



# Mastercard World Elite

# Преимущества

---



Интернет-  
роуминг



Консьерж-  
сервис



Fast  
Track



Lounge  
Key



Акции

# Mastercard LoungeKey



Предъявив карту Mastercard World Elite Амио банка в участвующих бизнес-залах, вы получаете:

- Бесплатный доступ более чем к 1200 бизнес-залам LoungeKey в более чем 135 странах и более 450 городах мира;
- Доступ к бизнес-услугам – интернет, телефон и, в некоторых залах, конференц-оборудование;
- Бесплатные прохладительные напитки и закуски.

Необходимо предъявить карту Mastercard® в участвующих залах или сгенерировать QR-код через приложение LoungeKey.

Для использования привилегии карта должна быть активной и иметь положительный баланс, так как для проверки действительности карты отправляется SMS-сообщение, при этом списание средств не производится.

Ссылка на сайт:

<https://www.loungekey.com/we-arm>

Направления:

По всему миру

Доступность:

Evergreen – бессрочно

- Покрытие Mastercard World Elite – без ограничений

# Как пользоваться



LoungeKey имеет специальный сайт и приложение, где после регистрации вы можете просмотреть список участвующих аэропортов, проверить доступность услуги, а также получить QR-код для входа в бизнес-зал.

## Сайт

### Шаг 1



Перейдите на сайт LoungeKey

### Шаг 2



Создайте учетную запись LoungeKey, заполнив данные вашей карты

### Шаг 3



Войдите в учетную запись в любое время и в любом месте

### Шаг 4



Проверяйте преимущества в режиме онлайн

## Приложение



### Шаг 1

Необходимо загрузить приложение LoungeKey, приняв Условия использования и необходимые разрешения



### Шаг 2

Приложение LoungeKey появится на экране



### Шаг 3

Владелец карты будет перенаправлен в раздел входа в систему, где он сможет создать учетную запись LoungeKey



### Шаг 4

Владелец карты будет перенаправлен на страницу создания учетной записи, где он вводит данные своей платежной карты



### Шаг 5

Ознакомьтесь с условиями получения кредита



### Шаг 6

Держатель карты вводит свои персональные данные, выбирает имя пользователя и пароль, а также настраивает свои предпочтения по способам связи



### Шаг 7

Новый пользователь LoungeKey завершает процесс регистрации и перенаправляется в раздел входа в систему, где его имя пользователя уже заполнено

# Fast Track



Услуга Fast Track доступна более чем в 100 аэропортах Европы, а также в международном аэропорту «Звартноц» — до 6 раз в год.

В приложении Mastercard Travel Experiences (iOS, Android), чтобы заказать проход Fast Track, необходимо просто выбрать аэропорт, количество пассажиров и желаемое время.

Пропуск Fast Track формируется в приложении или отправляется по электронной почте, после чего необходимо пройти в зону Fast Track в терминале.

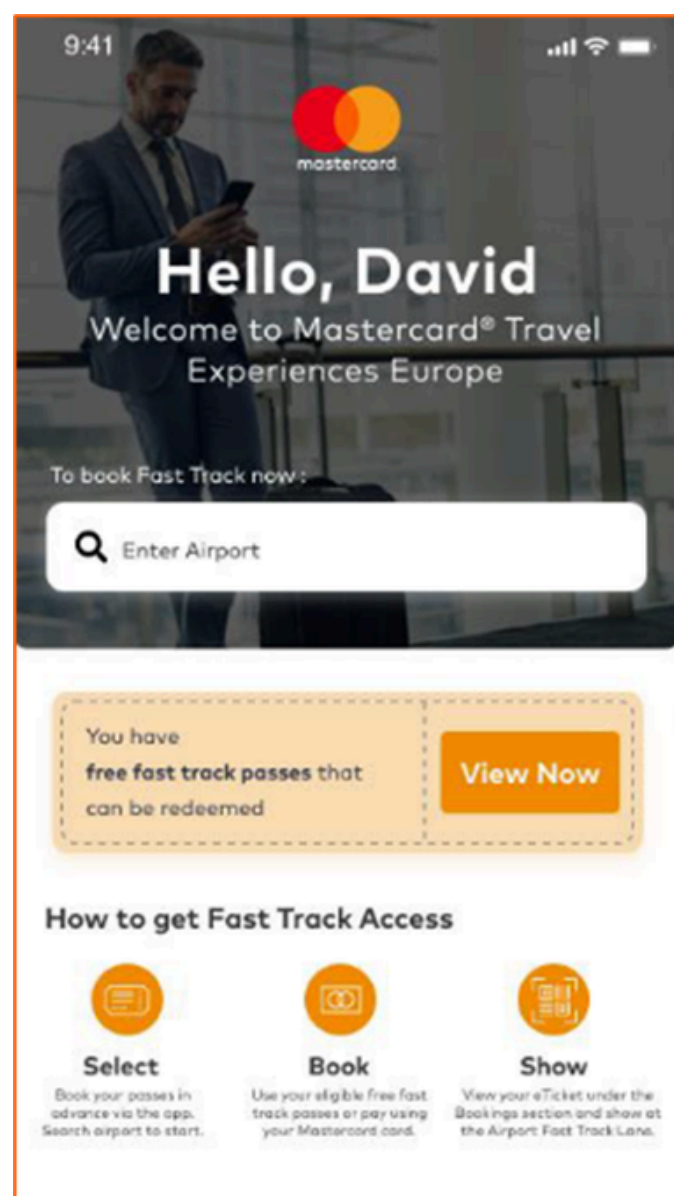
Для входа необходимо предъявить пропуск Fast Track.

Для использования привилегии карта должна быть активной и иметь положительный баланс, так как для проверки действительности карты отправляется SMS-сообщение, при этом списание средств не производится.

