

Mastercard World

Преимущества



Интернет-
роуминг



Консьерж-
сервис



Fast
Track



Lounge
Key



Акции

Mastercard LoungeKey



Предъявив карту Mastercard World Амио банка в участвующих бизнес-залах, вы получаете:

- Бесплатный доступ более чем к 1200 бизнес-залам LoungeKey в более чем 135 странах и более 450 городах мира;
- Доступ к бизнес-услугам – интернет, телефон и, в некоторых залах, конференц-оборудование;
- Бесплатные прохладительные напитки и закуски.

Необходимо предъявить карту Mastercard® в участвующих залах или сгенерировать QR-код через приложение LoungeKey.

Для использования привилегии карта должна быть активной и иметь положительный баланс, так как для проверки действительности карты отправляется SMS-сообщение, при этом списание средств не производится.

Ссылка на сайт:

<https://www.loungekey.com/we-arm>

Направления:

По всему миру

Доступность:

- Mastercard World – 6 посещений в год, включая возможность для гостя

Как пользоваться



LoungeKey имеет специальный сайт и приложение, где после регистрации вы можете просмотреть список участвующих аэропортов, проверить доступность услуги, а также получить QR-код для входа в бизнес-зал.

Сайт

Шаг 1



Перейдите на сайт LoungeKey

Шаг 2



Создайте учетную запись LoungeKey, заполнив данные вашей карты

Шаг 3



Войдите в учетную запись в любое время и в любом месте

Шаг 4



Проверяйте преимущества в режиме онлайн

Приложение



Шаг 1

Необходимо загрузить приложение LoungeKey, приняв Условия использования и необходимые разрешения



Шаг 2

Приложение LoungeKey появится на экране



Шаг 3

Владелец карты будет перенаправлен в раздел входа в систему, где он сможет создать учетную запись LoungeKey



Шаг 4

Владелец карты будет перенаправлен на страницу создания учетной записи, где он вводит данные своей платежной карты



Шаг 5

Ознакомьтесь с условиями получения кредита



Шаг 6

Держатель карты вводит свои персональные данные, выбирает имя пользователя и пароль, а также настраивает свои предпочтения по способам связи



Шаг 7

Новый пользователь LoungeKey завершает процесс регистрации и перенаправляется в раздел входа в систему, где его имя пользователя уже заполнено

Fast Track



Услуга Fast Track доступна более чем в 100 аэропортах Европы, а также в международном аэропорту «Звартноц» — до 6 раз в год, включая возможность для гостя.

В приложении Mastercard Travel Experiences (iOS, Android), чтобы заказать проход Fast Track, необходимо просто выбрать аэропорт, количество пассажиров и желаемое время.

Пропуск Fast Track формируется в приложении или отправляется по электронной почте, после чего необходимо пройти в зону Fast Track в терминале.

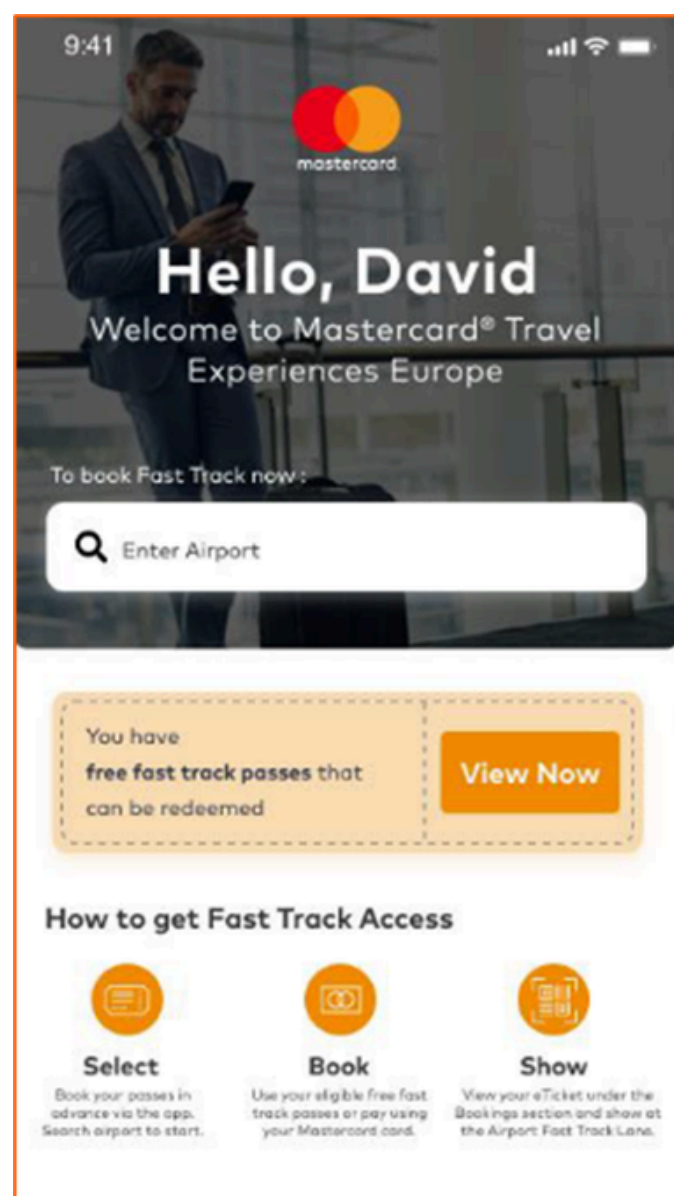
Для входа необходимо предъявить пропуск Fast Track.

Для использования привилегии карта должна быть активной и иметь положительный баланс, так как для проверки действительности карты отправляется SMS-сообщение, при этом списание средств не производится.

