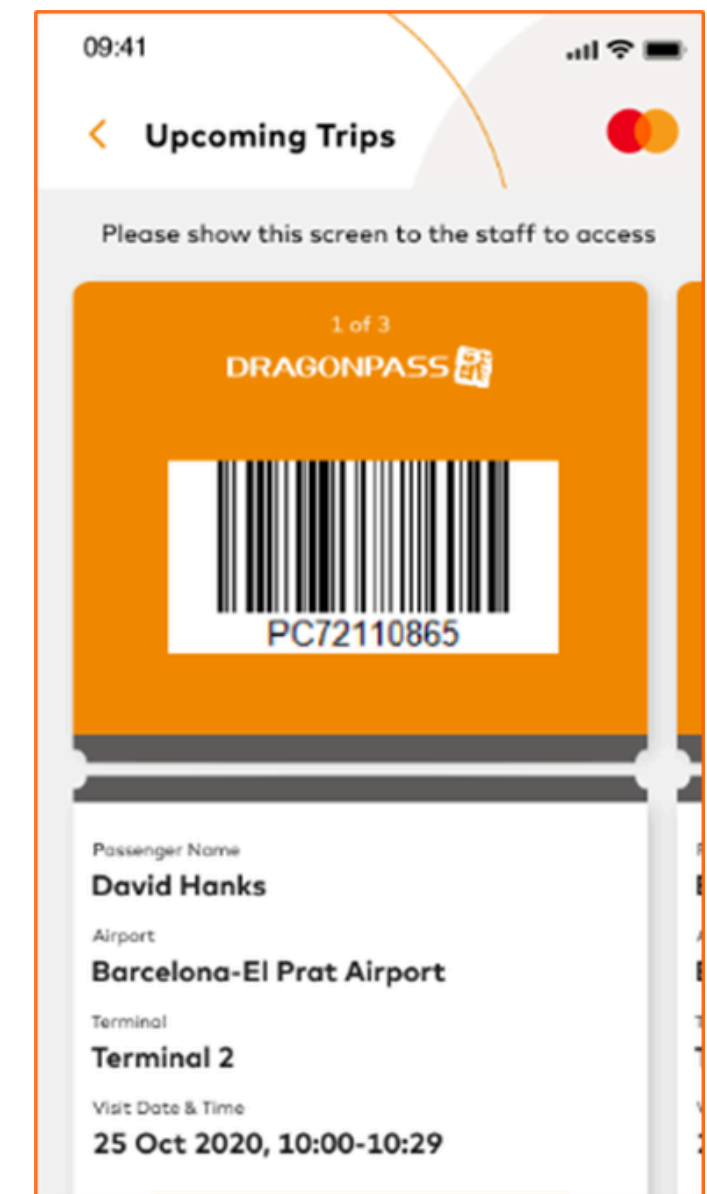
Ստուգեք հասանելի ծառայությունները



Ամրագրեք Ձեր Fast Track Pass-ը



Ցույց տվեք/սկանավորեք Ձեր Fast Track Pass-ը՝ առաջնահերթ գոտի մուտք գործելու համար



# Կոնսիերժ ծառայություն



Ինչպե՞ս օգտվել

Ճամփորդության պլանավորման կամ ամենօրյա բազմաթիվ պահանջների և գործերի դեպքում Կոնսիերժ ծառայությունը կդառնա Ձեր օգնականը:

Mastercard կոնսիերժ ծառայության պրոֆեսիոնալ օգնականների թիմը կօգնի Ձեզ պլանավորել կատարյալ հանգիստ՝ գտնել և ամրագրել հյուրանոցներ, տոմսեր և ժամանց, գտնել և առաքել ցանկացած ապրանք ամբողջ աշխարհում, ամրագրել սեղաններ ռեստորաններում, տոմսեր՝ տարբեր ժամանցի վայրերի և սպա կենտրոնների համար, ստանալ ցանկացած տեսակի տեղեկատվություն և շատ ավելին:

Անցե՛ք հետևյալ հղումով հեռախոսի միջոցով՝  
<https://arm.concierge-support.com/>

Ընտրե՛ք Ձեր նախընտրած մեսենջերը

Մուտքագրե՛ք քարտի առաջին 6 նիշը և հեռախոսահամարը (գրանցման ժամանակ՝ միայն մեկ անգամ)

Հասանելի է հարցումների լայն շրջանակ

- Տոմսերի, հյուրանոցների կամ բնակարանների ընտրություն
- Մենդի առաքում և առաքման այլ տեսակներ ամբողջ աշխարհում
- Ապրանքների և ծառայությունների որոնում ու ամրագրում
- Ցանկացած այլ կազմակերպչական և տեղեկատվական հարցումներ Mastercard ծառայությունների վերաբերյալ

## Ուղիղ կապ կոնսիերժ ծառայության հետ՝ 24/7

Կոնսիերժ ծառայությունը հասանելի է բոլոր հայտնի մեսենջերների միջոցով (Viber, Telegram, WhatsApp), ինչպես նաև հեռախոսի և էլեկտրոնային փոստի միջոցով:

# Կոնսիերժ ծառայության նկարագրություն

---

- ✓ Տեղեկատվական ծառայություններ (չվերթների և գնացքների ժամատախտակների, հիվանդանոցների և այլ կենտրոնների, վերջին նորությունների, քարտապանի բանկի և այլ տեղեկատվական ծառայություններ)
- ✓ Ճամփորդական աջակցություն (տոմսերի և հյուրանոցների ամրագրում, ճամպրուկի կորստի դեպքում աջակցություն և այլ ծառայություններ)
- ✓ Միջոցառումների կազմակերպում ամբողջ աշխարհում
- ✓ Ամրագրումներ ամբողջ աշխարհում (կինոթատրոններ, թատրոններ, ակումբներ, ռեստորաններ և այլն)
- ✓ Առաքման ծառայություն (ծաղիկների, ուտեստների և այլ իրերի առաքում)
- ✓ Հեռախոսակապի կազմակերպում քարտապանի և բանկի միջև
- ✓ Տեղեկատվություն Mastercard քարտապանին հասանելի առավելությունների մասին
- ✓ Օդանավակայաններում դիմավորելու և VIP սրահի ծառայություններից օգտվելու կազմակերպում
- ✓ Անձնական գնորդի ծառայություն ամբողջ աշխարհում
- ✓ Տնային տնտեսության ծառայություններ (մաքրման, ինտերիեր դիզայնի, վերանորոգման ծառայությունների կազմակերպում)
- ✓ Եվ այլ բազմատեսակ ծառայություններ

# Global Roaming (FlexiRoam)



FlexiRoam համաշխարհային ցանցն ընդգրկում է 520 օպերատոր ավելի քան 208 երկրներում:



Կապի մեջ եղեք վայրէջքից անմիջապես հետո:



