

**ՀՀ ԿԲ Վարկային ռեգիստրին, «ԱԶՌԱ Քրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲ ընկերությանը, պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմիններին և այլ անձանց պատկանող տեղեկատվական համակարգերին հարցումներ կատարելու և տեղեկատվություն ստանալու/տրամադրելու համաձայնություն, վարկային պատմության և վարկային սքոր գնահատականի վերաբերյալ տեղեկատվություն**

Բանկի հեռահար հարթակում ՀՀ ԿԲ Վարկային ռեգիստրին, «ԱԶՌԱ Քրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲ ընկերությանը, պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմիններին և այլ անձանց պատկանող տեղեկատվական համակարգերին (այդ թվում «Նորք» սոցիալական ծառայությունների տեխնոլոգիական և իրազեկման կենտրոն» հիմնադրամին, «Էլեկտրոնային կառավարման ենթակառուցվածքների ներդրման գրասենյակ» ՓԲ ընկերությանը և այլն) հարցումներ կատարելու և տեղեկատվություն ստանալու/տրամադրելու համաձայնությանը (այսուհետ՝ Համաձայնություն) ծանոթանալով և «V» թռչնանշանի լրացմամբ հավանություն տալով, Ընկերությունը հաստատում է, որ ցանկանում է ստանալ վարկ «ԱՄԻՕ ԲԱՆԿ» ՓԲԸ (այսուհետ՝ Բանկ) կողմից հաստատված պայմաններին համապատասխան, և համաձայն է, որ պետք է Բանկի հետ դրամական պարտավորություններ առաջացնող հարաբերությունների մեջ մտնելու նպատակով Բանկի կողմից հարցում կատարվի ՀՀ ԿԲ Վարկային ռեգիստրին, «ԱԶՌԱ Քրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲ ընկերությանը, պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմիններին և այլ անձանց պատկանող տեղեկատվական համակարգերին (այդ թվում «Նորք» սոցիալական ծառայությունների տեխնոլոգիական և իրազեկման կենտրոն» հիմնադրամին, «Էլեկտրոնային կառավարման ենթակառուցվածքների ներդրման գրասենյակ» ՓԲ ընկերությանը և այլն) և նաև վերջինիս խնդրում է Բանկին տրամադրել Ընկերության ներկա և անցյալ ֆինանսական պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկություններ, ինչպես նաև այլ տվյալներ:

Համաձայնությանը Բանկի հեռահար հարթակում «V» թռչնանշանի լրացմամբ հավանություն տալով, Ընկերությունը հավաստում է, որ **վարկային հարցումների քանակը կարող է բացասական ազդեցություն ունենալ վարկային ամփոփ գնահատականի վրա՝ համաձայն ստորև ներկայացված աղյուսակի**

Հարցման նպատակ	Պարտադիրություն	Պարբերականություն	Ժամկետ	Ազդեցություն սքոր գնահատականի վրա
Վարկային (երաշխավորության և այլն) պայմանագիր կնքում	Պարտադիր	Սահմանված չէ	Վարկային հայտի դիտարկման ողջ ընթացքի համար	Նվազում է
Գործող վարկի մոնիթորինգ	Պարտադիր	Սահմանված չէ	Վարկային պայմանագրի գործողության ողջ ժամկետի համար	Հի ազդում
Այլ ծառայություններ	Ոչ պարտադիր	Սահմանված չէ	Վարկային պայմանագրի	Հի ազդում

րի առաջարկներ			գործողության ողջ ժամկետի համար	
---------------	--	--	--------------------------------	--

Համաձայնությանը Բանկի հեռահար հարթակում «V» թռչնանշանի լրացմամբ հավանություն տալով, Ընկերությունը հավաստում է, որ տեղեկացված է, որ ցանկացած պահի կարող է հրաժարվել ոչ պարտադիր հանդիսացող հարցումների համաձայնությունից: Ընկերությունը գիտակցում է, որ տրամադրված տեղեկությունները և տվյալները, կախված դրանց բովանդակությունից կարող են ազդել Բանկի կողմից կայացված համապատասխան որոշման վրա:

Ինչպես նաև Ընկերությունը տալիս է իր համաձայնությունը, որպեսզի Բանկի կողմից վարկային (երաշխավորության և այլն) պայմանագիր կնքելու դեպքում տվյալ վարկային (երաշխավորության և այլն) պայմանագրի գործողության ողջ ընթացքում ցանկացած պահի առանց Ընկերությանը նախապես տեղյակ պահելու ՀՀ ԿԲ Վարկային ռեգիստրը, «ԱԲՌԱ Քրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲ ընկերությունը, պետական և տեղական ինքնակառավարման մարմինները և այլ անձանց պատկանող տեղեկատվական համակարգերը (այդ թվում «Նորք» սոցիալական ծառայությունների տեխնոլոգիական և իրազեկման կենտրոն» հիմնադրամը, «Էլեկտրոնային կառավարման ենթակառուցվածքների ներդրման գրասենյակ» ՓԲ ընկերությունը և այլն) Բանկին տրամադրի Ընկերության ապագա ֆինանսական պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկություններ, ինչպես նաև այլ տվյալներ:

**Սույնով հավաստում եմ, որ, Բանկի առցանց վարկային հարթակում նշելով իմ էլեկտրոնային փոստի հասցեն, տալիս եմ իմ համաձայնությունը Բանկի հետ հետագա հաղորդակցությունը և փաստաթղթերի փոխանակումը իրականացնելու համար:**

## Վարկային պատմության և սքոր գնահատականի վերաբերյալ տեղեկատվություն

### Վարկային պատմության էությունը

Վարկային պատմությունը հաճախորդի ստանձնած պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվության ամբողջությունն է, որը ցույց է տալիս վերջինիս ֆինանսական պարտավորությունների կամ դրանց կատարման պատմությունը:

Վարկային պատմության մեջ ներառվում են հարցման պահին նախորդող 5 տարիների վերաբերյալ տվյալները, և այն ցույց է տալիս՝

- հաճախորդի կողմից ստանձնած պարտավորությունների չափի, տարեկան տոկոսադրույքի, պարտավորությունների մնացորդի, դրանց դիմաց գրավադրված գույքի վերաբերյալ տեղեկատվությունը:
- հաճախորդի կողմից ստանձնած պարտավորությունների գծով վճարների պատմությունը, ներառյալ սահմանված ժամանակացույցից վճարումների ուշացումները
- այլ անձանց տրված երաշխավորությունները
- հաճախորդին փոխկապակցված անձանց պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկատվություն

Վարկային պատմությունը չի պարունակում անձնական բնույթի տվյալներ:

### Վարկային սքոր գնահատականի էությունը

Վարկային սքորը հաճախորդի սպասարկած պարտավորությունների վերաբերյալ հավաքագրված տեղեկատվության հիման վրա ձևավորված գնահատական է, որը ցույց է տալիս տվյալ հաճախորդի կողմից վարկի վերադարձելիության ռիսկն առաջիկա որոշակի ժամանակահատվածում:

### Վարկային հարցման ազդեցությունը սքոր գնահատականի վրա

Կախված վարկային հարցման տեսակից՝ այն կարող է ազդել ԱԲՌԱ վարկային բյուրոյի կողմից կիրառվող սքորի տեսակների՝ ԱԲՌԱ սքոր և ՖԱՅԿՈ սքոր, ինչպես նաև ֆինանսական կազմակերպությունների կողմից կիրառվող սեփական սքոր գնահատականների վրա: Հարցումների նպատակների և վարկային սքոր գնահատականի վրա դրանց ազդեցության վերաբերյալ մանրամասները ներկայացված են ստորև աղյուսակում:

Վարկային նպատակ	հարցման	Վարկային ենթանպատակ	հարցման	Ազդեցությունը վարկային սքորի վրա
Նոր վարկային դիմում				Նվազեցնում է
Երաշխավոր անձ		Նոր վարկային դիմում		Նվազեցնում է
Փոխկապակցված անձ				Չի ազդում
Գործող մոնիտորինգ վարկի				Չի ազդում
Երաշխավոր անձ		- Գործող վարկ - Գործող երաշխավորի մոնիտորինգ		Չի ազդում
Այլ թանկային ծառայություններ				Չի ազդում

### Վարկային պատմության և սքոր գնահատականի կարևորությունը

Վարկային պատմությունը և սքոր գնահատականը կարևոր են, քանի որ վարկի համար դիմելուց, բանկը կամ վարկային կազմակերպությունը, մինչև վարկ տրամադրելու որոշում կայացնելը, ուսումնասիրում է դիմումատուի վարկային պատմությունն ու գնահատում, թե որքանով է պատասխանատու վերջինս՝ որպես վարկառու:

Ձևավորված «Վատ վարկային պատմությունը» կարող է հանդիսանալ ֆինանսավորման տրամադրման մերժման պատճառ:

### Սխալ կամ թերի տվյալների շտկում

Եթե հաճախորդի վարկային պատմության մեջ առկա են սխալ կամ թերի տվյալներ, ապա պարզաբանման և ուղղման նպատակով հաճախորդը կարող է այդ մասին տեղեկացնել «ԱԲՌԱ Զրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲԸ-ին, այսուհետ՝ Վարկային բյուրո, կամ ուղղակիորեն դիմել տեղեկատվություն տրամադրող ֆինանսական կազմակերպություններին: Վարկային բյուրոյին տեղեկացումը կարող է իրականացվել համապատասխան գրավոր դիմում ներկայացնելու միջոցով կամ էլեկտրոնային եղանակով՝ առցանց ռեժիմում «Իմ ԱԲՌ» անձնական գրասենյակից:

Վարկային բյուրոյի կողմից տրամադրված վարկային զեկույցների վերաբերյալ հաճախորդների բողոքների ընդունման/ստացման, քննարկման և վերջիններիս արձագանքման գործընթացը,

գործողությունների հաջորդականությունը սահմանվում է «ԱԲՌԱ Քրեդիտ Ռեփորթինգ» ՓԲԸ «Վեճերի լուծման ընթացակարգ»-ով:

### **Վարկային պատմության և սքոր գնահատականի բարելավման քայլեր**

Վարկային պատմությունը և սքոր գնահատականը բարելավելու համար անհրաժեշտ է նախ շտկել դրանք վատթարացնող հիմնական պատճառները, մասնավորապես՝ հարկավոր է առաջին իսկ հնարավորության դեպքում արագ մարել գործող ժամկետանց պարտավորությունները, ինչպես նաև՝

- մարումները կատարել սահմանված գրաֆիկին համապատասխան՝ բացառելով ուշացումները և ցուցաբերելով ճշտապահ վարքագիծ,
- նվազեցնել տրված երաշխավորությունները՝ կրճատելով դրանց քանակը, գումարը, ինչպես նաև առկայության դեպքում ապահովելով այս մասով ժամկետանց պարտավորությունների լրիվ մարումը,
- խուսափել անվստահելի անձանց համար երաշխավոր դառնալուց,
- թեթևացնել վարկային բեռը՝ մարելով գործող վարկերը՝ մասամբ կամ ամբողջությամբ,
- խուսափել հաճախակի նոր վարկերի ստացման համար դիմելուց:

Մանրամասները՝ [abcfinance.am](http://abcfinance.am) և [acra.am](http://acra.am) հղումներում: