



**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ОПЛАТЫ ЛИЦОМ FACEPASS-АМИО,
ПРИВЯЗКИ КАРТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СО
СТОРОНЫ ЗАО “АМИО БАНК”**

ЗАО “АМИО БАНК”

Адрес: Республика Армения, г. Ереван, ул. Налбандяна, 48

Тел.: (374 10) 592020, (374 60) 37-25-00

info@amiobank.am

**ЗАО “АМИО БАНК” FACEPASS-АМИО УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ
БИОМЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ ЛИЦА И ПРИВЯЗКИ КАРТЫ ДЛЯ УДАЛЁННОГО
ДОСТУПА**

Описание услуги:

1. Дистанционная платформа FacePass-АМИО АМИО Банка (далее — Банк) (далее — Система) предоставляет возможность предварительной регистрации в Системе, сохранения биометрических данных лица и привязки банковской карты для последующих платежей с использованием распознавания лица (далее — Услуга).
2. В системе вы можете создать личный аккаунт, зарегистрировавшись с помощью электронной почты и введя предпочтительный пароль.
3. На основе предоставленных вами данных Банк произведет сбор информации и зарегистрирует ваши данные в базе данных Банка для осуществления платежа с помощью распознавания лица, при котором сумма платежа будет списана с заранее привязанной банковской карты.

Основные условия услуги:

4. К системе можно привязать карты Mastercard в валютах AMD, USD, EUR, RUB, выпущенные АМИО Банком или другим банком (Республики Армения или за её пределами) (далее — Эмитент-банк), за исключением бизнес-карт и детских карт Банка.
5. При привязке карты с неё будет списано 100 армянских драмов для проверки подлинности карты, которые будут возвращены в течение нескольких минут.
6. Для обеспечения безопасности при привязке карты используется технология 3D Secure (Mastercard Secure Code) в соответствии с правилами Банка, с вводом одноразового пароля, предоставленного держателю карты Эмитент-банком.
7. После привязки карты данные карты будут сохранены в базе данных Банка для обеспечения её дальнейшего использования.
8. В системе разрешается привязать 1 карту. Для привязки другой карты необходимо предварительно удалить ранее привязанную карту.
9. Зашифрованные данные привязанной карты отображаются на Главной странице Системы Банка.
10. С привязанной картой можно осуществлять безналичные платежи в торговых и сервисных точках на территории РА, поддерживающих оплату через FacePass-АМИО.
11. Операции, выполненные через платежную платформу FacePass-АМИО, равнозначны операциям, выполненным с использованием карты.
12. Тарифы, условия обслуживания и правила использования карты регулируются в рамках договора, заключенного между вами и банком-эмитентом карты.
13. Банк не взимает никаких дополнительных комиссий за регистрацию карты в Системе, выполнение других операций и осуществление платежей через платежную платформу FacePass-АМИО.

14. Если валюта привязанной карты отличается от валюты платежа, операция конверсии осуществляется банком-эмитентом привязанной карты в соответствии с установленными им условиями.
15. Банк имеет право отказать в регистрации или использовании карты в случае её блокировки, подозрений в мошенничестве или в других аналогичных случаях.
16. Для связи с вами Банк может использовать любой адрес / способ связи / номер телефона, указанный вами при регистрации в Системе.
17. В случае регистрации в Системе, входа в Систему или изменения зарегистрированных данных, Банк имеет право направлять вам пароли/коды для проверки вашей личности через электронную почту или SMS-сообщение.
18. Банк имеет право потребовать создать в Системе графический пароль (PassKey) по вашему усмотрению для подтверждения операции при оплате через платёжную платформу FacePass-AMIO.
19. Банк имеет право отказать в проведении платёжной операции:
 - 1) в случае предоставления недостоверной информации,
 - 2) в случае несоответствия лица, сфотографированного во время оплаты, с лицом, предварительно зарегистрированным в Системе, при проверке биометрической идентификации лица,
 - 3) в случае несоответствия другим условиям Банка/услуги.
20. В случае отмены операции, согласно программно-техническому решению, сотрудник торговой точки выполняет отмену операции в кассовой программе. После этого процесс осуществляется по стандартной процедуре отмены операций по карте.

Ваша ответственность

20. Вы несёте ответственность за регистрацию вашей карты в Системе, за платежи и операции, осуществлённые с использованием зарегистрированной карты, а также за сохранение конфиденциальности таких данных, которые позволяют использовать карту или Систему, включая доступ к Системе, пароли, отправленные через SMS, и т.п.
21. Вы обязаны немедленно уведомить Банк о необходимости блокировки возможности совершения операций с использованием карты, зарегистрированной в Системе, в случае если:
 - вы потеряли карту,
 - вы потеряли устройство, на которое получаете пароли,
 - доступ к Системе /данные для входа/ стал известен или может стать доступен третьим лицам.
22. Вы также обязаны немедленно уведомить банк-эмитент карты о необходимости её блокировки.