Ընտրեք հուսալի ինտերնետ FlexiRoam-ից՝ ոչ վստահելի Wi-Fi-ի կամ սահմանափակ կապով ռոումինգի փոխարեն:

## Գործողության ժամկետ և ծածկույթ

- Տարեկան 3 ԳԲ անվճար ռոումինգ (վավերականությունը 15 օր)
- 25% զեղչ՝ հավելվածի լրացուցիչ ծառայությունների համար

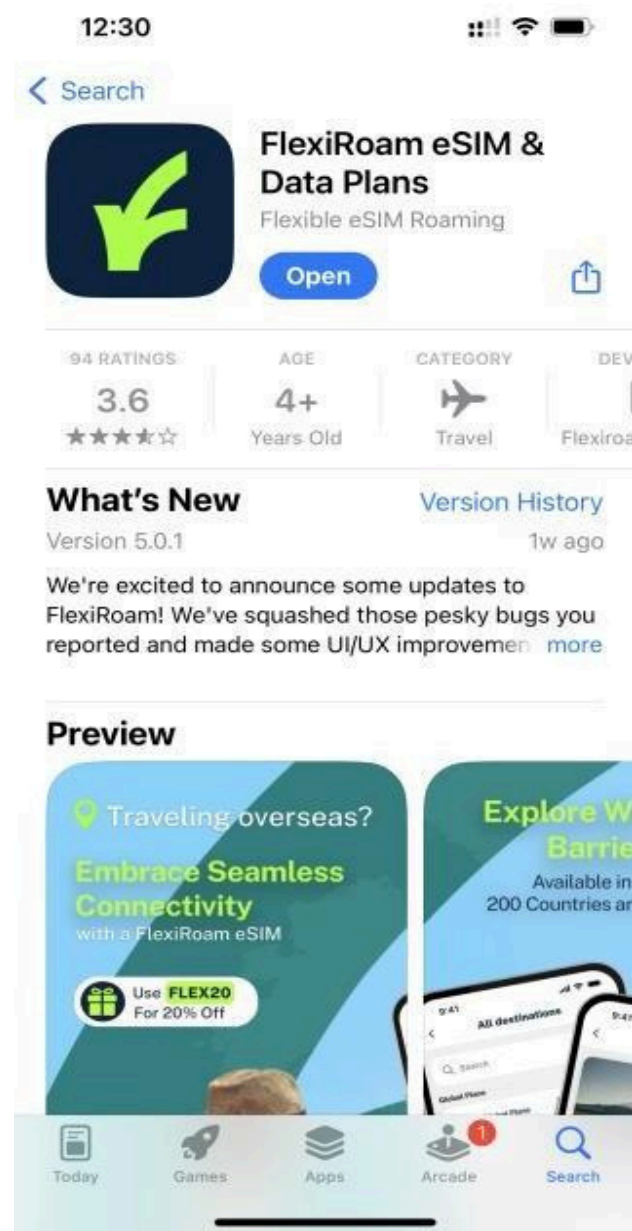
## Ինչպես ակտիվացնել

1. Անհրաժեշտ է ներբեռնել FlexiRoam հավելվածը
2. Սեղմել Mastercard նշանին՝ սակագնային փաթեթի իրավասությունը ստուգելու համար
3. Մուտքագրել Amio Mastercard-ի 16 նիշանոց համարը և էլ. հասցեն՝ հաշիվ ստեղծելու համար
4. Սեղմել «Redeem Starter Plan» և ակտիվացնել էլեկտրոնային SIM քարտը (eSIM)
5. Հեռախոսի կարգավորումներում ակտիվացնել FlexiRoam Data Roaming-ը
6. Անցնել սակագնային փաթեթին

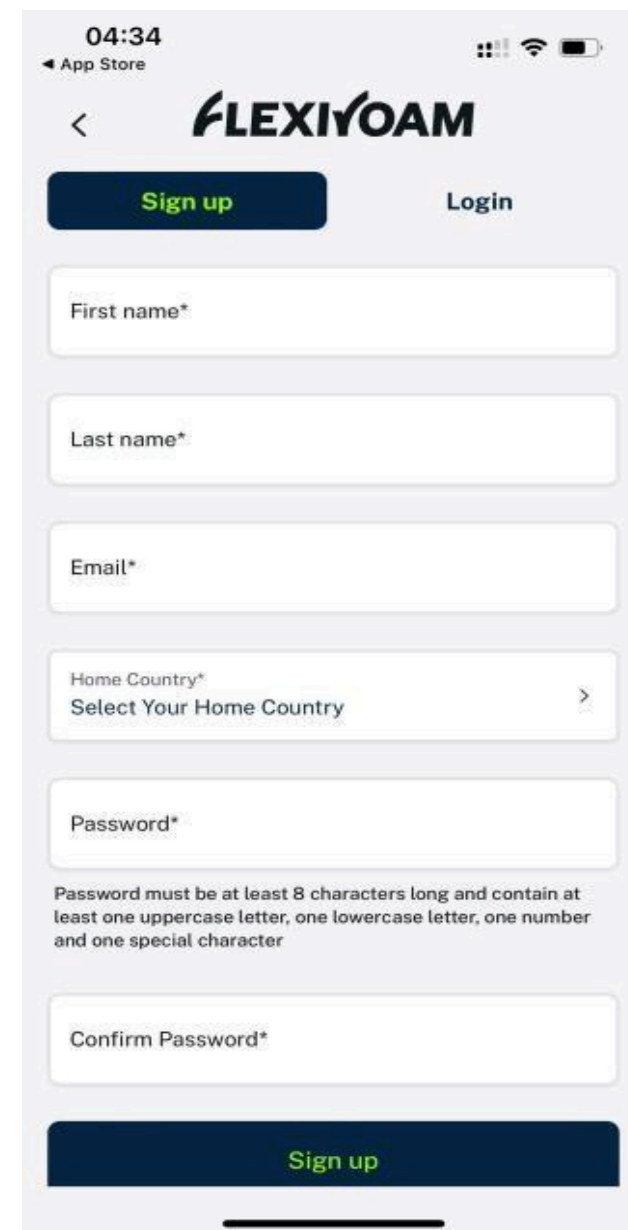
# Գրանցում / Մուտք (FlexiRoam)



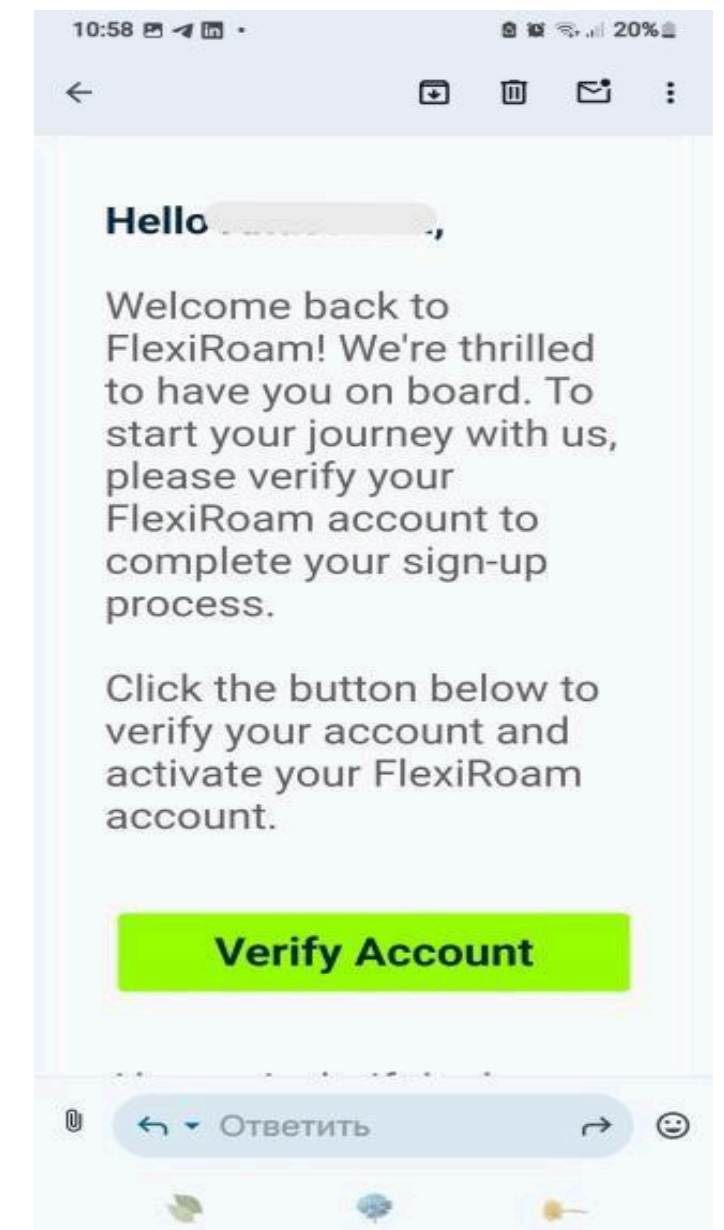
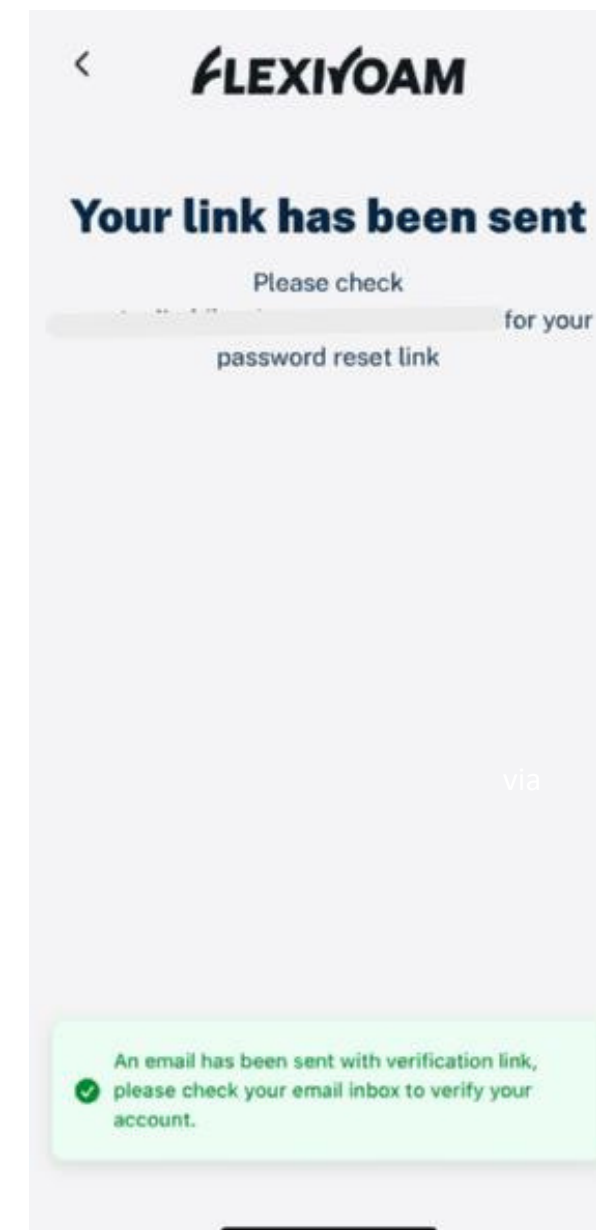
Ներբեռնելուց հետո անհրաժեշտ է բացել FlexiRoam հավելվածը



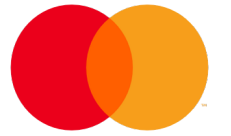
Եթե դեռ առկա չէ հաշիվ, սեղմել «Գրանցվել» կոճակը



Ակտիվացնել հաշիվը՝ հետևելով FlexiRoam-ի կողմից ուղարկված էլ. նամակի հղմանը



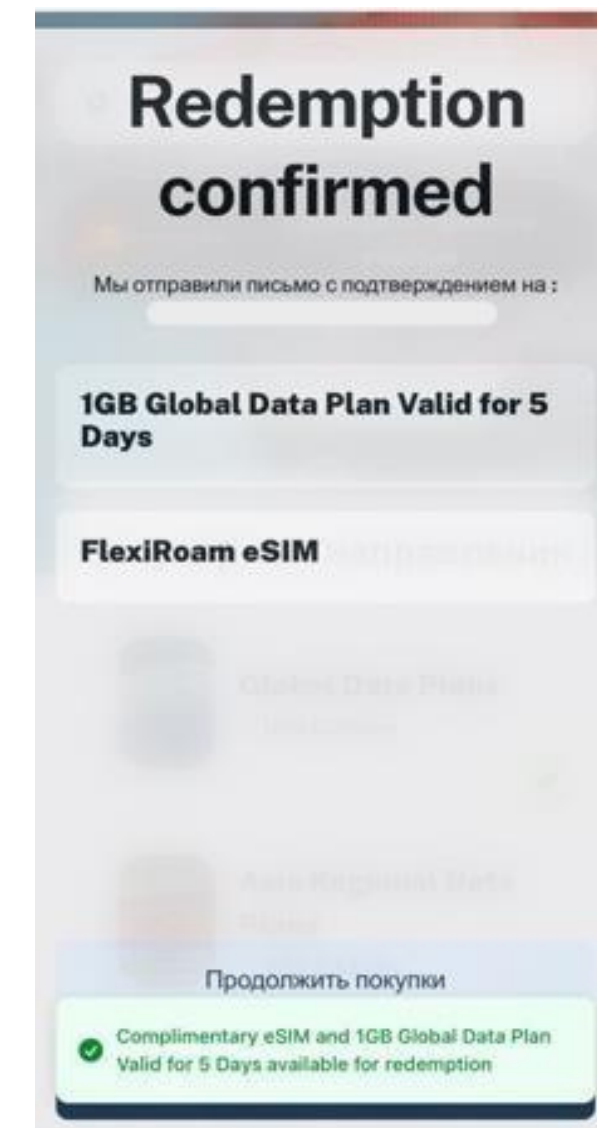
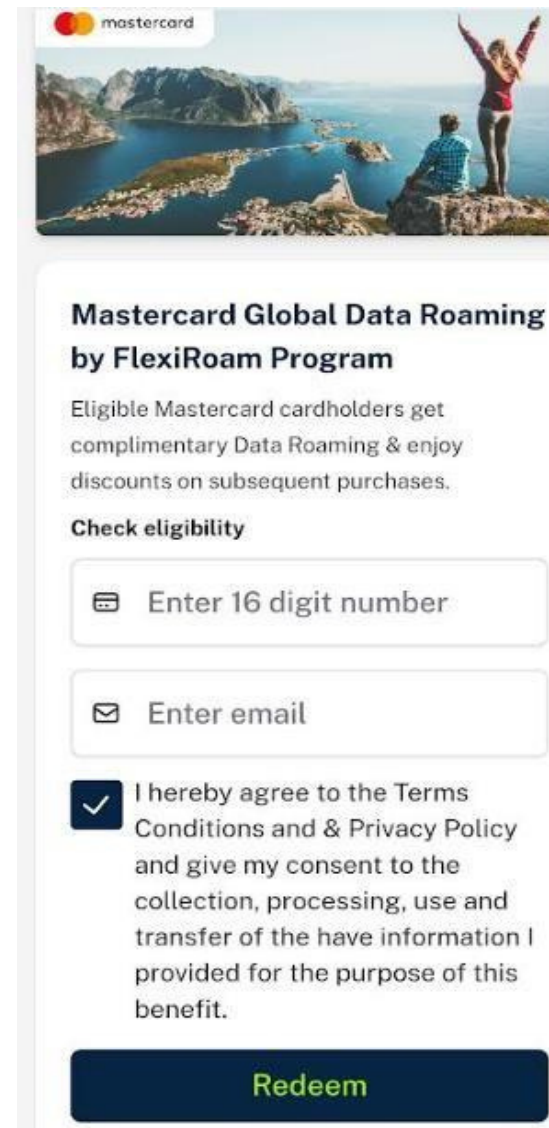
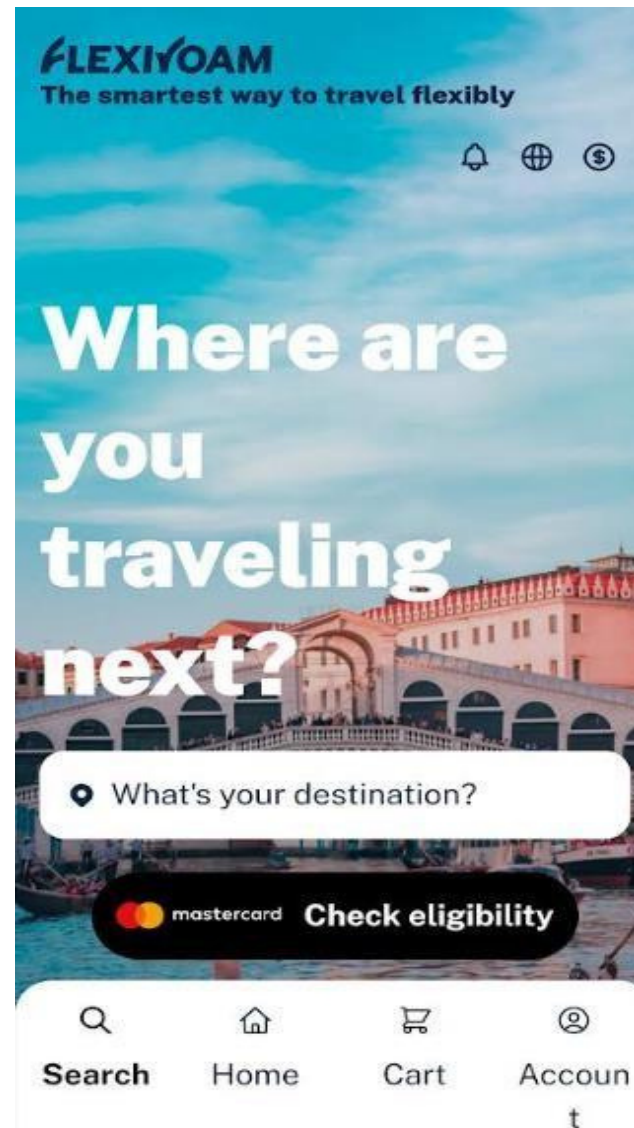
# Առաջարկի ակտիվացում (FlexiRoam)