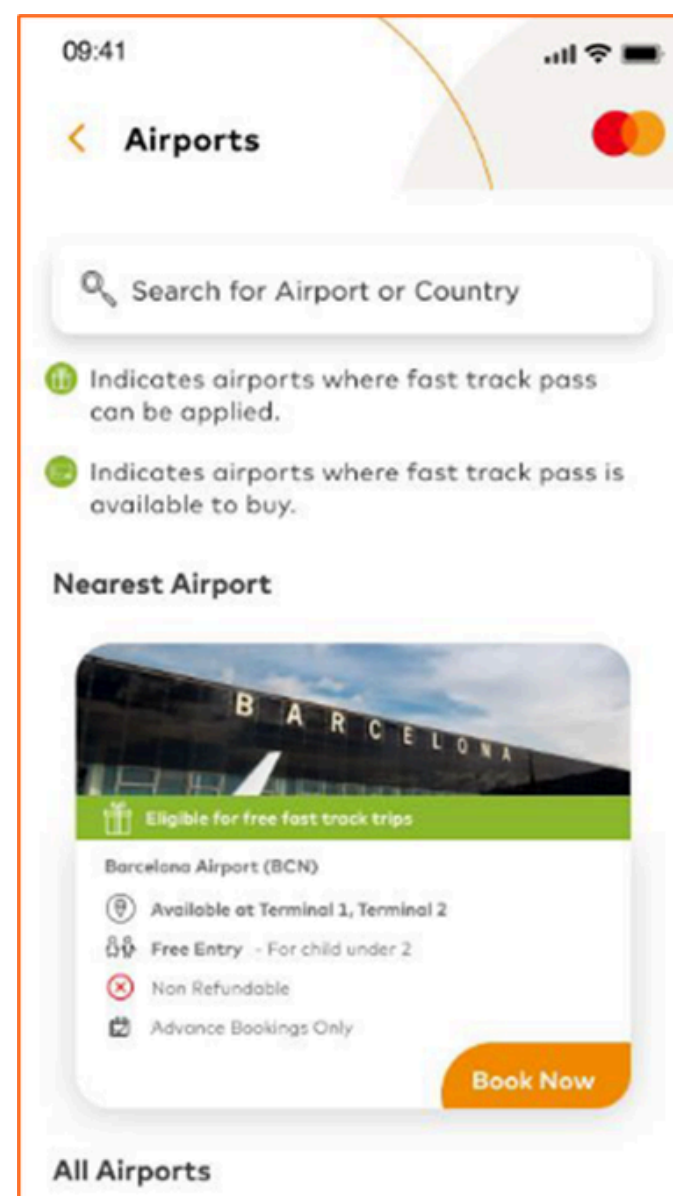
# Fast Track



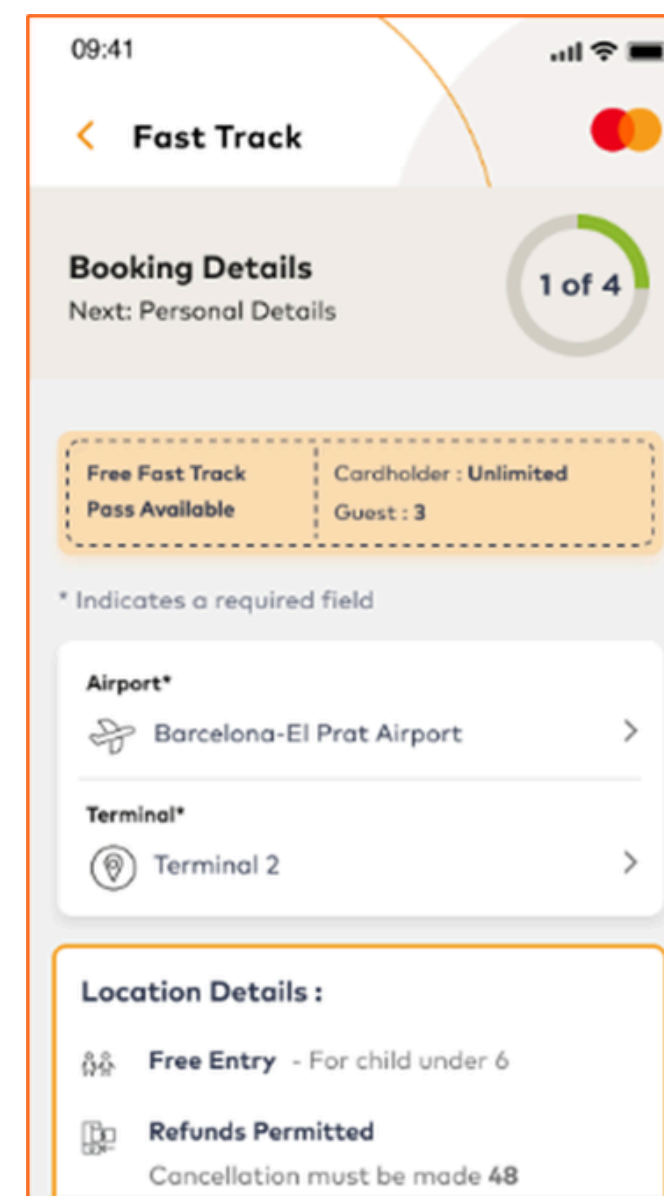
Введите название аэропорта в поле «Поиск аэропорта»



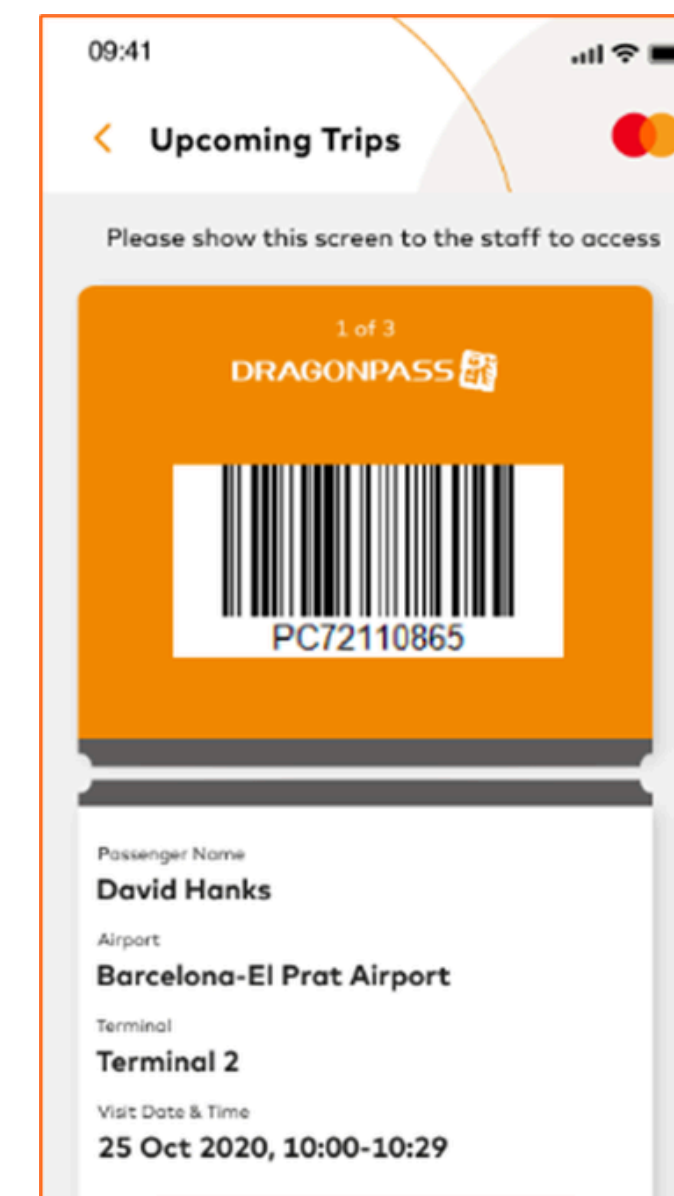
Проверьте доступные услуги



Забронируйте Fast Track Pass



Покажите или отсканируйте Fast Track Pass для приоритетного прохода в зону Fast Track



# Консьерж-сервис



Консьерж-сервис станет вашим помощником в планировании путешествий или выполнении многочисленных повседневных задач и дел.

Команда профессиональных ассистентов Mastercard Concierge поможет вам спланировать идеальный отдых (найти и забронировать отель, билеты, развлечения), найти и доставить любой товар по всему миру, забронировать столик в ресторанах, билеты в различные развлекательные заведения, спа-центры, получить любую информацию и многое другое.

## Прямая связь 24/7

Консьерж-сервис доступен круглосуточно через популярные мессенджеры (Viber, Telegram, WhatsApp), а также по телефону и электронной почте.

## Как пользоваться?

Перейдите по ссылке с телефона:  
<https://arm.concierge-support.com/>

Выберите предпочтительный мессенджер

Введите первые 6 цифр карты и номер телефона (только один раз при регистрации)

## Доступные запросы

- Подбор и бронирование билетов, отелей или апартаментов
- Доставка еды и другие виды доставки по всему миру
- Поиск и бронирование товаров и услуг
- Любые другие организационные и информационные запросы по услугам Mastercard

# Описание консьерж-сервиса

---



- ✓ Информационные услуги (расписание авиарейсов и поездов, информация о больницах и других учреждениях, последние новости, информация о банке держателя карты и другие справочные услуги)
- ✓ Туристическая помощь (бронирование билетов и отелей, содействие при утере багажа и другие сопутствующие услуги)
- ✓ Организация мероприятий по всему миру
- ✓ Бронирование по всему миру (кинотеатры, театры, клубы, рестораны и др.)
- ✓ Служба доставки (цветы, блюда и другие товары)
- ✓ Организация телефонной связи между держателем карты и банком
- ✓ Предоставление информации о привилегиях, доступных держателям карт Mastercard
- ✓ Организация встречи в аэропорту и доступа в VIP-залы
- ✓ Услуги персонального шоппера по всему миру
- ✓ Услуги для дома (организация уборки, интерьерного дизайна, ремонтных работ)
- ✓ И многие другие услуги

# Global Roaming (FlexiRoam)



Глобальная сеть FlexiRoam охватывает 520 операторов в более чем 208 странах.