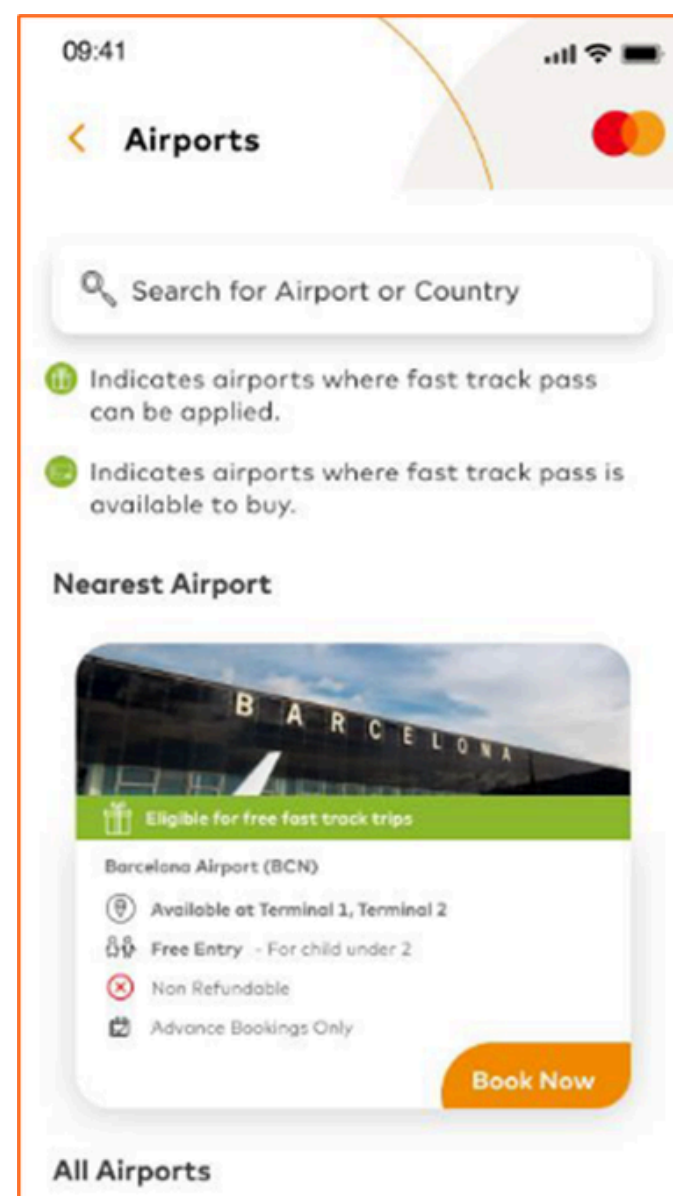
Fast Track



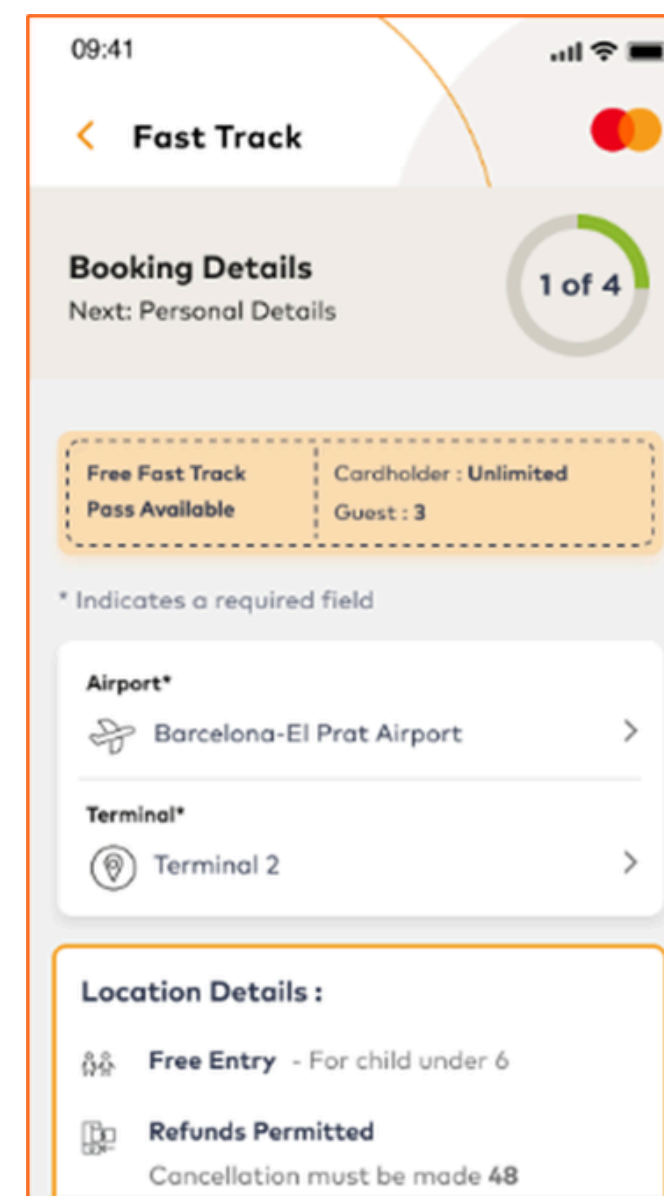
Введите название аэропорта в поле «Поиск аэропорта»



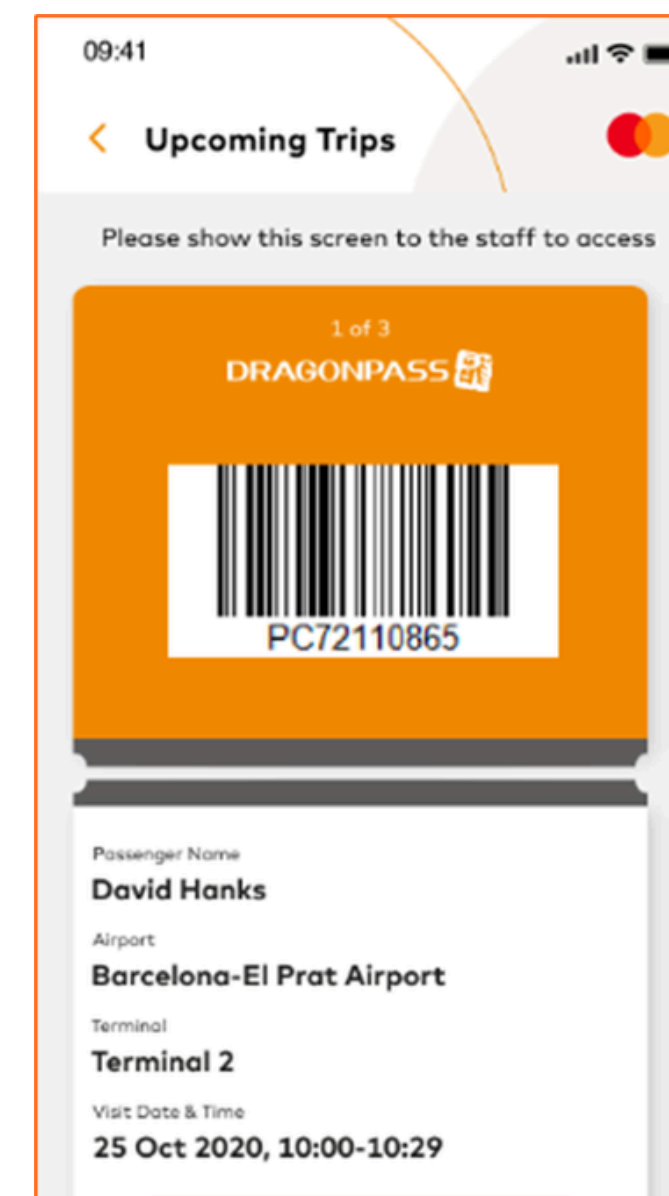
Проверьте доступные услуги



Забронируйте Fast Track Pass



Покажите или отсканируйте Fast Track Pass для приоритетного прохода в зону Fast Track



Консьерж-сервис



Консьерж-сервис станет вашим помощником в планировании путешествий или выполнении многочисленных повседневных задач и дел.

Команда профессиональных ассистентов Mastercard Concierge поможет вам спланировать идеальный отдых (найти и забронировать отель, билеты, развлечения), найти и доставить любой товар по всему миру, забронировать столик в ресторанах, билеты в различные развлекательные заведения, спа-центры, получить любую информацию и многое другое.

Прямая связь 24/7

Консьерж-сервис доступен круглосуточно через популярные мессенджеры (Viber, Telegram, WhatsApp), а также по телефону и электронной почте.

Как пользоваться?

Перейдите по ссылке с телефона:
<https://arm.concierge-support.com/>

Выберите предпочтительный мессенджер

Введите первые 6 цифр карты и номер телефона (только один раз при регистрации)

Доступные запросы

- Подбор и бронирование билетов, отелей или апартаментов
- Доставка еды и другие виды доставки по всему миру
- Поиск и бронирование товаров и услуг
- Любые другие организационные и информационные запросы по услугам Mastercard

Описание консьерж-сервиса



- ✓ Информационные услуги (расписание авиарейсов и поездов, информация о больницах и других учреждениях, последние новости, информация о банке держателя карты и другие справочные услуги)
- ✓ Туристическая помощь (бронирование билетов и отелей, содействие при утере багажа и другие сопутствующие услуги)
- ✓ Организация мероприятий по всему миру
- ✓ Бронирование по всему миру (кинотеатры, театры, клубы, рестораны и др.)
- ✓ Служба доставки (цветы, блюда и другие товары)
- ✓ Организация телефонной связи между держателем карты и банком
- ✓ Предоставление информации о привилегиях, доступных держателям карт Mastercard
- ✓ Организация встречи в аэропорту и доступа в VIP-залы
- ✓ Услуги персонального шоппера по всему миру
- ✓ Услуги для дома (организация уборки, интерьерного дизайна, ремонтных работ)
- ✓ И многие другие услуги

Global Roaming (FlexiRoam)



Глобальная сеть FlexiRoam охватывает 520 операторов в более чем 208 странах.



Оставайтесь на связи сразу после приземления.



Выбирайте надёжный интернет от FlexiRoam вместо небезопасного Wi-Fi или роуминга с ограниченным подключением.

Срок действия и покрытие

- 1 ГБ бесплатного роуминга в год (срок действия — 15 дней)
- Скидка 15% на дополнительные услуги в приложении

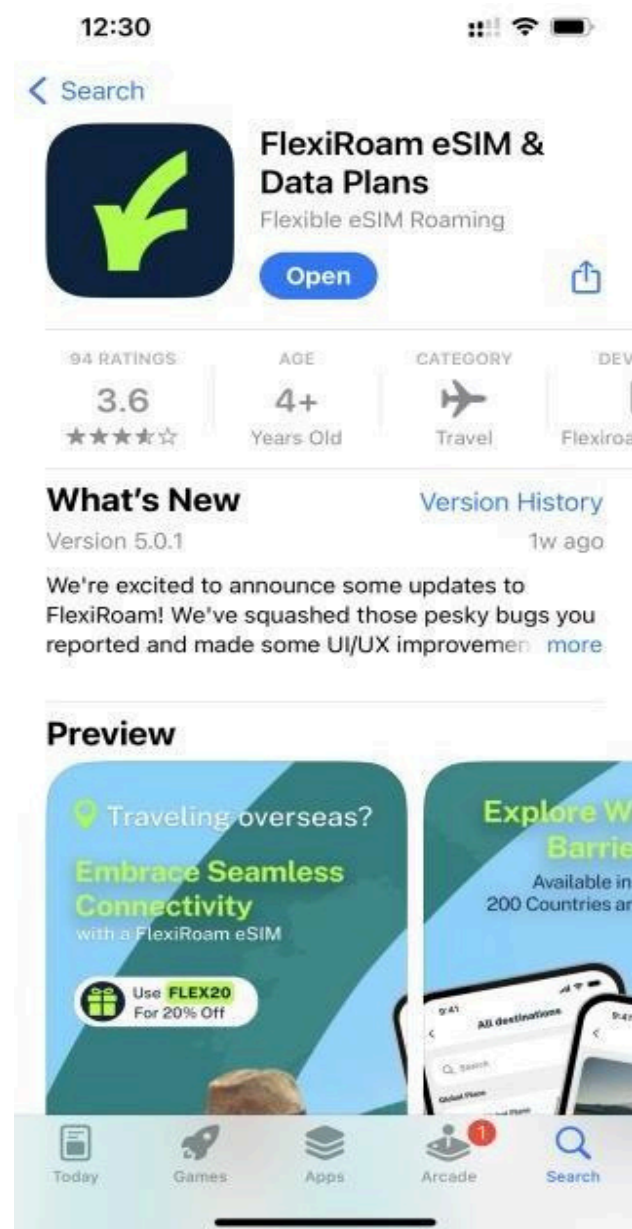
Как активировать

1. Необходимо скачать приложение FlexiRoam
2. Нажать на значок Mastercard для проверки права на тарифный пакет
3. Ввести 16-значный номер карты Amio Mastercard и адрес электронной почты для создания аккаунта
4. Нажать «Redeem Starter Plan» и активировать электронную SIM-карту (eSIM)
5. В настройках телефона включить FlexiRoam Data Roaming
6. Перейти к выбранному тарифному пакету

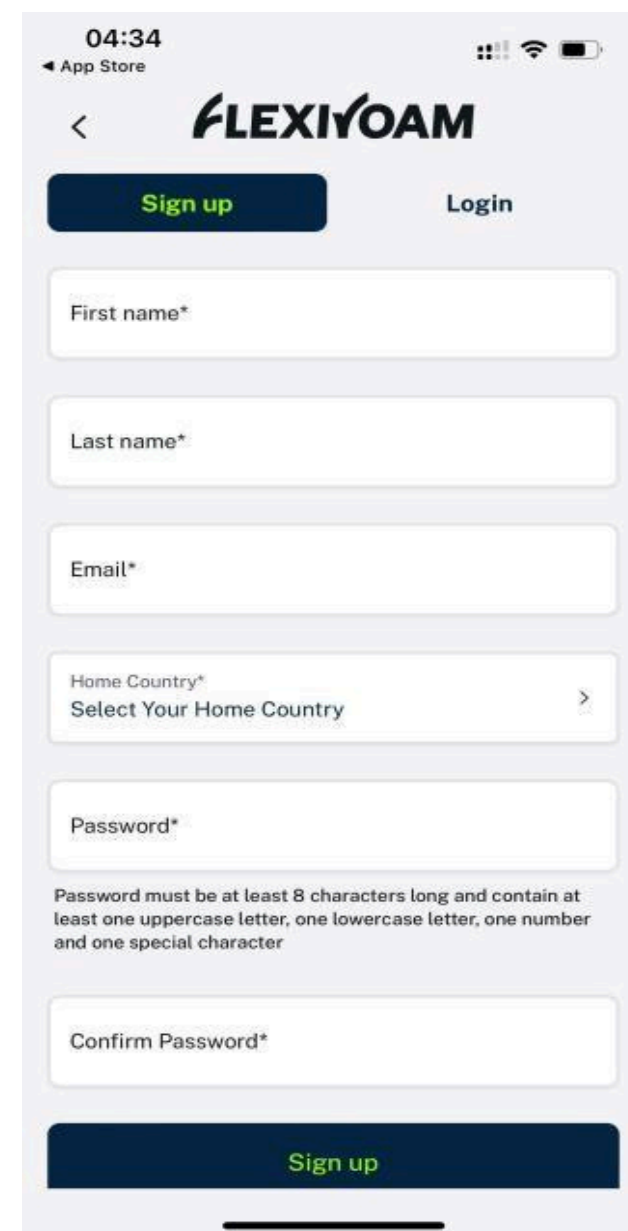
Регистрация / Вход (FlexiRoam)