Ընտրել Mastercard քարտապանների համար նախատեսված առաջարկը

Մուտքագրել Mastercard քարտի տվյալները՝ ծրագրին մասնակցության հաստատման համար

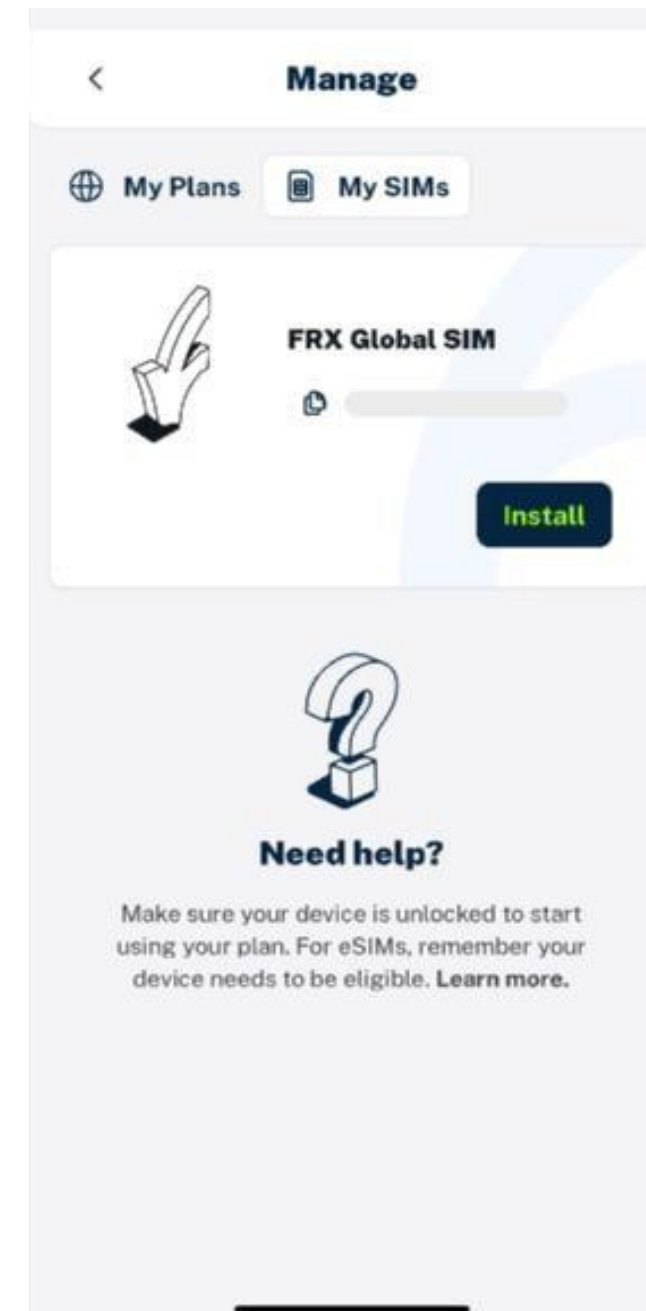
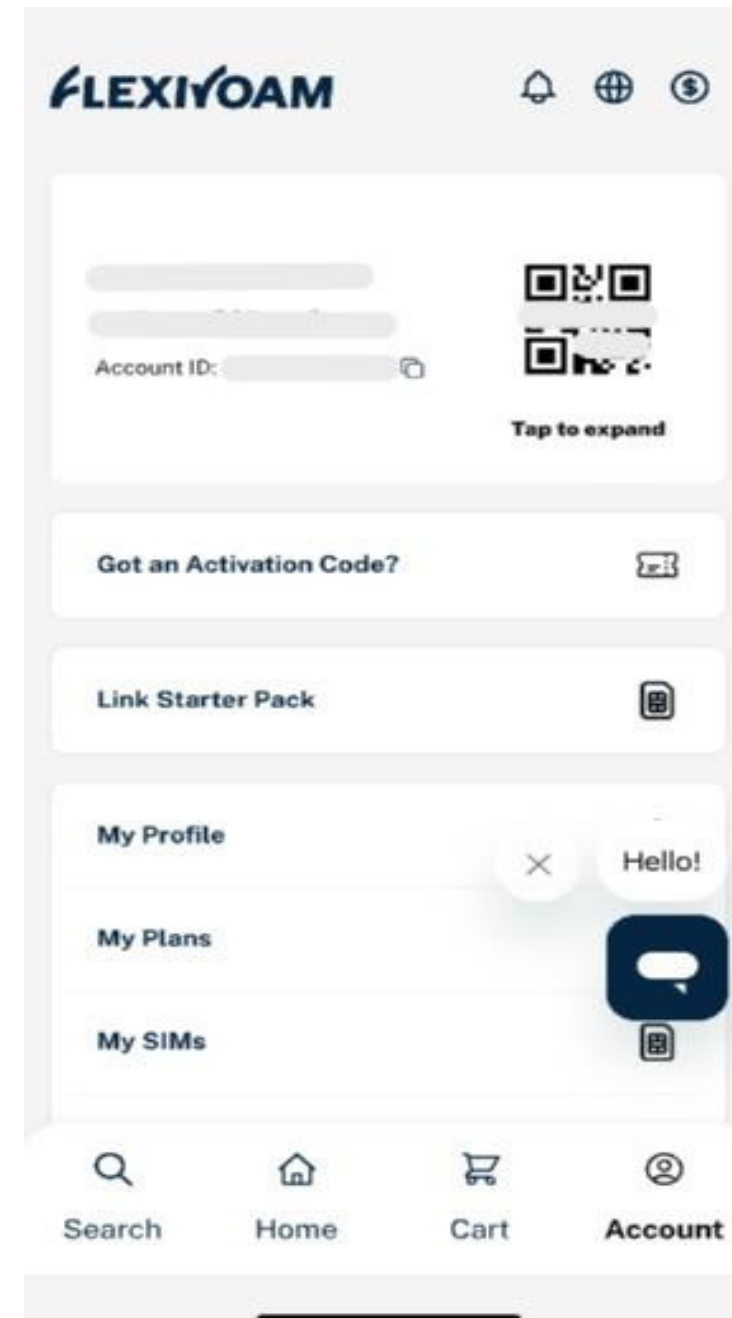
Կարտացույցի Mastercard-ի հատուկ առաջարկի ստացման մասին տեղեկատվությունը