Оставайтесь на связи сразу после приземления.



Выбирайте надёжный интернет от FlexiRoam вместо небезопасного Wi-Fi или роуминга с ограниченным подключением.

## Срок действия и покрытие

- 3 ГБ бесплатного роуминга в год (срок действия – 15 дней)
- Скидка 25% на дополнительные услуги в приложении

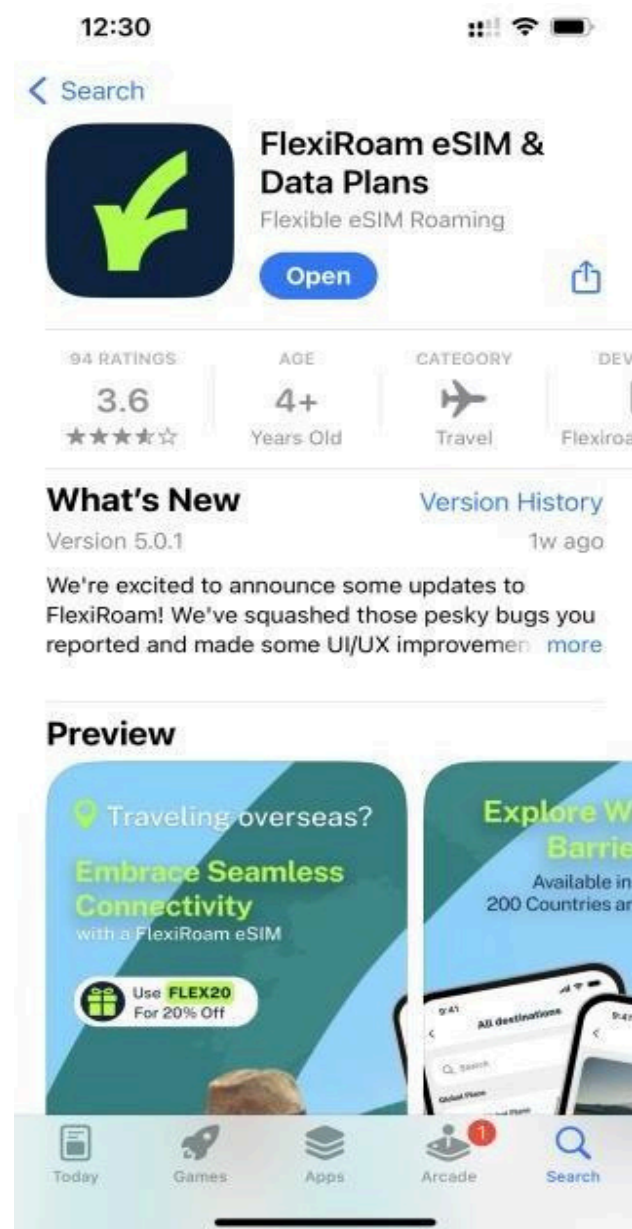
## Как активировать

1. Необходимо скачать приложение FlexiRoam
2. Нажать на значок Mastercard для проверки права на тарифный пакет
3. Ввести 16-значный номер карты Amio Mastercard и адрес электронной почты для создания аккаунта
4. Нажать «Redeem Starter Plan» и активировать электронную SIM-карту (eSIM)
5. В настройках телефона включить FlexiRoam Data Roaming
6. Перейти к выбранному тарифному пакету

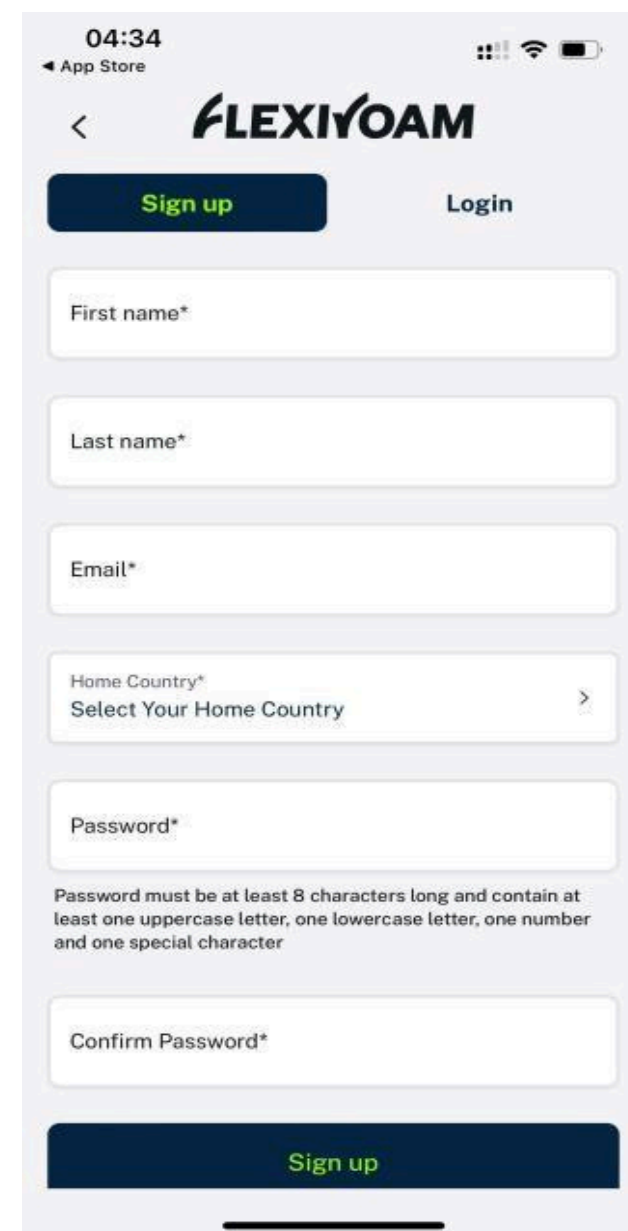
# Регистрация / Вход (FlexiRoam)