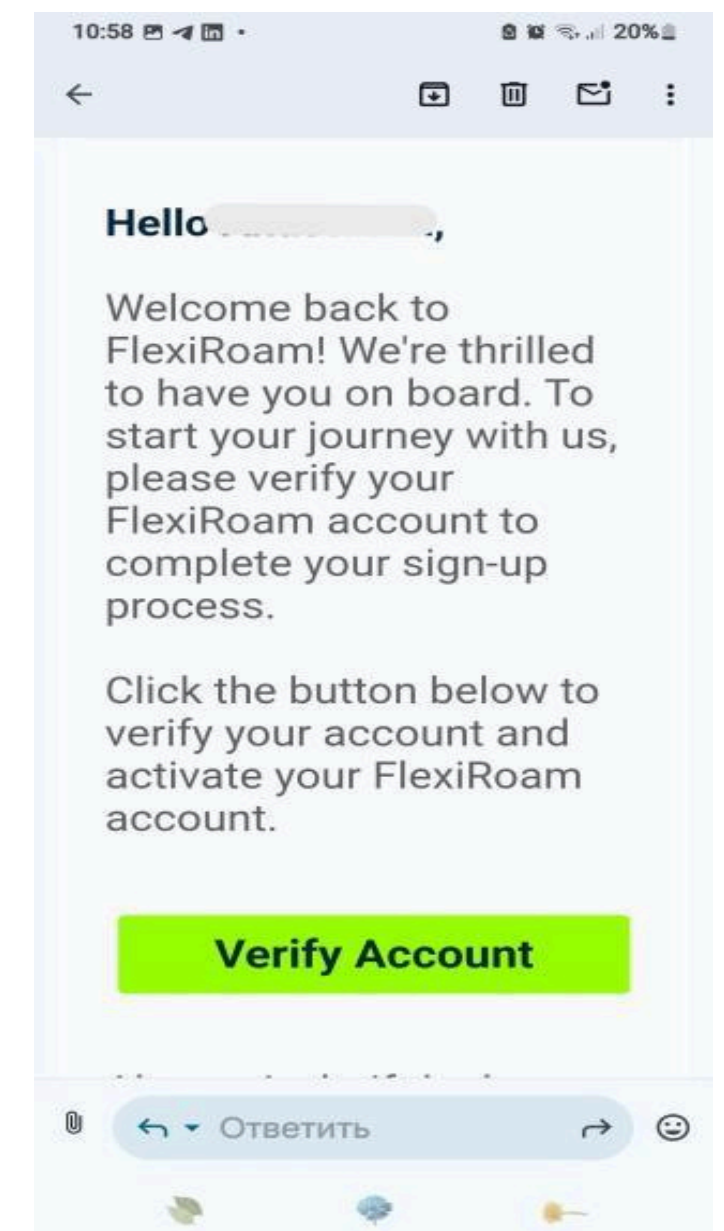
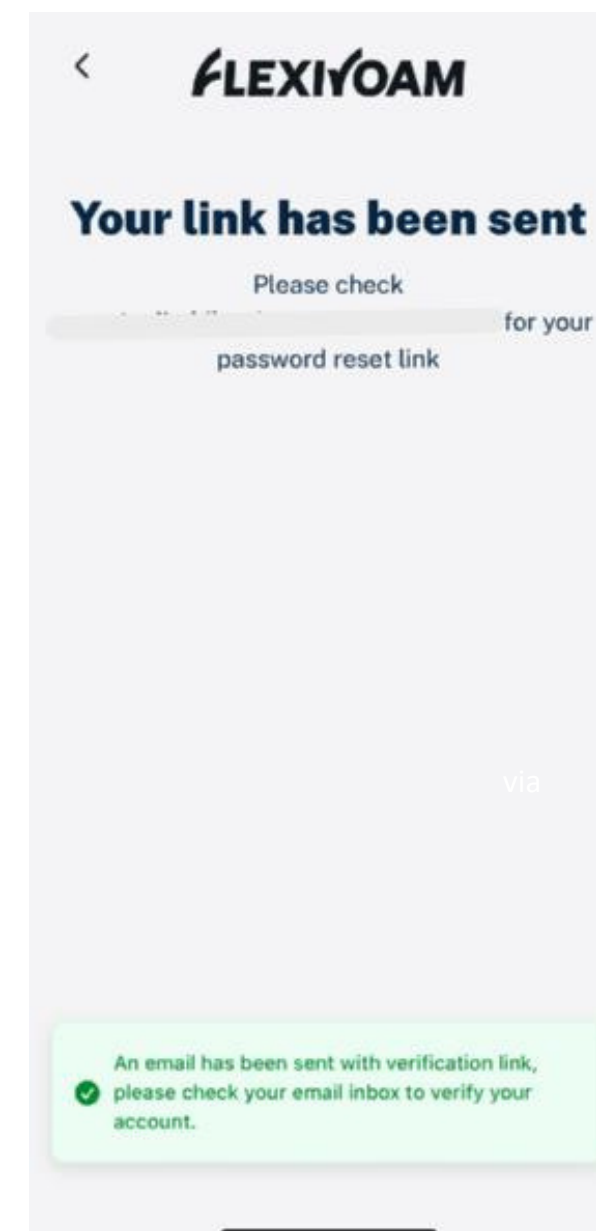
После загрузки необходимо открыть приложение FlexiRoam



Если аккаунта ещё нет, нажмите кнопку «Зарегистрироваться»



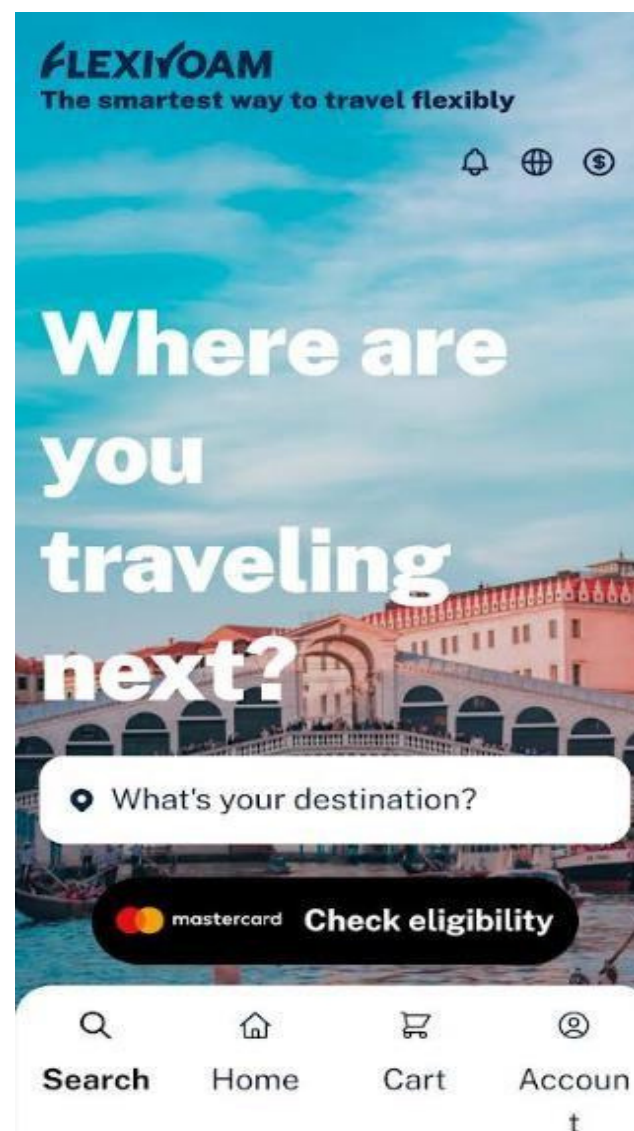
Активируйте аккаунт, перейдя по ссылке, отправленной FlexiRoam на вашу электронную почту



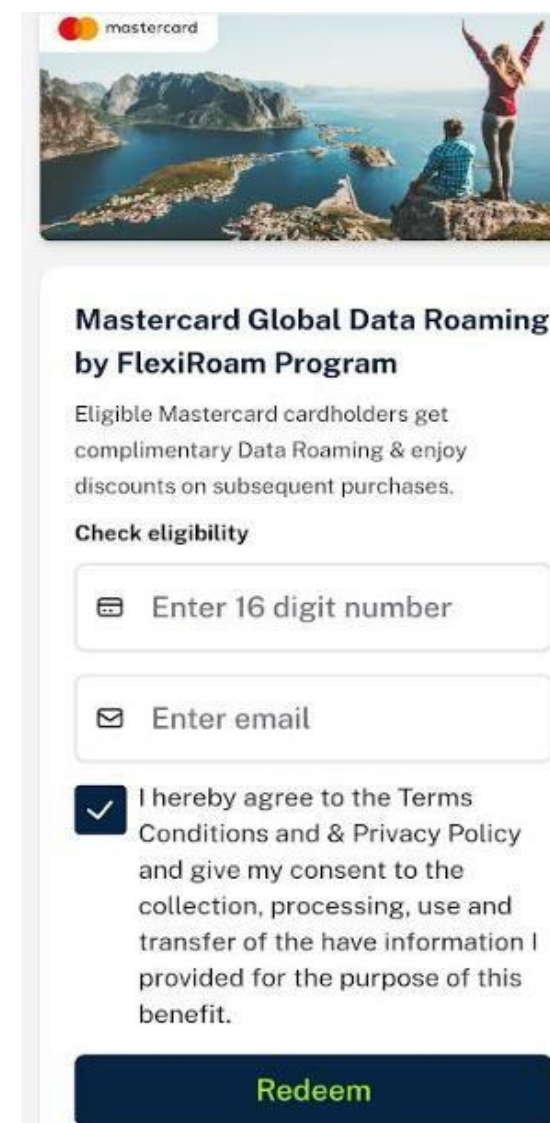
Активация предложения (FlexiRoam)