# eSIM-ի ակտիվացում



Անհրաժեշտ է անցնել «Հաշիվ» բաժին և ընտրել «Իմ SIM» ենթաբաժինը



«Իմ SIM» ենթաբաժնում ընտրել Global eSIM և սեղմել «Ներբեռնել» կոճակը

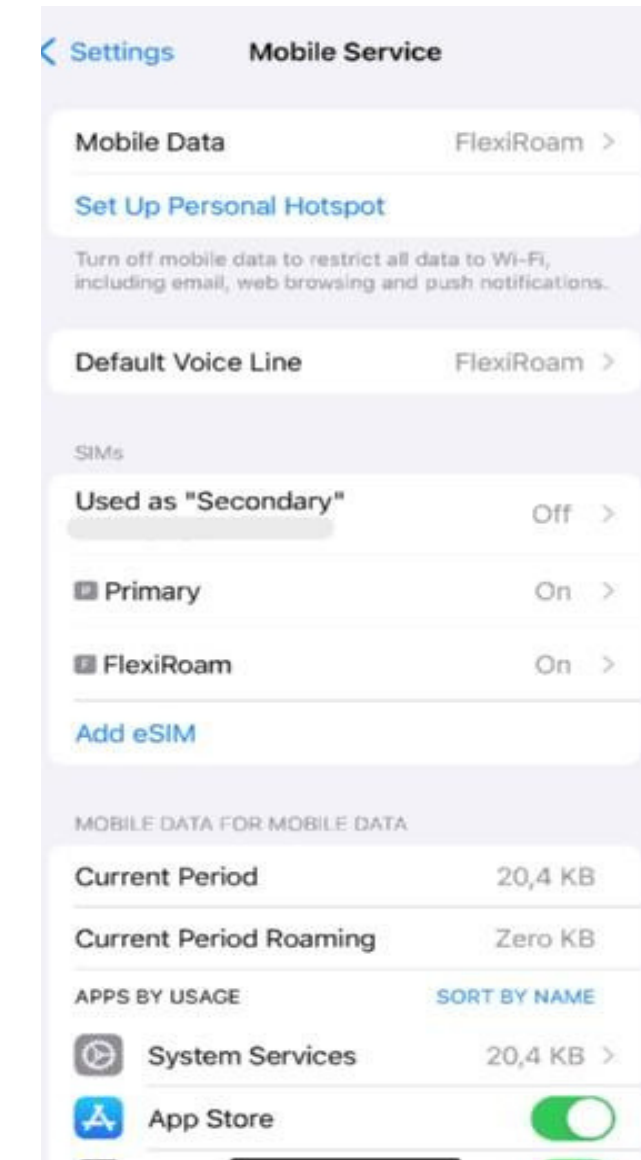
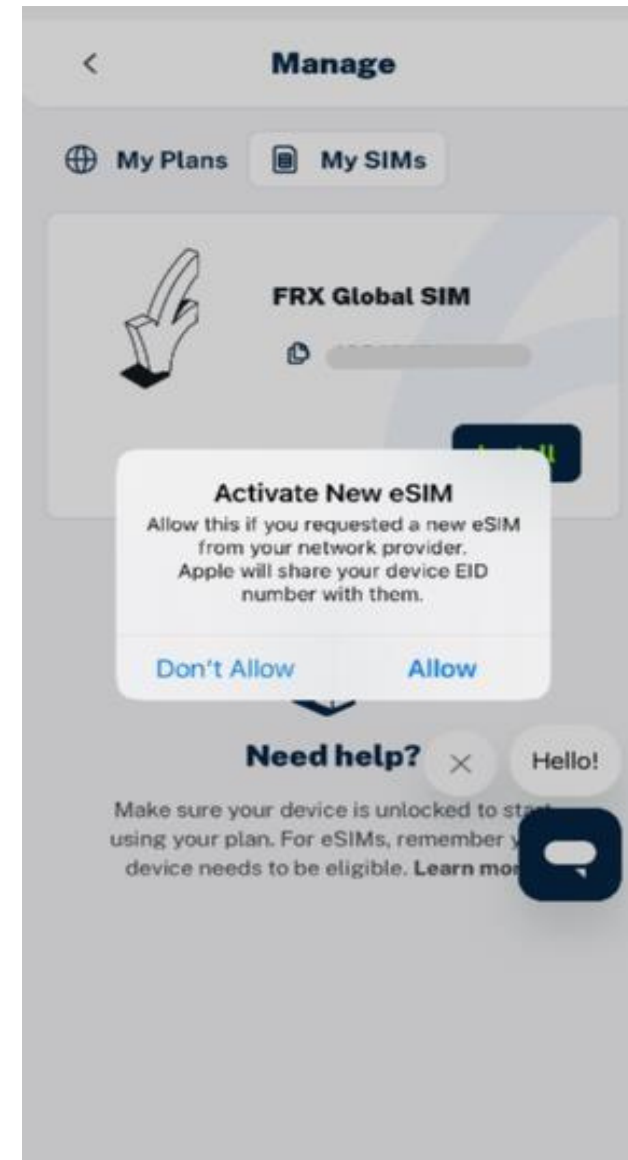
# Առաջարկի ակտիվացում (eSIM)



eSIM-ի ակտիվացումն ավարտելու համար հետևել սմարթֆոնի հրահանգներին

Հետևելով սմարթֆոնի հրահանգներին՝ հաստատել նոր eSIM-ի ակտիվացումը՝ սեղմելով «Թույլատրել» կոճակը

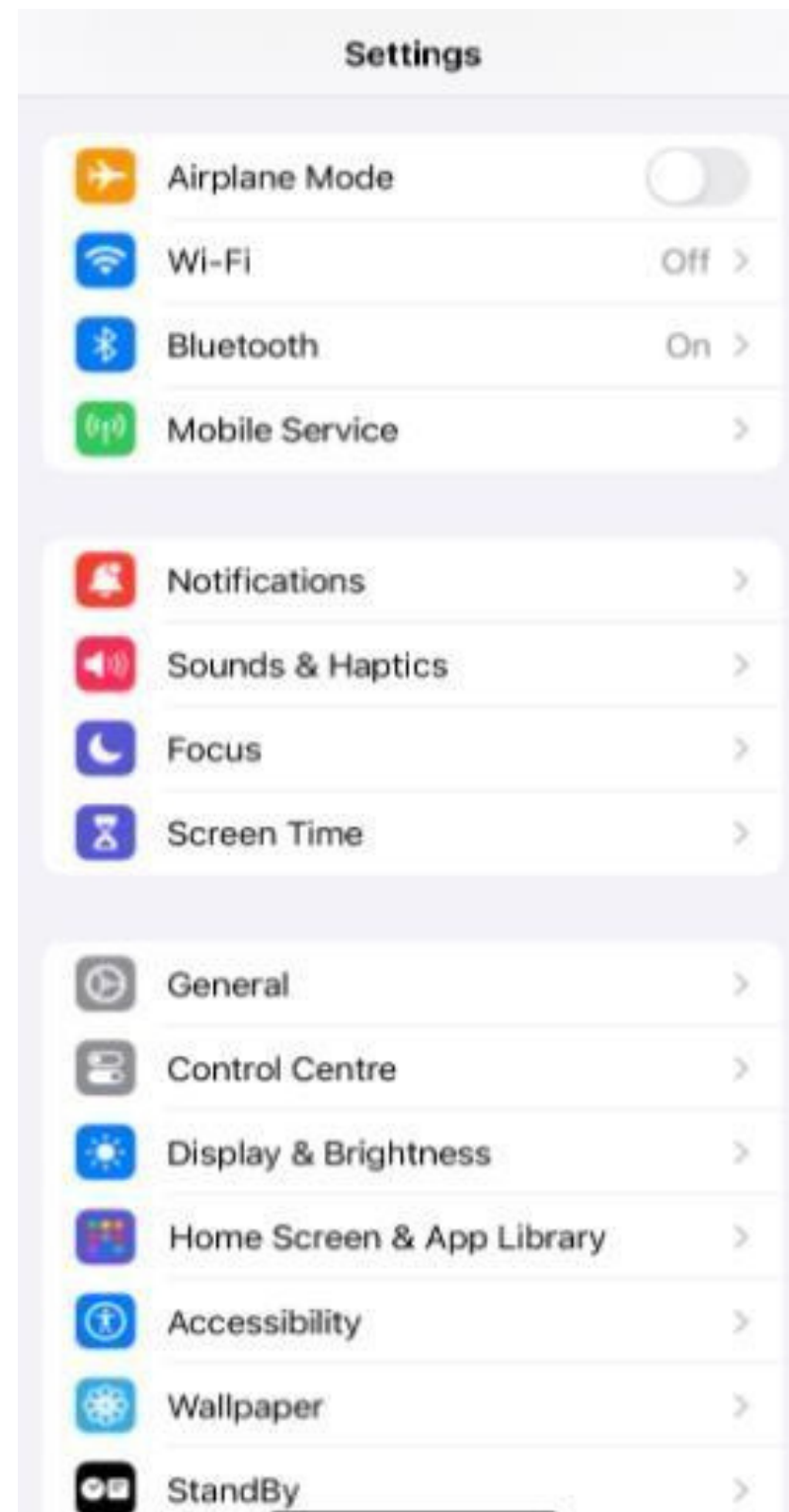
Կարգավորման ընթացքում կամ դրանից հետո, eSIM-ը ավելի հեշտ օգտագործելու համար՝ ընտրել անվանում eSIM-ի համար, օրինակ՝ FlexiRoam