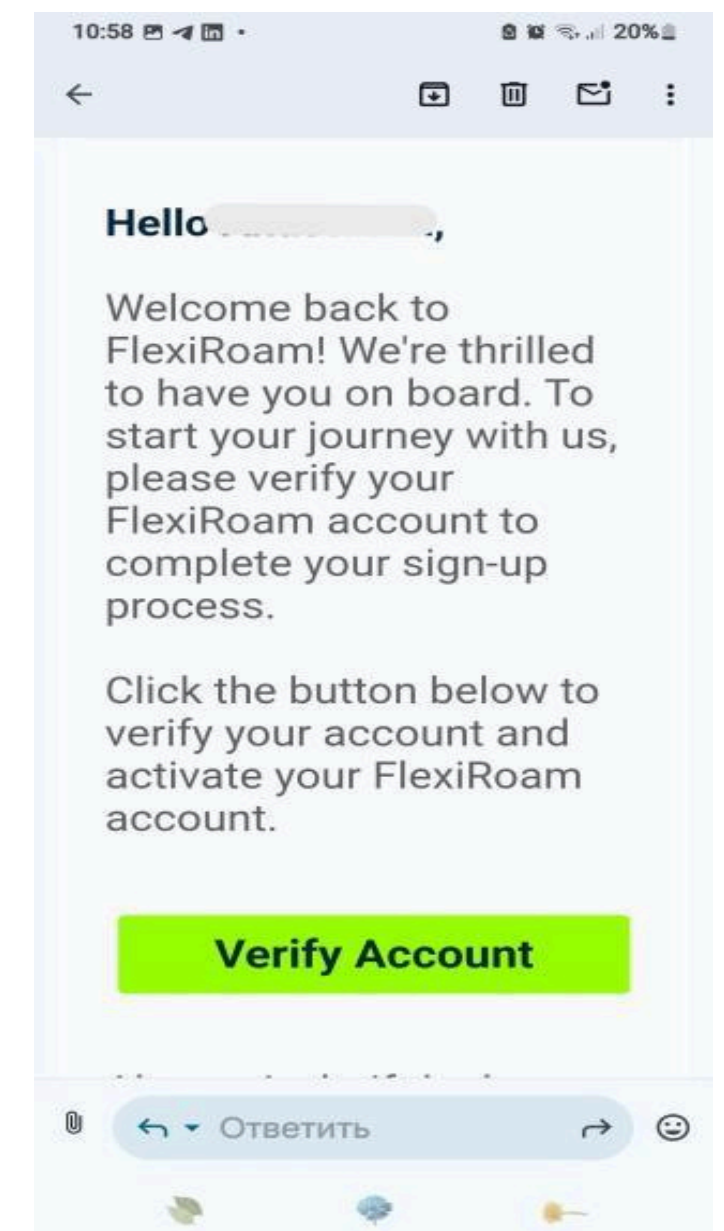
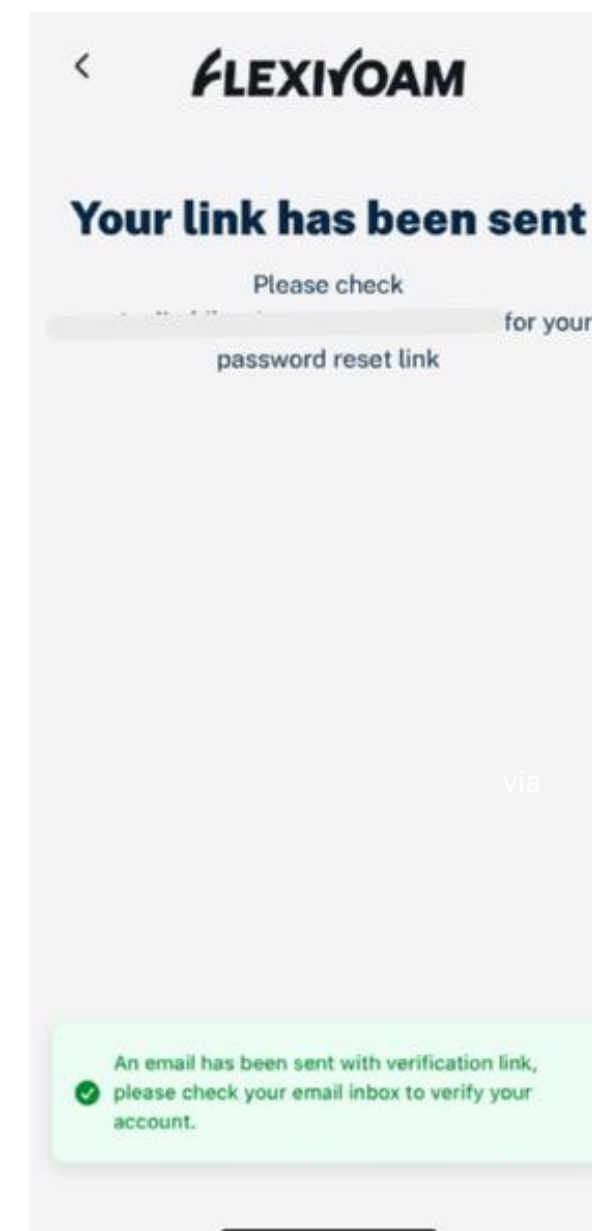
После загрузки необходимо открыть приложение FlexiRoam



Если аккаунта ещё нет, нажмите кнопку «Зарегистрироваться»



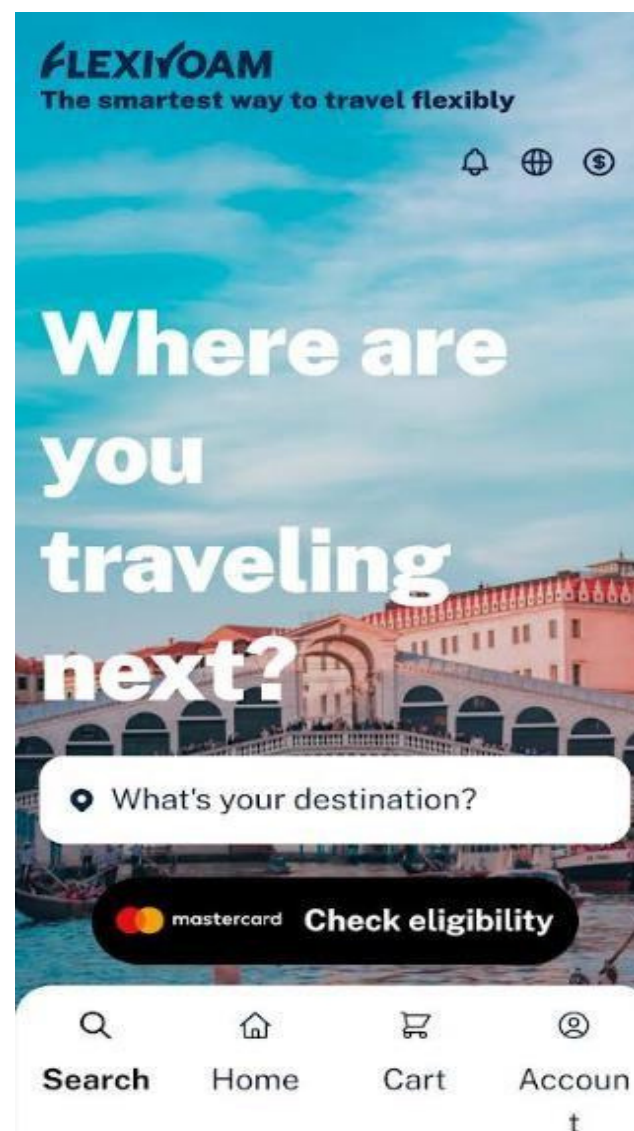
Активируйте аккаунт, перейдя по ссылке, отправленной FlexiRoam на вашу электронную почту



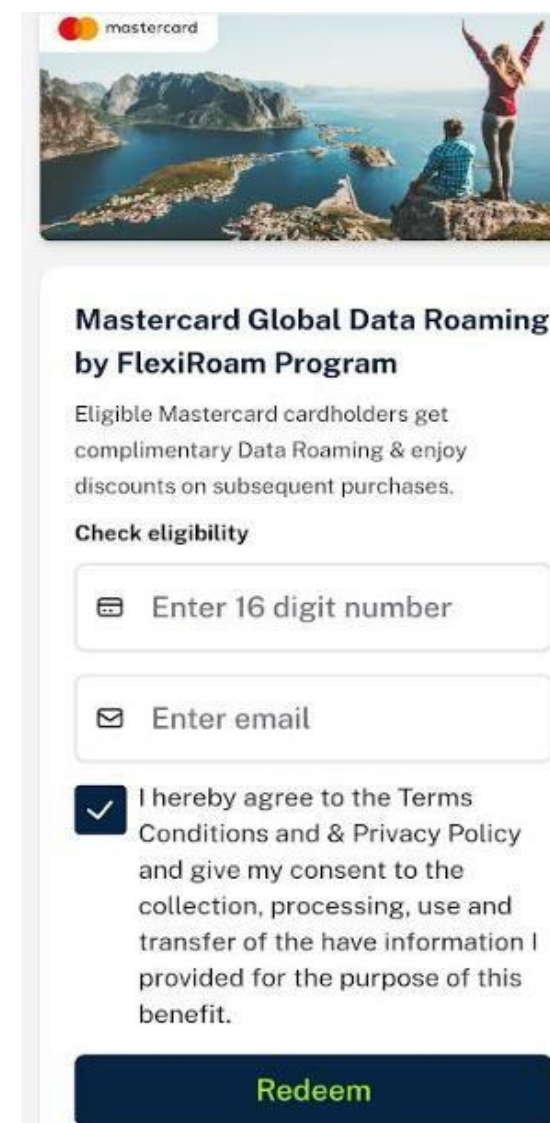
# Активация предложения (FlexiRoam)