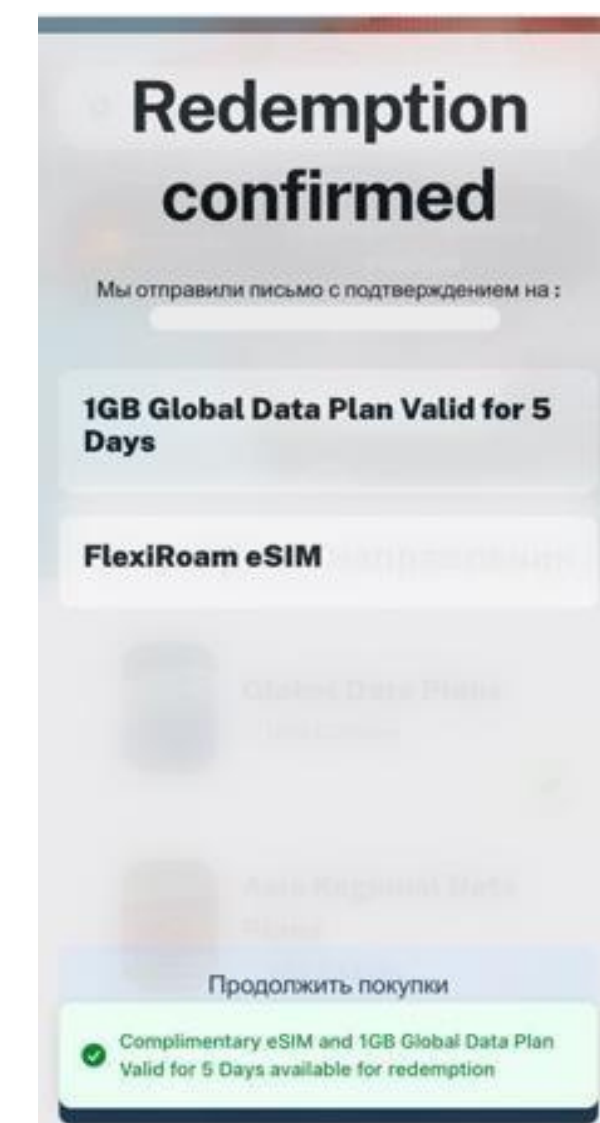
Выберите предложение, предназначенное для держателей карт Mastercard



Введите данные карты Mastercard для подтверждения участия в программе



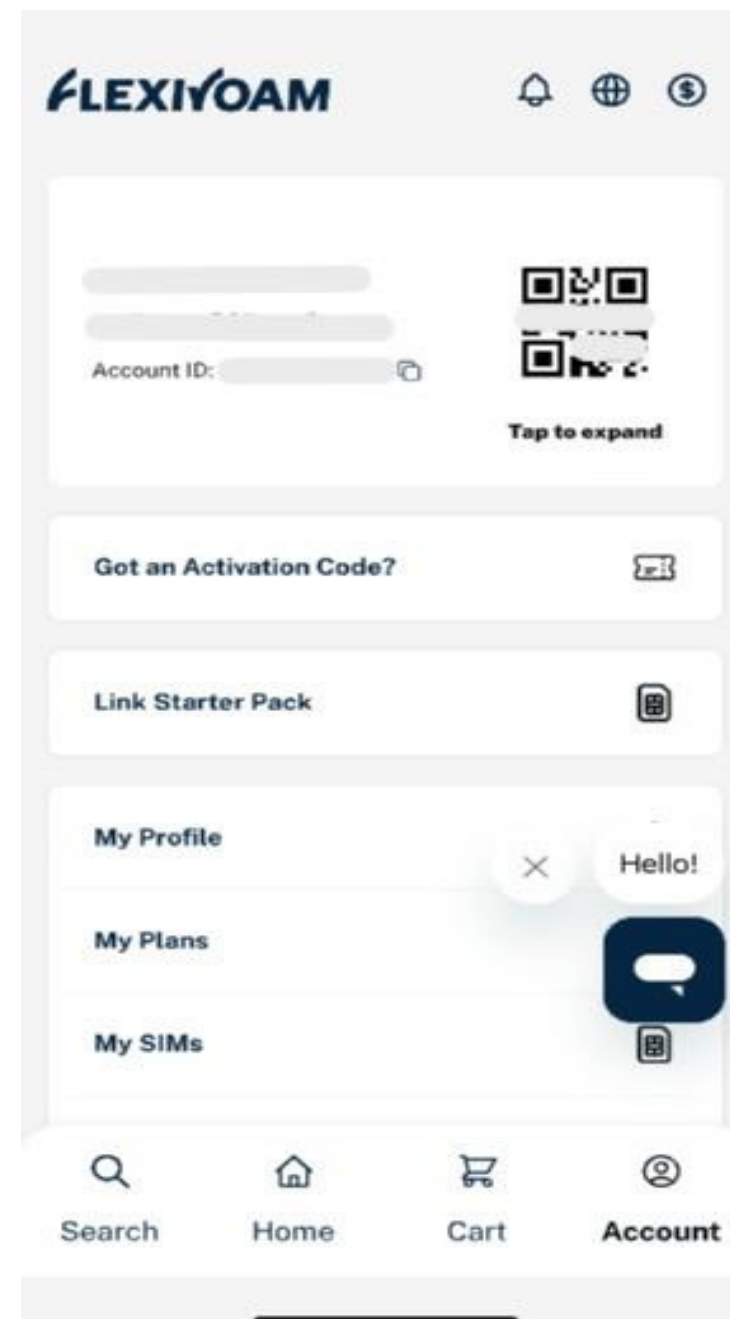
Отобразится информация о получении специального предложения от Mastercard