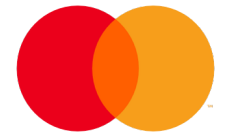
# Կարգավորման ավարտ (eSIM)



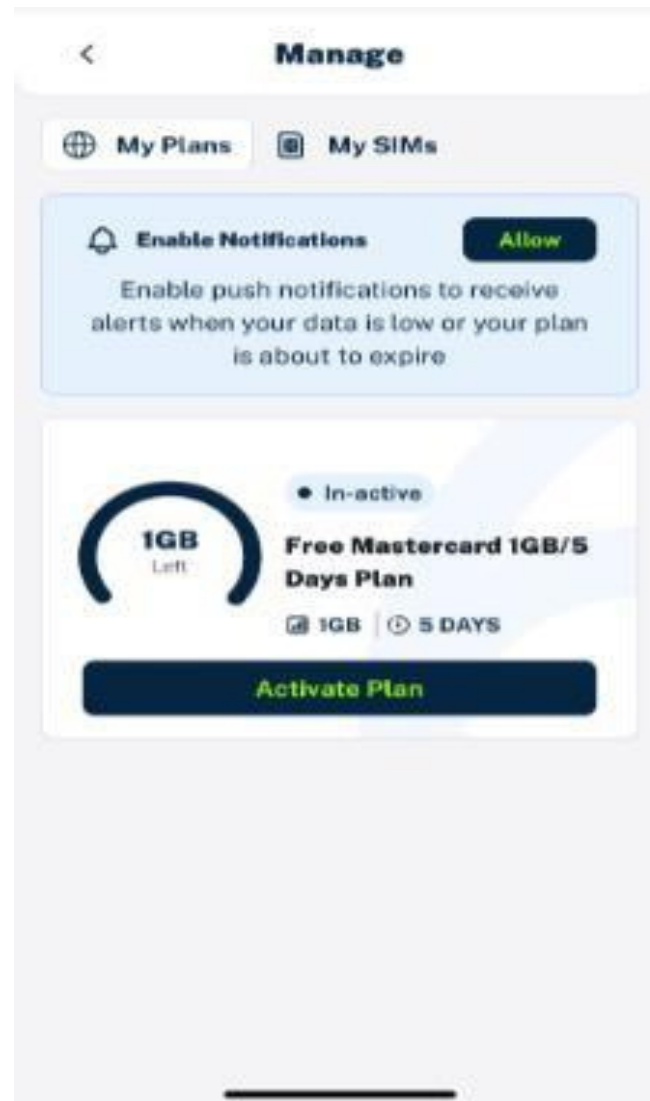
Համոզվել, որ FlexiRoam eSIM-ն  
ակտիվ է և սմարթֆոնի  
կարգավորումներում ընտրված է  
որպես հիմնական կապ



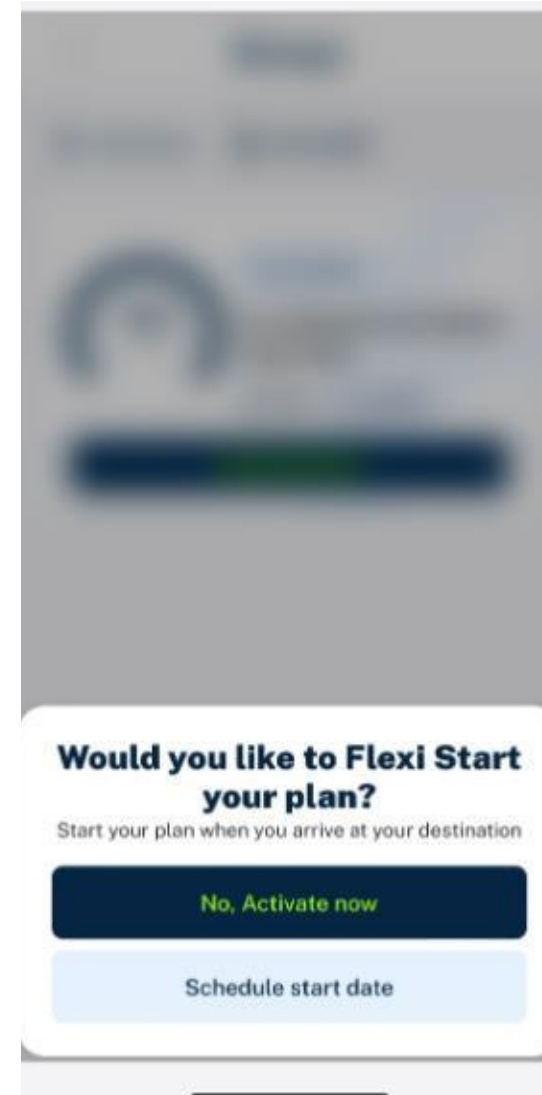
# Սակագնային պլանի ակտիվացում (eSIM)



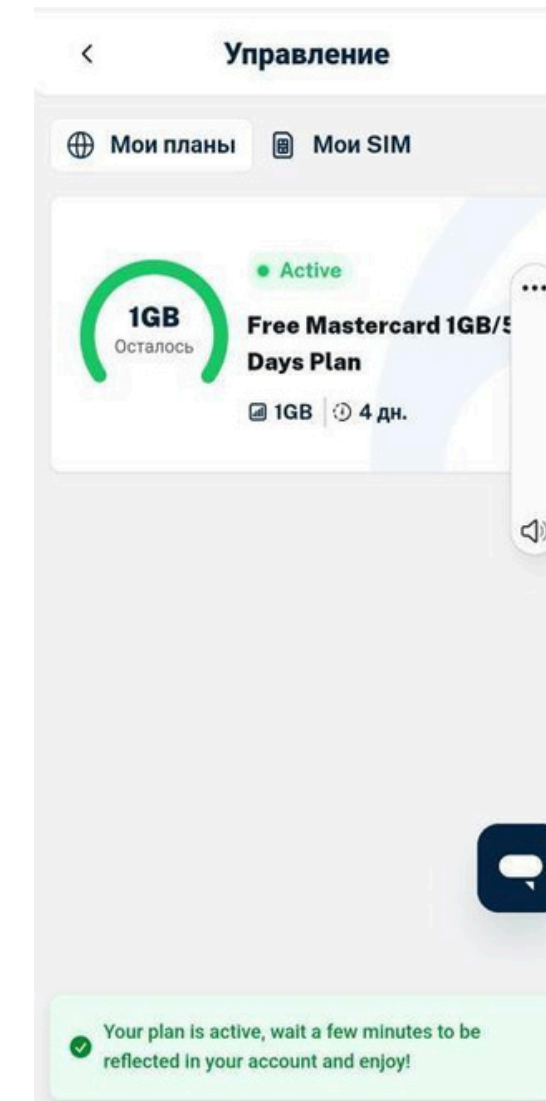
Մուտք գործել «Հաշիվ» բաժին և ընտրել «Իմ սակագնային պլանը» ենթաբաժինը