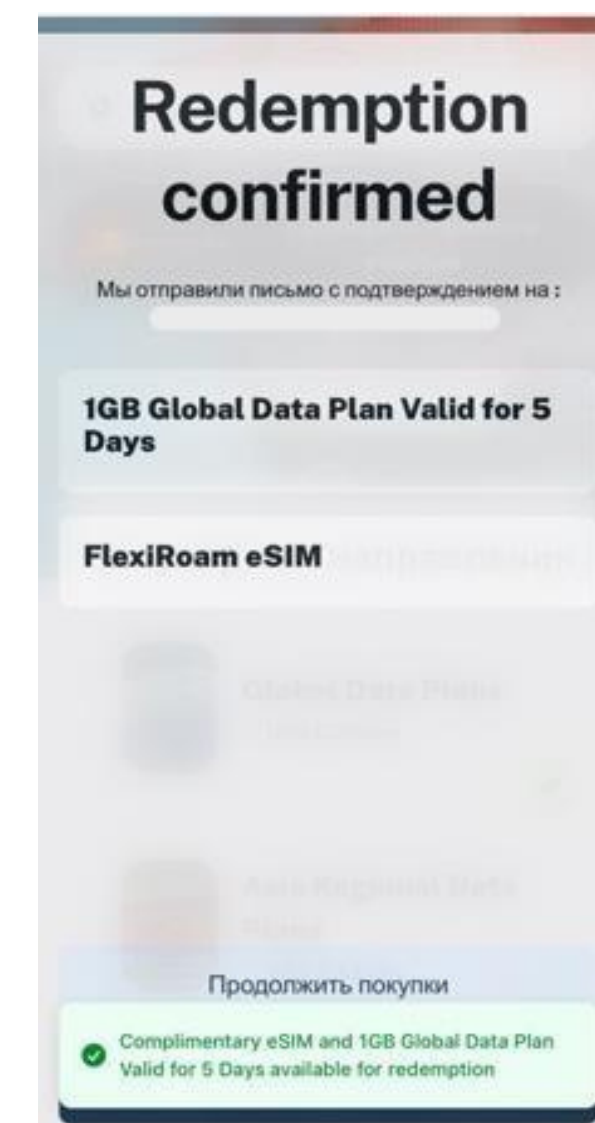
Выберите предложение, предназначенное для держателей карт Mastercard



Введите данные карты Mastercard для подтверждения участия в программе



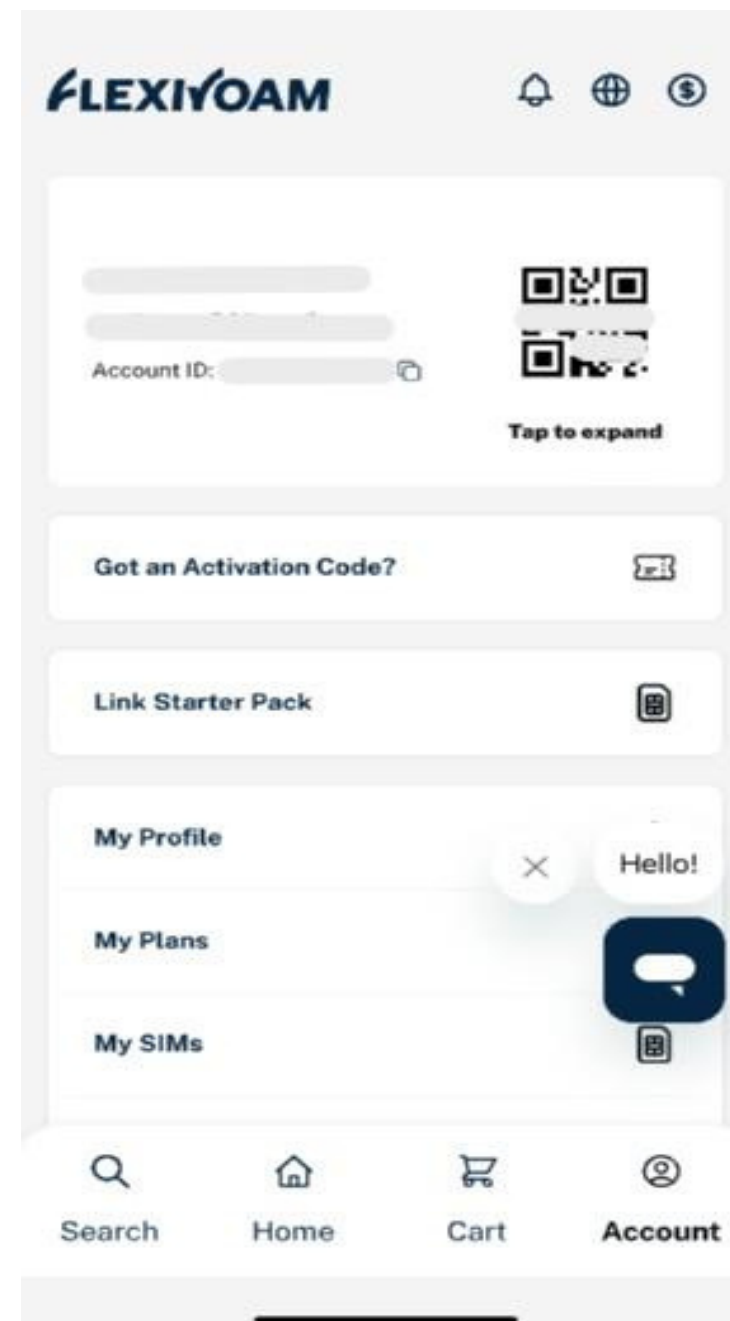
Отобразится информация о получении специального предложения от Mastercard