УВЕДОМЛЕНИЕ И СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И БИОМЕТРИЧЕСКИХ ДАННЫХ

Настоящее уведомление и согласие на обработку персональных и биометрических данных (далее — Уведомление-согласие) предоставляются в соответствии с Законом Республики Армения «О защите персональных данных» (далее — Закон). Обработчиком персональных и биометрических данных является Банк — ЗАО «АМИО БАНК», адрес: Республика Армения, г. Ереван, ул. Налбандяна, дом 48.

Ознакомившись с настоящим Уведомлением-согласием на удалённой платформе Банка и поставив отметку «V», вы подтверждаете, что проинформированы о содержании данного Уведомления-согласия и даёте своё согласие на обработку Банком ваших персональных и биометрических данных, а именно: имя, фамилия, номер телефона, биометрические данные (лицо, отпечаток пальца и т.д.), которые позволяют прямо или косвенно идентифицировать личность клиента в соответствии с Законом.

Ваши персональные и/или биометрические данные будут обрабатываться с целью использования вами Услуги для осуществления безналичных платежей, а также для получения услуг, предоставляемых Банком в будущем, и получения информации об акциях/предложениях/других услугах, проводимых Банком.

Согласие на обработку персональных и биометрических данных предоставляется в соответствии с Законом для осуществления действий с вашими персональными и/или биометрическими данными (сбор, фиксация, ввод, систематизация, хранение, использование и т.д.), которые необходимы для достижения целей, указанных в настоящем Уведомлении-согласии, а также для выполнения обязательств, возложенных на Банк законодательством.

Давая согласие на настоящее Уведомление-согласие путем проставления галочки «V» на удалённой платформе Банка, вы разрешаете и уполномочиваете Банк передавать ваши персональные и биометрические данные организациям, связанным с группой компаний «Sumsub», в целях онлайн-идентификации и осуществления операций. Указанные организации обязаны применять соответствующие технические и организационные меры для обеспечения безопасности персональных и биометрических данных в целях достижения целей, указанных в настоящем Уведомлении-согласии.

Согласие на обработку персональных и биометрических данных считается предоставленным вами после ознакомления с настоящим Уведомлением-согласием и подтверждения согласия путем проставления галочки «V». Банк получает право обрабатывать ваши персональные и биометрические данные в целях, указанных в настоящем Уведомлении-согласии, а также передавать их организациям, сотрудничающим с Банком, оказывающим услуги Банку или выполняющим работы для Банка, в соответствии с Законом РА «О банковской тайне», при условии, что это необходимо для предоставления соответствующих услуг или выполнения работ и/или во всех случаях, когда требование об обработке таких данных прямо установлено законом.

Настоящее Уведомление-согласие считается также предоставленным в случае переименования, реорганизации или замены вышеуказанных органов/источников, являющихся источниками указанных данных, на другие органы/источники, при условии, что

объем информации, подлежащей получению или предоставлению на основании настоящего Уведомления-согласия, остается неизменным.

В случае вашего письменного отзыва согласия на обработку ваших персональных и биометрических данных, либо подачи требования на исправление или уничтожение персональных и/или биометрических данных (если персональные и/или биометрические данные являются неполными или неточными, устаревшими, получены незаконным путем или не необходимы для достижения целей обработки): Банк обязуется прекратить обработку ваших персональных и/или биометрических данных либо исправить или уничтожить ваши персональные и/или биометрические данные в течение десяти рабочих дней, при условии отсутствия невыполненных обязательств и/или действующих договорных отношений между вами и Банком, в противном случае договорные отношения между вами и Банком подлежат прекращению со всеми вытекающими негативными последствиями. В случае отзыва вашего согласия на обработку персональных и биометрических данных или требования уничтожения ваших персональных и/или биометрических данных, ваши персональные и/или биометрические данные перестают обрабатываться Банком, однако они сохраняются в информационном архиве и могут использоваться только в случаях, предусмотренных законодательством. Отзыв согласия не имеет обратной силы.

Согласие на обработку персональных и биометрических данных предоставляется с целью осуществления платежей с использованием биометрических данных и действует в течение всего периода предоставления Услуги, а в случаях, предусмотренных законодательством — в течение установленного для этих случаев срока.

Настоящее согласие считается также предоставленным в случае переименования, реорганизации или замены вышеуказанных органов/источников, являющихся источниками указанных данных, на другие органы/источники, при условии, что объем информации, подлежащей получению или предоставлению на основании настоящего согласия, остается неизменным.