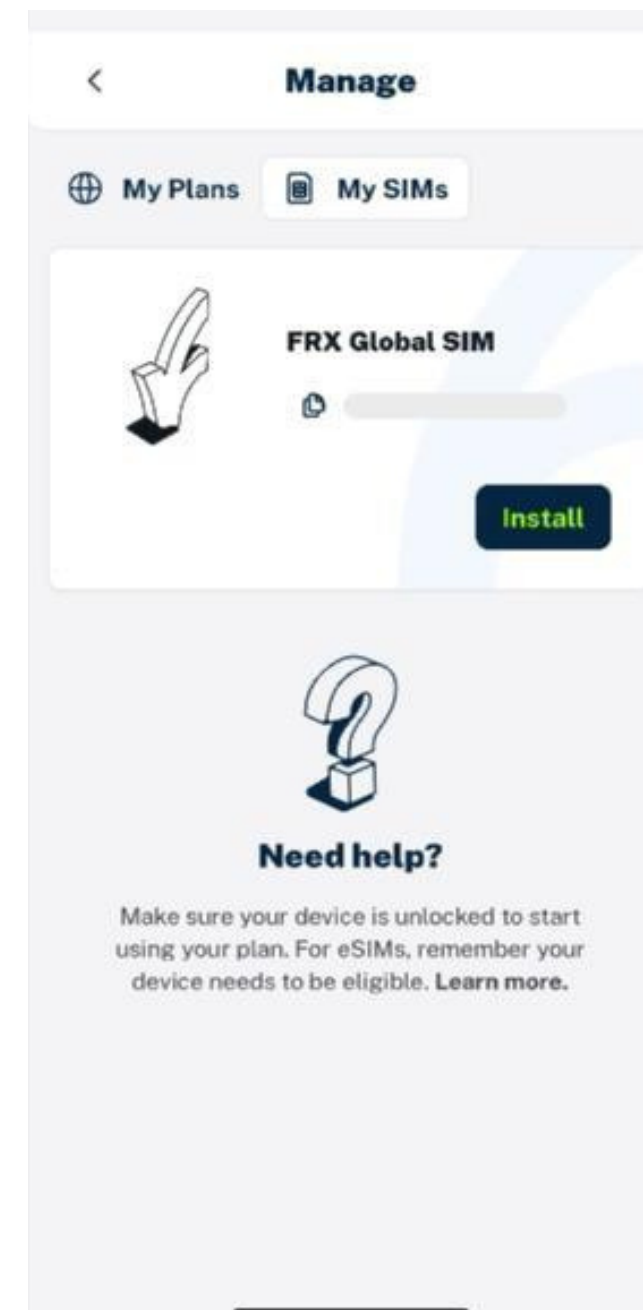
Активация eSIM



Необходимо перейти в раздел «Аккаунт» и выбрать подраздел «Моя SIM»



В разделе «Моя SIM» выбрать Global eSIM и нажать кнопку «Загрузить»



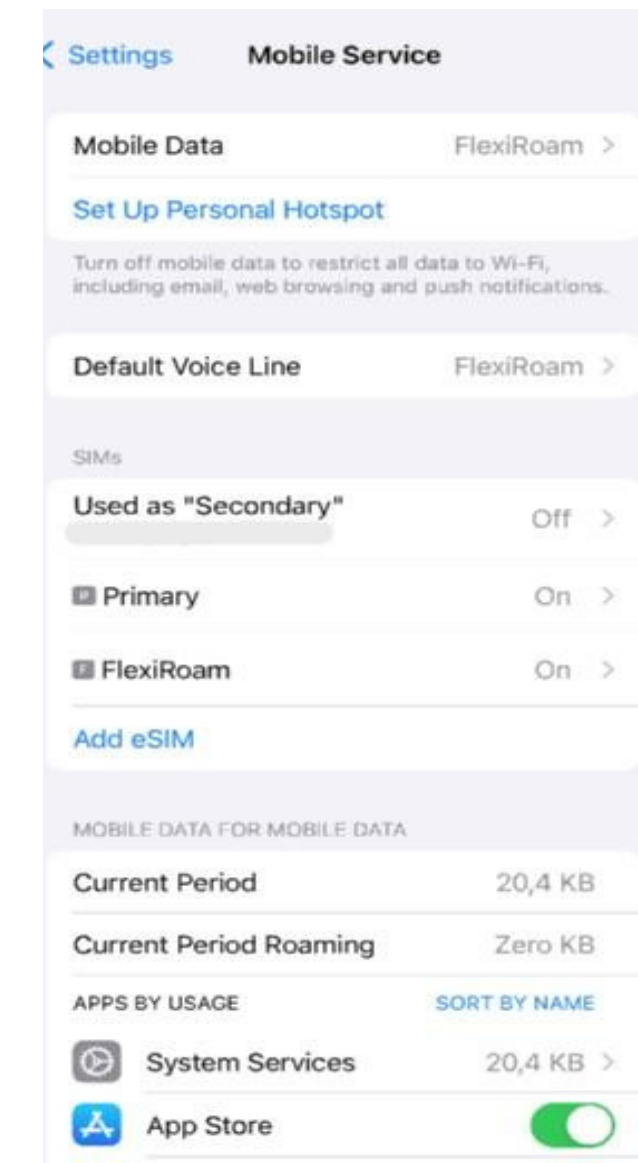
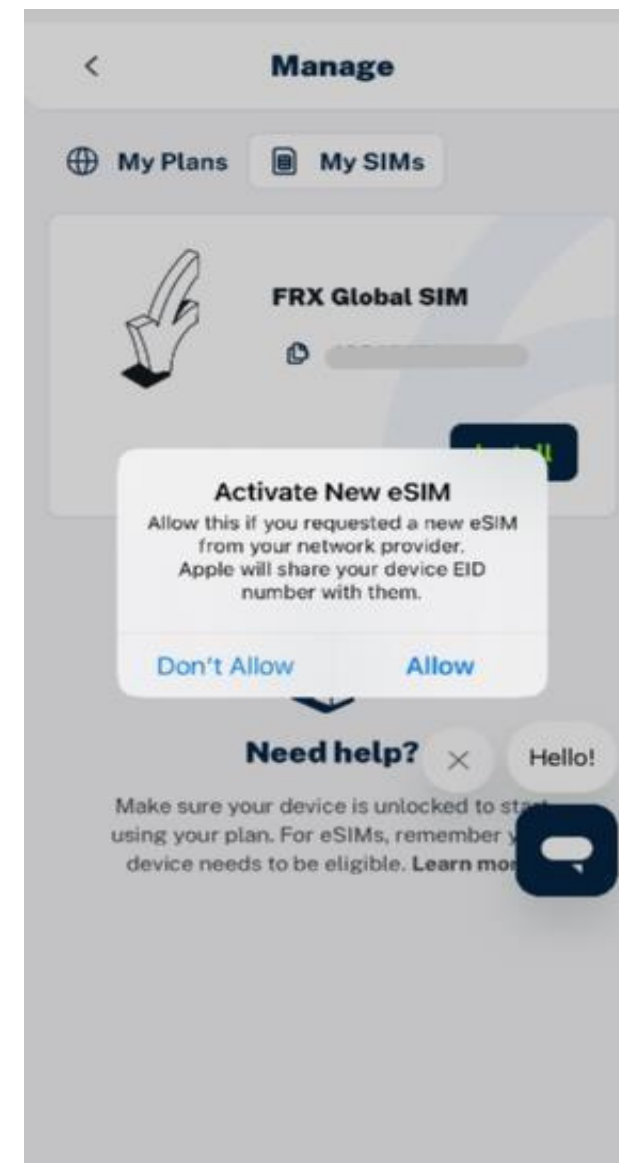
Активация предложения (eSIM)



Чтобы завершить активацию eSIM, следуйте инструкциям на смартфоне

Подтвердите активацию новой eSIM, нажав кнопку «Разрешить» в соответствии с указаниями устройства