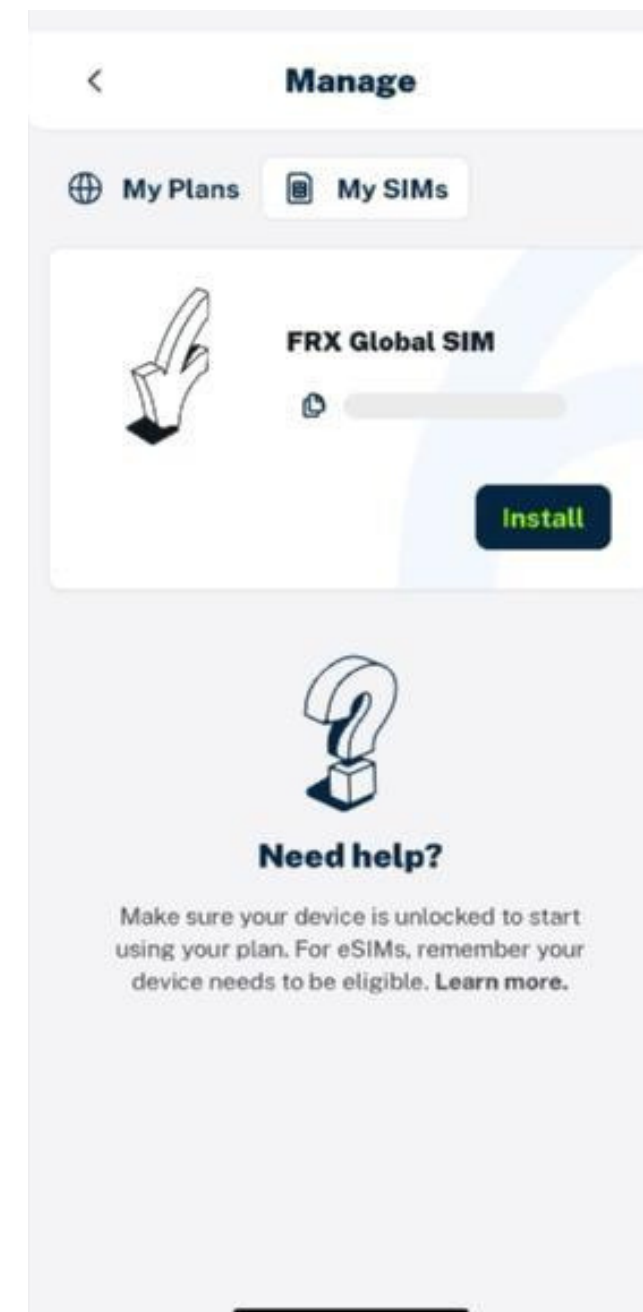
# Активация eSIM



Необходимо перейти в раздел «Аккаунт» и выбрать подраздел «Моя SIM»



В разделе «Моя SIM» выбрать Global eSIM и нажать кнопку «Загрузить»



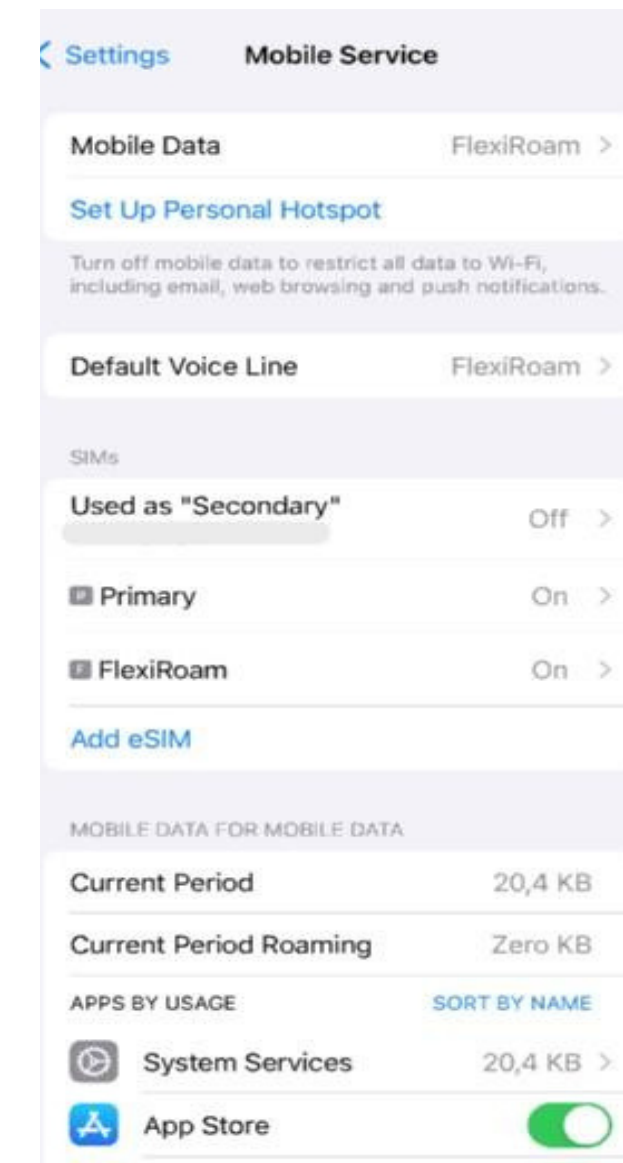
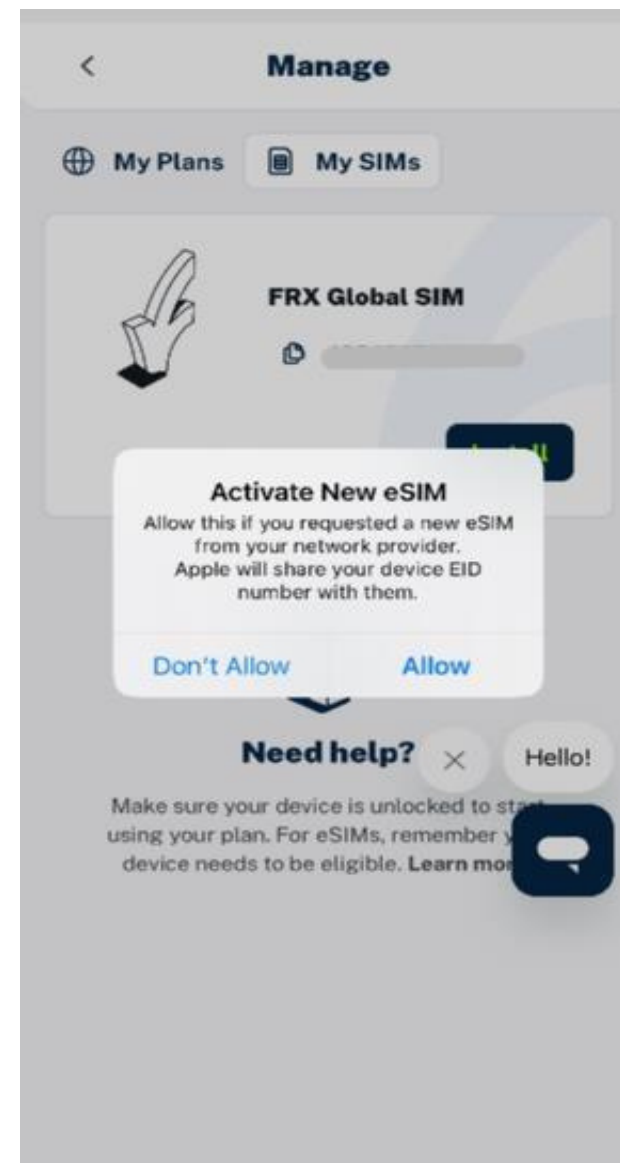
# Активация предложения (eSIM)



Чтобы завершить активацию eSIM, следуйте инструкциям на смартфоне

Подтвердите активацию новой eSIM, нажав кнопку «Разрешить» в соответствии с указаниями устройства