Սեղմել ընտրված տվյալների սակագնային պլանի վրա



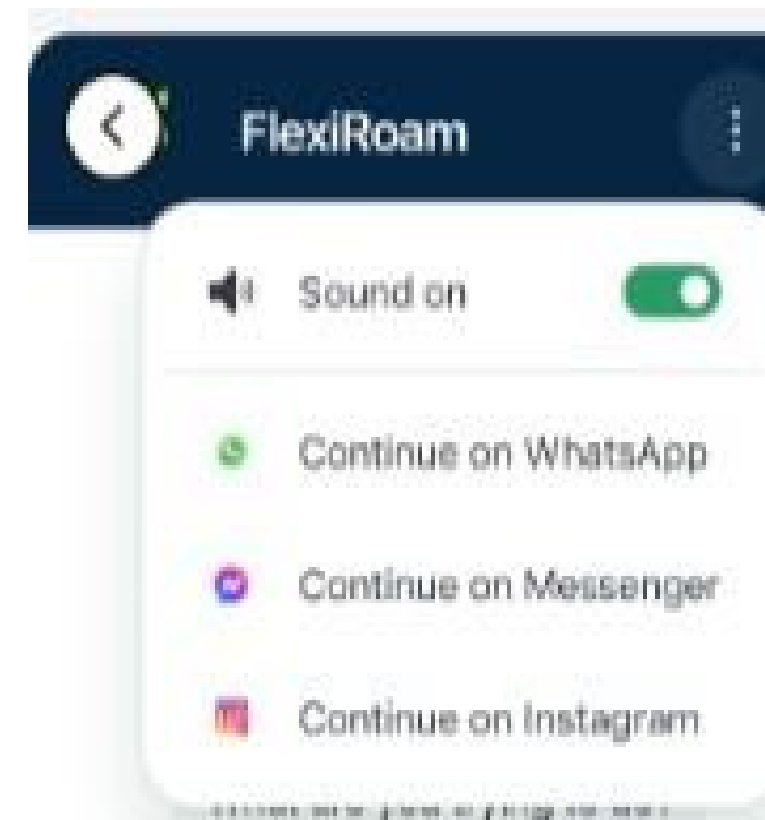
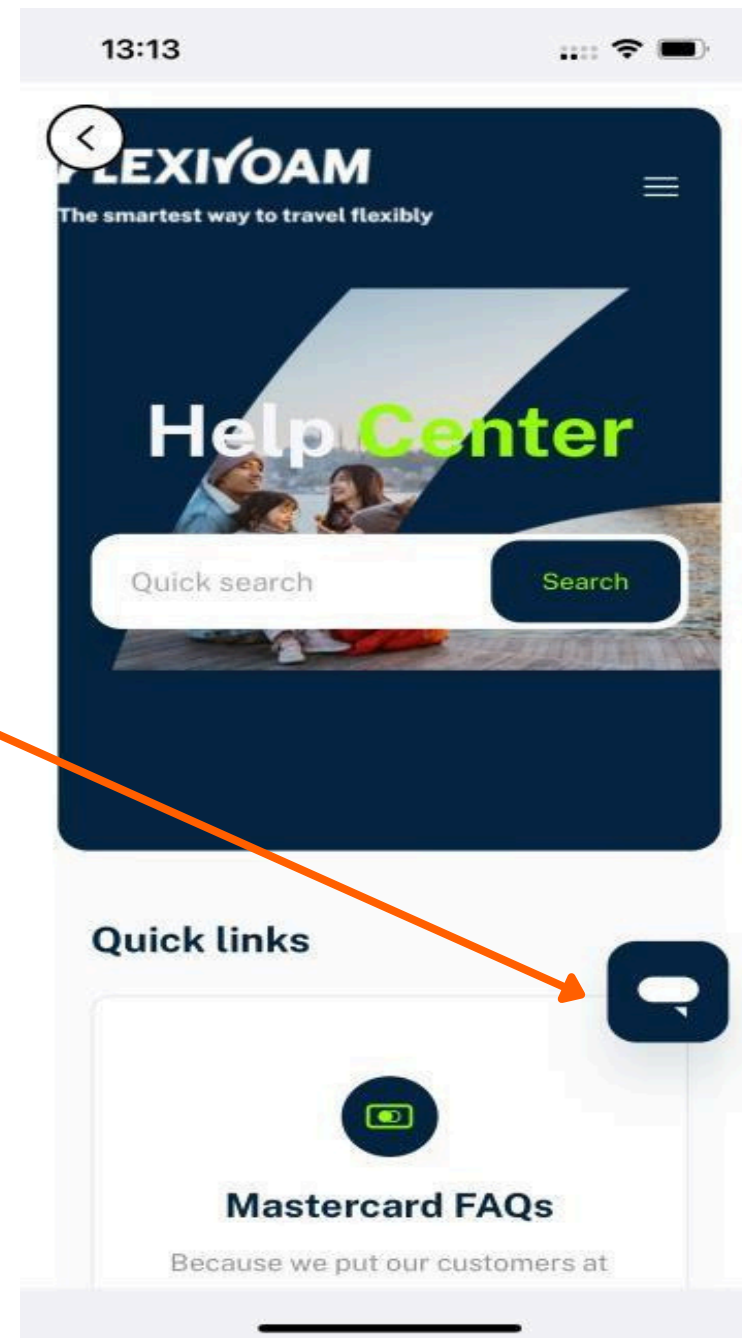
Անմիջապես ակտիվացրել սակագնային պլանը կամ ընտրել ակտիվացման հարմար ամսաթիվ



# FlexiRoam-ի աջակցության բաժին



Աջակցության բաժնի հետ կապ հաստատելու համար անցնել «Աջակցության կենտրոն» բաժին կամ սեղմել հետևյալ նշանը



Ապա ընտրել համապատասխան կապի միջոցը

**AMIO** BANK  