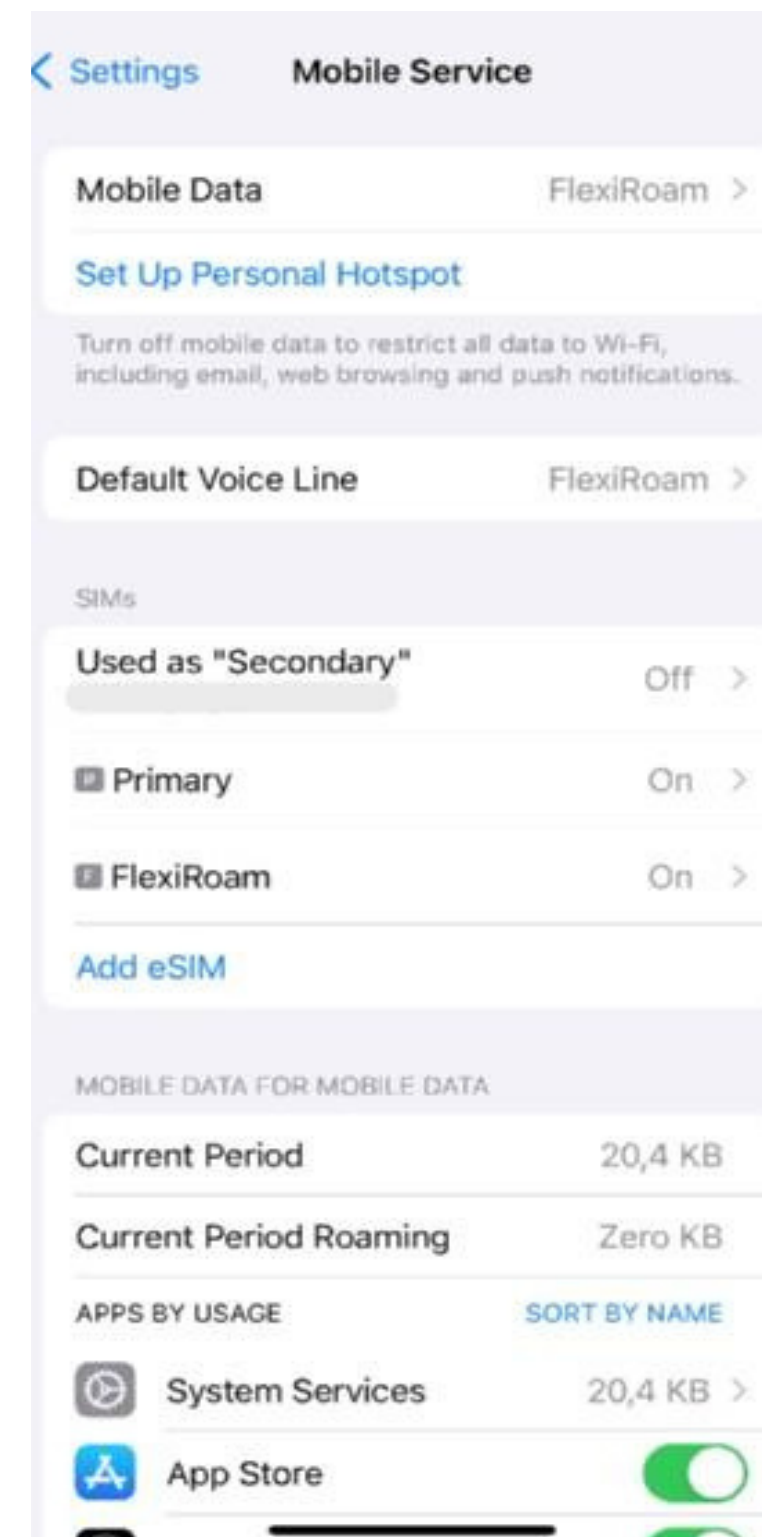
Во время настройки или после неё для более удобного использования рекомендуется присвоить eSIM название, например FlexiRoam



Завершение настройки (eSIM)



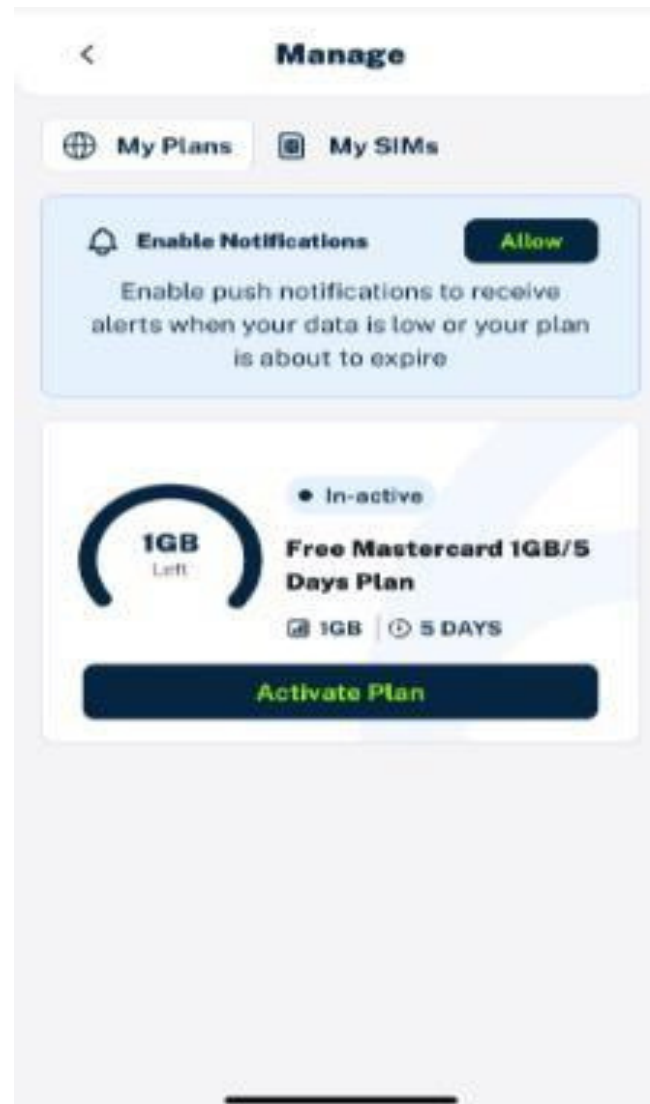
Убедитесь, что eSIM FlexiRoam активирована и выбрана в качестве основной линии передачи данных в настройках смартфона



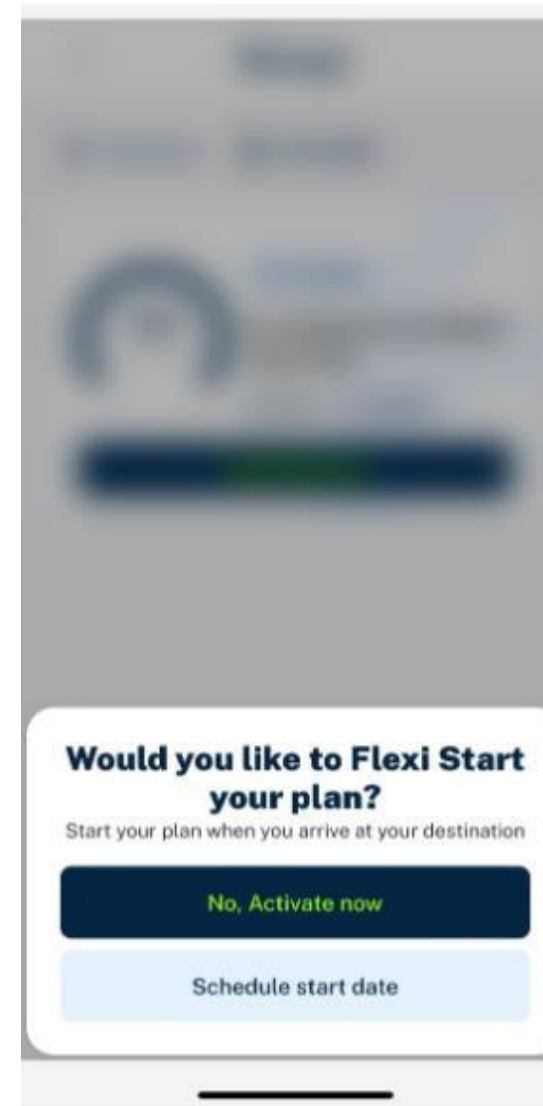
Активация тарифного плана (eSIM)