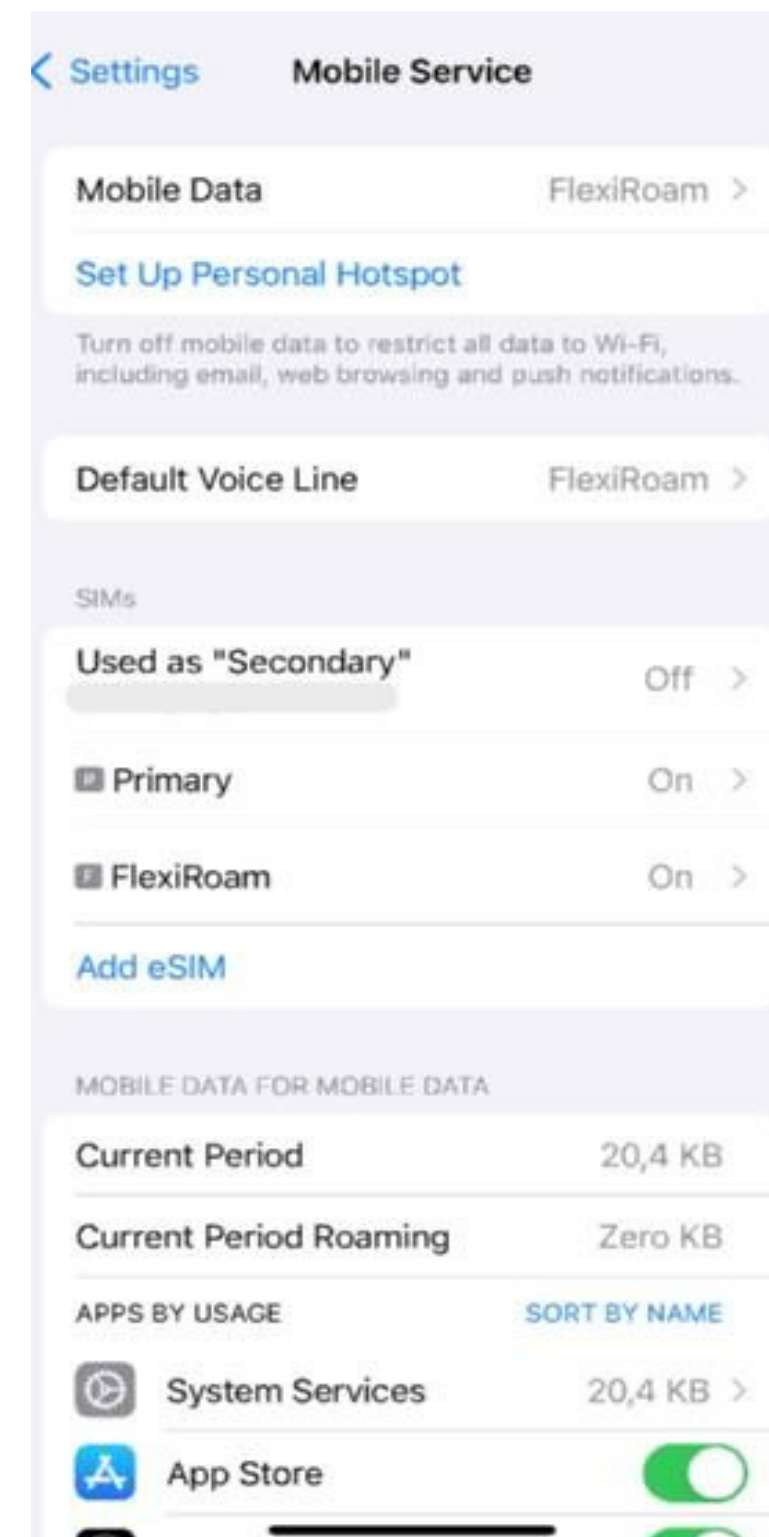
Во время настройки или после неё для более удобного использования рекомендуется присвоить eSIM название, например FlexiRoam



# Завершение настройки (eSIM)



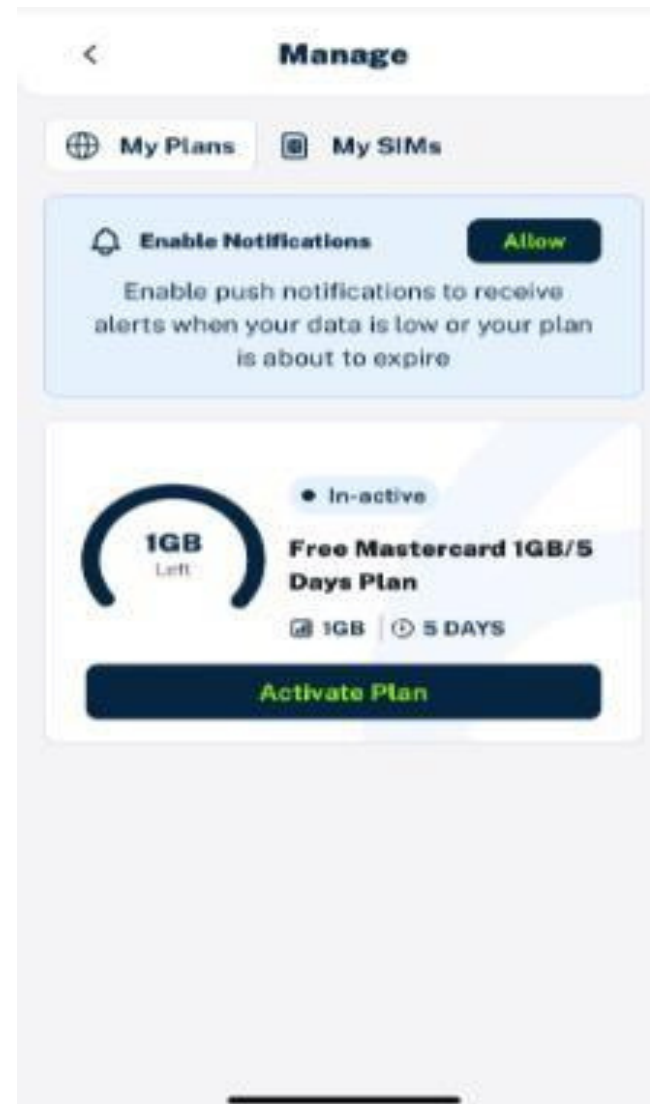
Убедитесь, что eSIM FlexiRoam активирована и выбрана в качестве основной линии передачи данных в настройках смартфона



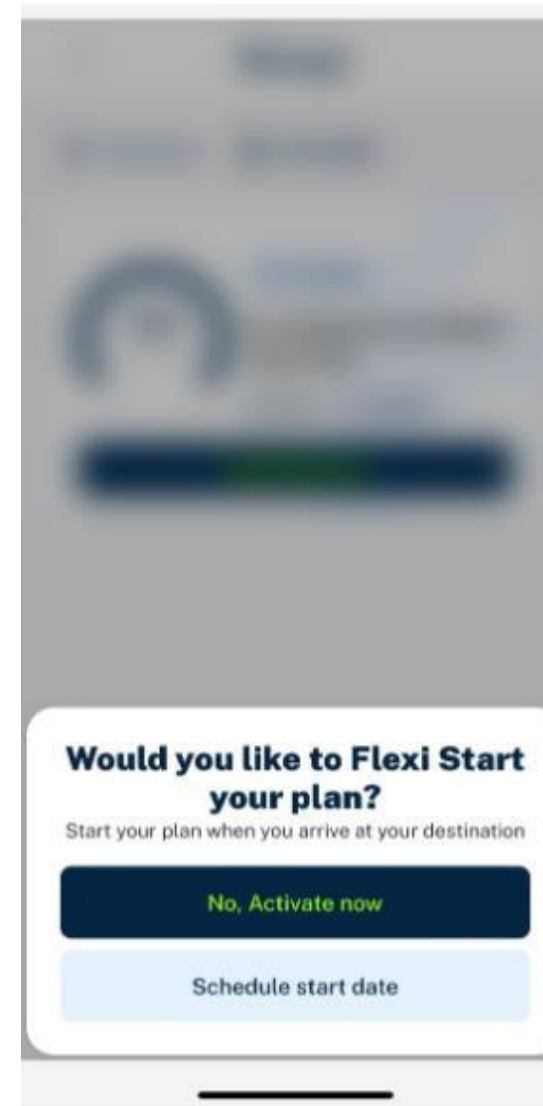
# Активация тарифного плана (eSIM)



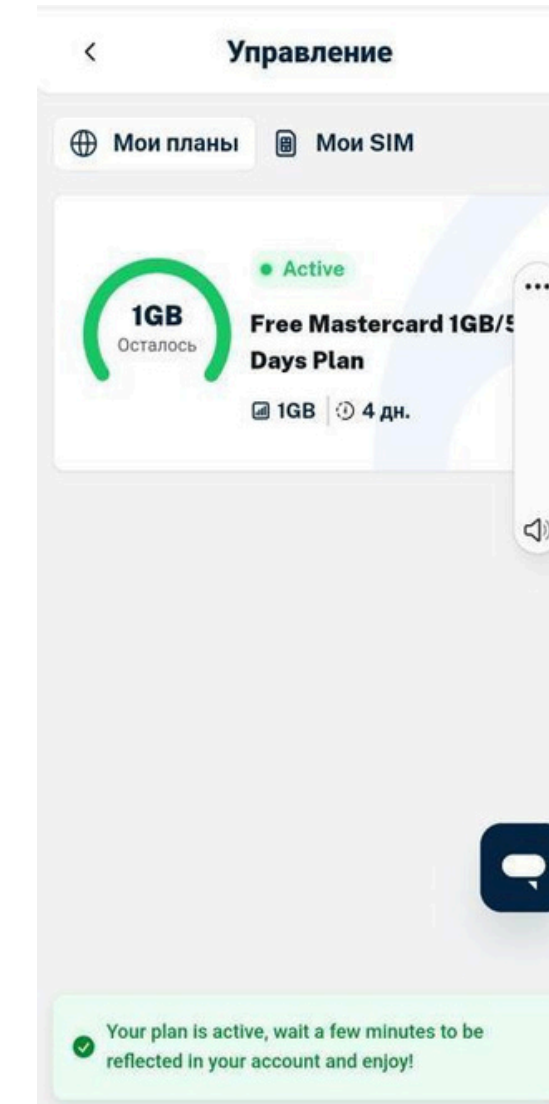
Перейдите в раздел «Аккаунт» и выберите подраздел «Мой тарифный план»



Нажмите на выбранный тарифный план



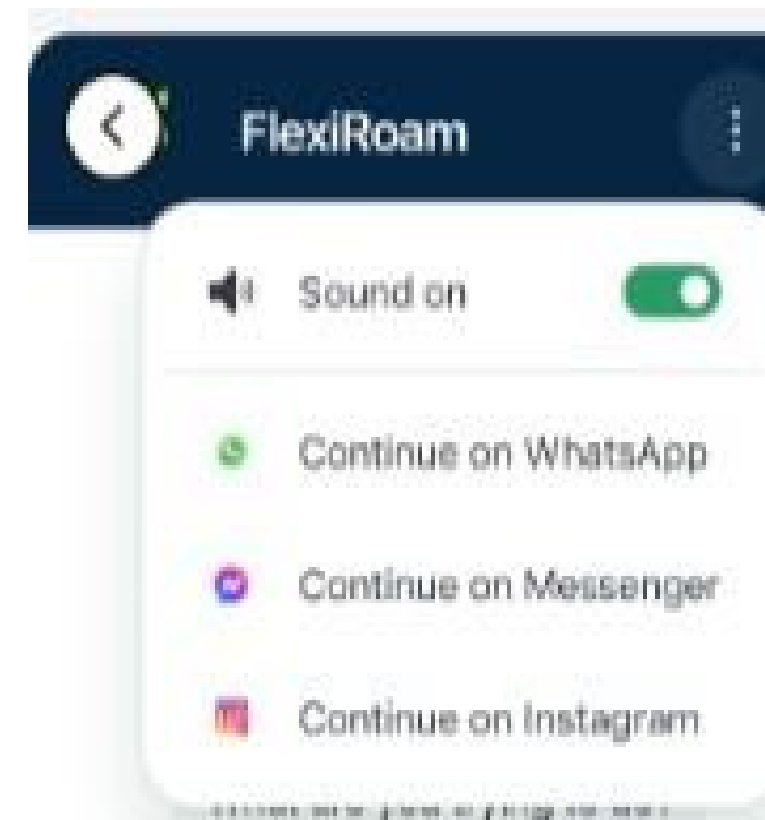
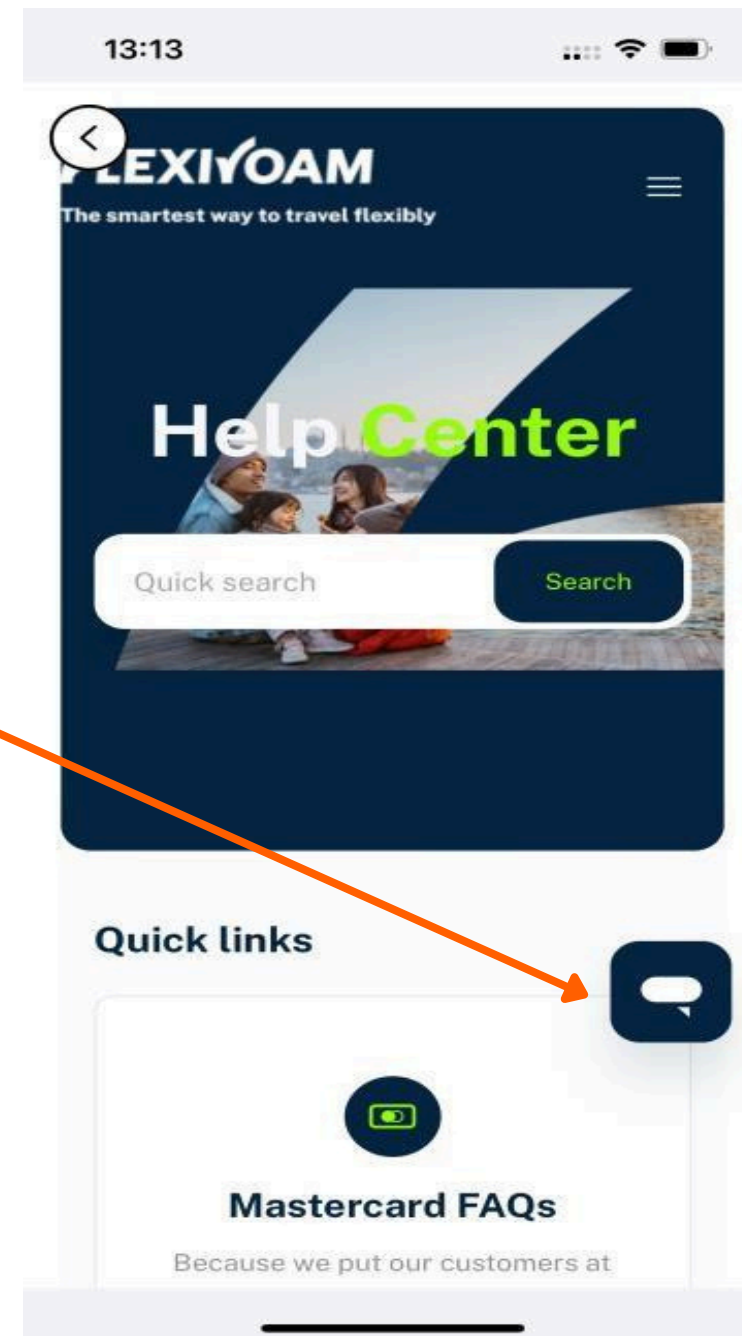
Активируйте тарифный план сразу либо выберите удобную дату активации



# Раздел поддержки FlexiRoam



Чтобы связаться со службой поддержки, перейдите в раздел «Центр поддержки» или нажмите на соответствующий значок



Затем выберите удобный способ связи

**AMIO** BANK  