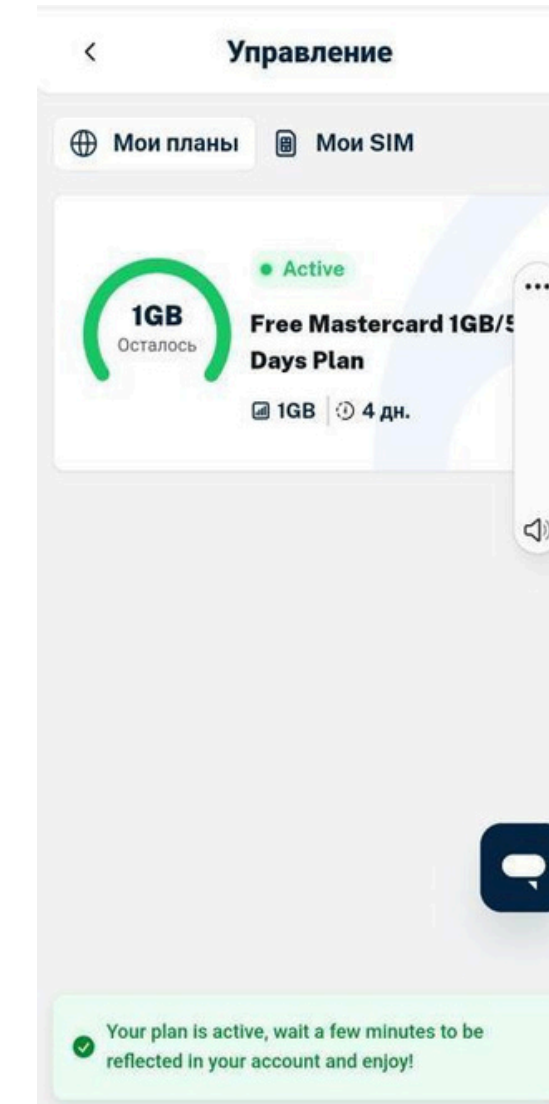
Перейдите в раздел «Аккаунт» и выберите подраздел «Мой тарифный план»



Нажмите на выбранный тарифный план



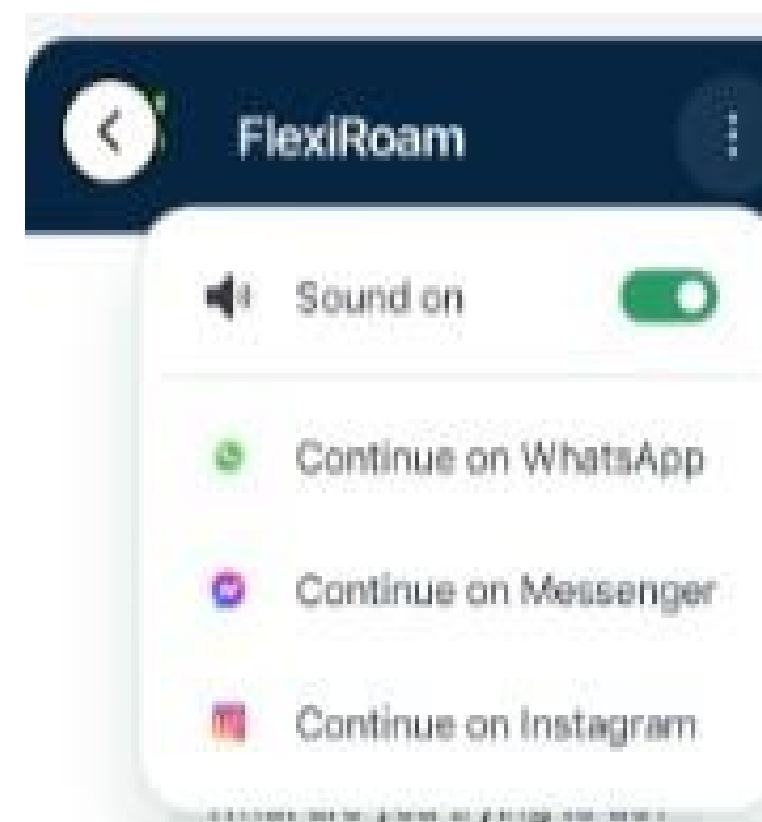
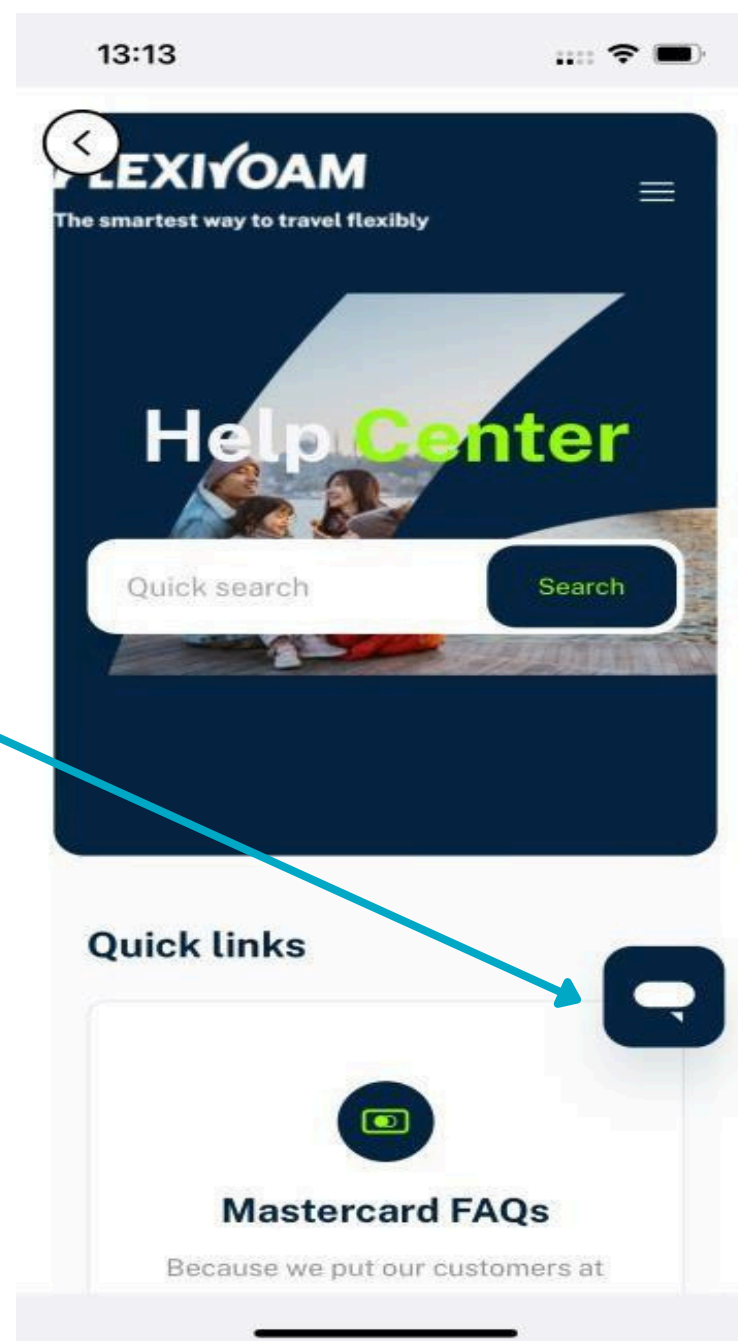
Активируйте тарифный план сразу либо выберите удобную дату активации



Раздел поддержки FlexiRoam



Чтобы связаться со службой поддержки, перейдите в раздел «Центр поддержки» или нажмите на соответствующий значок



Затем выберите удобный способ связи

AMIO BANK

